

Số: 1128/TB-STR

Sóc Trăng, ngày 08 tháng 9 năm 2022

## THÔNG BÁO

### V/v Thành lập và công bố đường dây nóng tại Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Sóc Trăng

Thực hiện Chỉ đạo của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tại Công văn số 6221/NHNN-TD ngày 06/9/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, về việc đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ – CP ngày 20/5/2022 của Chính phủ.

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng thành lập và công bố đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng về chương trình hỗ trợ lãi suất 2% như sau:

#### 1. Địa chỉ tiếp nhận:

- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng số 12, đường Trần Hưng Đạo, phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.

- Email: [Soctrang@sbv.gov.vn](mailto:Soctrang@sbv.gov.vn)

#### 2. Số điện thoại đường dây nóng: 0888106029

3. Thời gian tiếp nhận: Thời gian tiếp nhận kể từ ngày 12/9/2022. Các thông tin sẽ được tiếp nhận 24/24 giờ.

#### 4. Nội dung tiếp nhận:

Đường dây nóng tiếp nhận các thông tin phản ánh những khó khăn, vướng mắc và các kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có liên quan đến chương trình hỗ trợ 2% lãi suất từ ngân sách nhà nước theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP ngày 20/5/2022 của Chính phủ tại các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; phản ánh trường hợp các Ngân hàng thương mại trốn tránh, từ chối hỗ trợ lãi suất đối với khách hàng thuộc đối tượng, đáp ứng đủ điều kiện hỗ trợ để xử lý theo quy định pháp luật.

5. Địa chỉ và số điện thoại đường dây nóng của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng được đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, được niêm yết công khai tại Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Sóc Trăng và điểm giao dịch của các Ngân hàng thương mại trên địa bàn.

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng xin thông báo. /.

#### Nơi nhận:

- NHNN Việt Nam (để b/c);
- UBND tỉnh Sóc Trăng (để b/c);
- Các Ngân hàng thương mại trên địa bàn (để thực hiện);
- Sở Thông tin & Truyền Thông (để p/h);
- BLĐ Chi nhánh;
- Lưu: VT, THNS&KSNB (NTHÙNG).



GIÁM ĐỐC

Phạm Kim Hùng