

Số: 221/BC-BDT

Sóc Trăng, ngày 15 tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện cải cách hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023.

Ban Dân tộc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính quý III năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH BAN HÀNH VÀ TRIỂN KHAI CÁC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI ĐƠN VỊ**

##### **1. Những nội dung đã ban hành**

- Kế hoạch số 02/KH-BDT ngày 12/01/2023 về thực hiện cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) năm 2023; kế hoạch số 03/KH-BDT ngày 13/01/2023 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC) năm 2023; kế hoạch số 04/KH-BDT ngày 16/01/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023; kế hoạch số 07/KH-BDT ngày 02/02/2023 về thực hiện quản lý xử lý vi phạm hành chính năm 2023; kế hoạch số 08/KH-BDT ngày 02/02/2023 về thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực công tác dân tộc năm 2023; kế hoạch số 10/KH-BDT ngày 13/02/2023 về phát động phong trào thi đua năm 2023; kế hoạch số 12/KH-BDT ngày 23/02/2023 về kiểm tra công tác CCHC năm 2023; kế hoạch số 15/KH-BDT ngày 24/02/2023 về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 và thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023; kế hoạch số 16/KH-BDT ngày 24/02/2023 về tuyên truyền, phổ biến pháp luật năm 2023; kế hoạch số 17/KH-BDT ngày 27/02/2023 về tuyên truyền CCHC năm 2023; kế hoạch số 18/KH-BDT ngày 27/02/2023 về thực hiện công tác pháp chế năm 2023; kế hoạch số 20/KH-BDT ngày 06/3/2023 về triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; kế hoạch số 23/KH-BDT ngày 13/3/2023 về công tác văn thư, lưu trữ năm 2023; kế hoạch số 24/KH-BDT ngày 13/3/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023 của Ban Dân tộc; kế hoạch số 25/KH-BDT ngày 13/3/2023 về duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2023; kế hoạch số 28/KH-BDT ngày 17/3/2023 về hoạt động của thành viên Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Sóc Trăng năm 2023; kế hoạch số 29/KH-BDT ngày 20/3/2023 về

xây dựng và nhân rộng gương điển hình tiên tiến năm 2023; kế hoạch số 31/KH-BDT ngày 20/3/2023 về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “công chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở” năm 2023; kế hoạch số 40/KH-BDT ngày 08/5/2023 về thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số (viết tắt là DTTS) phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh trật tự vùng đồng bào DTTS Việt Nam giai đoạn 2020-2025” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023; kế hoạch số 44/KH-BDT ngày 19/5/2023 về phát động, hưởng ứng Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật năm 2023”; kế hoạch số 45/KH-BDT ngày 24/5/2023 về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023; kế hoạch số 57/KH-BDT ngày 26/6/2023 về chuyển đổi vị trí công tác năm 2023; kế hoạch số 62/KH-BDT ngày 28/7/2023 về thực hiện Thi đua cùng điển hình tiên tiến trong phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Sóc Trăng thi đua thực hiện Văn hóa công sở”; kế hoạch số 66/KH-BDT ngày 28/8/2023 về đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

- Đồng thời, đơn vị đã tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức tại đơn vị nội dung của các văn bản nêu trên để thực hiện.

## **2. Đánh giá rõ hiệu quả, tiến độ, tỷ lệ phần việc đã triển khai đến thời điểm báo cáo**

- Về thực hiện Kế hoạch công tác CCHC: Tính đến nay, đơn vị đã thực hiện được 18/30 nhiệm vụ, đạt 60% Kế hoạch đề ra, cụ thể như sau: đã ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; kế hoạch triển khai công tác pháp chế; kế hoạch kiểm soát, rà soát TTHC; thực hiện công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định; báo cáo số lượng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban lồng ghép báo cáo kiểm soát TTHC; ban hành kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện thanh tra theo quy định; ban hành Kết luận thanh tra theo quy định; thực hiện đúng quy định về bổ nhiệm cán bộ theo quy trình, tiêu chuẩn, điều kiện chức danh bổ nhiệm, cơ cấu số lượng theo quy định; ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2023; báo cáo đánh giá mức độ thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2023; thực hiện đúng quy định cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính theo quy định; ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin nhằm tăng cường trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính; ban hành kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; kế hoạch thực hiện CCHC; kế hoạch tuyên truyền CCHC; kế hoạch kiểm tra CCHC; báo cáo kết quả kiểm tra CCHC; thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo công tác CCHC định kỳ theo quy định.

