

Số: /BHXH-CNTT

Sóc Trăng, ngày tháng 3 năm 2023

V/v thông báo dừng triển khai tin nhắn
tra cứu đến đầu số 8079

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, doanh nghiệp;
- Các cơ sở khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế;
- Các tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế;
trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Ngày 01/3/2023, Trung tâm Công nghệ thông tin (CNTT) - Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam ban hành Công văn số 337/CNTT-PM, về việc dừng triển khai tin nhắn tra cứu đến đầu số 8079.

BHXH tỉnh Sóc Trăng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, doanh nghiệp, các cơ sở khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế (BHYT), các tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng (gọi chung là các đơn vị) về việc dừng triển khai tin nhắn tra cứu đến đầu số 8079, cụ thể như sau:

1. Kể từ ngày 03/02/2023, dừng triển khai tin nhắn: *Tra cứu thời gian tham gia BHXH, Tra cứu thời hạn sử dụng thẻ BHYT, Tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ và Tra cứu lại mật khẩu* đến đầu số 8079.

2. Người tham gia BHXH, BHYT (gọi chung là người tham gia) lựa chọn, sử dụng các kênh thông tin có sẵn, miễn phí do ngành BHXH Việt Nam cung cấp để tra cứu thay thế, cụ thể như sau:

(1) *Tra cứu thời gian tham gia BHXH, Tra cứu thời hạn sử dụng thẻ BHYT*: Ứng dụng VssID - BHXH số hoặc chức năng tra cứu trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam (<https://baohiemxahoi.gov.vn>).

(2) *Tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ*: Chức năng **Tra cứu** trên Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam (<https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>).

(3) *Cấp lại mật khẩu tài khoản giao dịch BHXH điện tử*: Chức năng **Quên mật khẩu** trên Ứng dụng VssID hoặc Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam (mật khẩu sẽ được cung cấp qua địa chỉ email mà người tham gia đã kê khai khi đăng ký tài khoản giao dịch BHXH điện tử).

3. Trường hợp khi đăng ký tài khoản chưa có thông tin về địa chỉ email, cá nhân có thể được hỗ trợ qua các kênh như sau:

- Thực hiện việc lập tờ khai TK1-TS để kê khai bổ sung thông tin email thông qua giao dịch BHXH điện tử của đơn vị, đại lý thu đang quản lý.

- Thực hiện lập tờ khai thay đổi, bổ sung thông tin đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH theo Mẫu số 02/SĐ-GD đến nộp trực tiếp tại cơ quan BHXH nơi gần nhất.

- Liên hệ trực tiếp tới Trung tâm dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng (Tổng đài 1900 9068) để được hỗ trợ cấp lại mật khẩu của tài khoản giao dịch BHXH điện tử.

BHXH tỉnh Sóc Trăng thông báo các thông tin như nêu trên đến các đơn vị biết và đề nghị các đơn vị quan tâm phổ biến đến công chức, viên chức, người tham gia thuộc phạm vi quản lý biết để thực hiện.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, các đơn vị liên hệ BHXH tỉnh Sóc Trăng (qua các phòng nghiệp vụ: Phòng Quản lý Thu - Sở, thẻ, số điện thoại: 0299.3821064; hoặc Phòng Giám định BHYT, số điện thoại: 0299.3828144; hoặc Phòng Chế độ BHXH, số điện thoại: 0299.3822126 hoặc Phòng CNTT, số điện thoại: 0299.3820682) để được hỗ trợ thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ BHXH tỉnh;
- VP, các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Đàm Lực Sĩ