

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH SÓC TRĂNG**

Số: 118 /UBND-TH

V/v nâng cao hiệu quả công tác  
tuyên truyền cải cách hành chính

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sóc Trăng, ngày 15 tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố,  
tỉnh Sóc Trăng.

Qua xem xét Báo cáo số 02/BC-SNV ngày 09/01/2024 của Sở Nội vụ về kết quả Hội thi cải cách hành chính năm 2023;

**Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:**

1. Các sở, ban ngành, đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh, cơ quan, địa phương:
  - a) Có ý kiến đánh giá về hiệu quả của Hội thi cải cách hành chính theo mẫu đính kèm; gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh trong tháng 01/2024.
  - b) Cập nhật và tuyên truyền kịp thời nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình và toàn thể người dân trong tỉnh biết.
  - c) Triển khai giải pháp đẩy mạnh việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh. Thực hiện đạt 100% cán bộ, công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến; tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người thân, đồng nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết thủ tục hành chính. Các đơn vị và cơ quan truyền thông của tỉnh tích cực tuyên truyền lợi ích của việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trực tuyến.
  - d) Vận dụng hiệu quả các mô hình sáng kiến cải cách hành chính vào thực tế. Đồng thời, tích cực nghiên cứu, phát hiện và triển khai mô hình cải cách hành chính mới, tính khả thi cao để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức và hiệu lực, hiệu quả quản lý của cơ quan, đơn vị.

2. Sở Nội vụ chịu trách nhiệm chọn lọc, cung cấp và chia sẻ thông tin về các mô hình, sáng kiến cải cách hành chính hay, có khả năng nhân rộng đến các cơ quan, đơn vị để triển khai trong thực tế; theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị thực hiện; kịp thời báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh giải pháp giải quyết khó khăn, vướng mắc của các đơn vị trong quá trình thực hiện. Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất các hình

thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác để nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính trong thời gian tới.

*(Kèm theo Phiếu có ý kiến về Hội thi cải cách hành chính).*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC;
- Phòng QTTV;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT

*[Handwritten signature]*



**CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Lâu**



**MÃU THAM GIA Ý KIẾN**  
**VỀ HỘI THI CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

(Kèm theo Công văn số 118 /UBND-TH ngày 15 /01/2024  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng)

1. Nhận xét về tính thiết thực và hiệu quả của Hội thi cải cách hành chính

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. Đề nghị tiếp tục tổ chức Hội thi hoặc hình thức tuyên truyền khác:

Đề nghị tiếp tục tổ chức Hội thi.

Đề nghị hình thức tuyên truyền khác.

3. Ý kiến khác, đề xuất (nếu có):