

TỔNG CÔNG TY
ĐIỆN LỰC MIỀN NAM
CÔNG TY ĐIỆN LỰC SÓC TRĂNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 3845/PCST-VP

Sóc Trăng, ngày 11 tháng 7 năm 2023

V/v: hỗ trợ tuyên truyền ngưng dịch vụ
thông báo qua tin nhắn SMS

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng

Thực hiện Chủ đề năm 2023 “Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí”, Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC) triển khai lộ trình ngưng các dịch vụ về thông báo hóa đơn tiền điện, thông báo nhắc nợ và thông báo ngừng giảm cung cấp điện từ tin nhắn SMS Brandname có tính phí sang các hình thức khác (App CSKH, Zalo, Website,...) không tính phí. Công ty Điện lực Sóc Trăng kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ chỉ đạo Đài Truyền thanh các huyện/thị xã/thành phố tuyên truyền nội dung ngưng dịch vụ thông báo qua tin nhắn SMS mỗi ngày 01 lần từ nay đến hết tháng 8 năm 2023 như sau:

THÔNG BÁO

EVNSPC ĐẨY MẠNH ĐIỆN TỬ HÓA DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG VÀ NGỪNG NHẮN TIN SMS

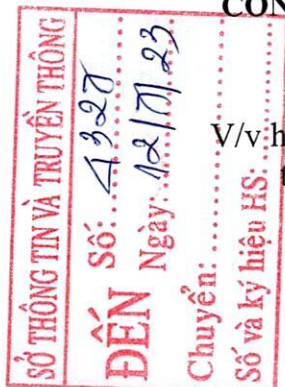
Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Từ ngày 01/8/2023, Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC) sẽ ngừng nhắn tin SMS cung cấp các thông tin về điện đến khách hàng. Thay vào đó, EVNSPC sẽ chuyển sang hình thức nhắn tin qua các ứng dụng điện tử như: App CSKH, Zalo, Mail, Web CSKH....

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, cung cấp thông tin một cách đầy đủ, kịp thời về hình thức và nội dung, hướng tới hoàn thiện công tác dịch vụ, chăm sóc khách hàng và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đa dạng hóa các hình thức giao tiếp với khách hàng sử dụng điện trên địa bàn 21 tỉnh, thành phố phía Nam, kể ngày 01/8/2023, Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC) sẽ ngừng nhắn tin SMS và chuyển sang hình thức nhắn tin qua các ứng dụng điện tử như: App CSKH, Zalo, Mail, Web CSKH.

Cụ thể, để nhận các tin nhắn qua các ứng dụng điện tử, khách hàng sử dụng điện thuộc 21 tỉnh, thành phố phía Nam cần cài đặt App CSKH EVNSPC, quan tâm và theo dõi trang EVNSPC trên Zalo hoặc đăng ký địa chỉ email với ngành điện (đối với các khách hàng chưa cài đặt App, chưa quan tâm trang Zalo EVNSPC hoặc chưa đăng ký email).

Sau khi đăng ký, khách hàng sẽ nhận được thông báo về các dịch vụ điện của EVNSPC đang cung cấp như: Thông báo hóa đơn tiền điện, Thông báo



ngừng giảm cung cấp điện, Thông báo phí dịch vụ, Thông báo nhắc nợ tiền điện,...

Việc thông báo, gửi tin nhắn điện tử thông qua các ứng dụng EVNSPC đang triển khai: App CSKH, Zalo, Mail, Web CSKH...rất dễ dàng và chuyên tải đầy đủ các thông tin cần gửi đến khách hàng, trong khi tin nhắn SMS bị ràng buộc về mặt kỹ thuật, hạn chế số lượng ký tự cho mỗi tin nhắn.

Quý khách hàng sử dụng điện trên địa bàn 21 tỉnh, thành phố phía Nam vui lòng liên hệ Tổng đài 19001006 hoặc 19009000; Email: cskh@evnspc.vn; App CSKH EVNSPC; Fanpage <https://www.facebook.com/evnspcnews> và thực hiện theo hướng dẫn để biết thêm thông tin chi tiết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (bản giấy);
- Ban GD Công ty;
- P.KD (để biết);
- P.VTCNTT (đăng website Công ty);
- Văn phòng (đăng báo điện tử ST, đăng website Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Các Điện lực (để t/t trên Đài TT);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Thanh Dũng Minh