

THÔNG BÁO

Về việc tiếp tục tạm dừng tiếp nhận trực tiếp hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng

Thực hiện Công văn số 1708/UBND-NC ngày 16/8/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai áp dụng các biện pháp kiểm soát dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công thông báo như sau:

1. Tiếp tục tạm dừng tiếp nhận trực tiếp hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, chỉ thực hiện việc tiếp nhận và trả hồ sơ qua hình thức trực tuyến và dịch vụ bưu chính, đến khi có thông báo mới.

2. Trong trường hợp cần thiết, đề nghị tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), Cổng Dịch vụ công của tỉnh (<https://dichvucong.soctrang.gov.vn>), hệ thống dịch vụ công chuyên ngành (đăng ký doanh nghiệp, bảo hiểm xã hội,...); hoặc liên hệ Bưu điện để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính.

Đối với các hồ sơ đã có kết quả giải quyết, tổ chức, cá nhân có thể liên hệ Trung tâm để yêu cầu trả kết quả qua Bưu điện.

3. Trung tâm tiếp nhận cuộc gọi của khách hàng trong giờ hành chính và tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính do Bưu điện chuyển đến. Địa chỉ của Trung tâm: số 19 đường Trần Hưng Đạo, Phường 3, thành phố Sóc Trăng; số điện thoại: 02993.879.789.

4. Đề nghị lãnh đạo các Sở ngành tiếp tục tạo điều kiện để công chức một cửa của đơn vị hỗ trợ tốt cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua hình thức trực tuyến và dịch vụ bưu chính; không để xảy ra phiền hà trong quá trình tiếp nhận và giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính của người dân.

Trung tâm thông báo đến tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và các đơn vị có liên quan được biết./.

Nơi nhận:

- CTUBND tỉnh (để báo cáo);
- CVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh, BHXH tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- CCMC làm việc tại Trung tâm;
- Thông báo niêm yết tại Trung tâm;
- Đăng Cổng TTĐT tỉnh;
- Đăng Cổng TTĐT VP, Zalo của Trung tâm;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Sơn