- Về thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân (viết tắt là UBND) tỉnh giao: Trống quý III, đơn vị đã tham mưu thực hiện 4/4 nhiệm vụ tại các tờ trình số

55/TTr-BDT ngày 14/7/2023 về dự thảo báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TW của Ban Bí thư về tăng cường công tác ở vùng đồng bào dân tộc Khmer trong tình hình mới; tờ trình số 60/TTr-BDT ngày 27/7/2023 về dự thảo Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số 06 tháng đầu năm, ước thực hiện cả năm 2023 và dự kiến kế hoạch năm 2024-2026; tờ trình số 61/TTr-BDT ngày 28/7/2023 về dự thảo báo cáo “Việc thực hiện chính sách phát triển kinh tế - xã hội ở vùng đồng bào dân tộc Khmer, giai đoạn 2018-2023”; tờ trình số 70/TTr-BDT ngày 25/8/2023 về dự thảo kế hoạch tổ chức các hoạt động mừng Lễ Sene Đôlta của đồng bào Khmer năm 2023.

- Công tác thực hiện việc công khai TTHC, niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và quy định hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí tại Thanh tra Ban và Bộ phận một cửa của đơn vị đảm bảo thực hiện theo đúng quy trình, quy định.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính chung của tỉnh**

- Thực hiện việc phân cấp quản lý:

+ Đơn vị đã tổ chức quán triệt, triển khai đầy đủ Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 29/11/2017 và các quy định phân cấp quản lý do UBND tỉnh Sóc Trăng ban hành thuộc thẩm quyền, lĩnh vực quản lý của địa phương theo Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

+ Thực hiện Quyết định số 10/2022/QĐ-UBND ngày 27/5/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc. Đơn vị đã phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1869/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm, biên chế công chức và cơ cấu ngạch công chức thuộc Ban Dân tộc; ban hành Quyết định Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị thuộc Ban Dân tộc; Quyết định ban hành Quy chế làm việc của Ban Dân tộc; Quyết định ban hành nội quy làm việc cơ quan Ban Dân tộc; Thông báo về phân công nhiệm vụ Trưởng ban và các Phó Trưởng ban Ban Dân tộc và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác,... nhằm phân công trách nhiệm cụ thể các đơn vị thuộc Ban, từng cá nhân trong Ban lãnh đạo và công chức cơ quan được phân cấp thực hiện từng chức năng, nhiệm vụ và được ký các loại văn bản phù hợp đúng theo quy định của pháp luật. Hiện nay, Ban Dân tộc có Trưởng ban, 03 Phó Trưởng ban và 03 đơn vị thuộc Ban: Văn phòng, Thanh tra và phòng Nghiệp vụ, với tổng số biên chế được giao năm 2023 là 26 người, trong đó biên chế công chức là 22 người, hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP là 04 người.

## 2. Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị

### 2.1. Báo cáo thông tin theo mẫu sau

| TT | Nội dung   | Họ tên           | Chức vụ               | Email/ Điện thoại   |
|----|--|------------------|-----------------------|---|
| 1  | Lãnh đạo phụ trách cải cách hành chính           | Lý Rotha         | Trưởng ban            | <a href="mailto:lyrotha@soctrang.gov.vn">lyrotha@soctrang.gov.vn</a><br>091.9080601 |
| 2  | Công chức phụ trách tham mưu cải cách hành chính | Huỳnh Kinh Tâm   | Phó Chánh Văn phòng   | <a href="mailto:hktam@soctrang.gov.vn">hktam@soctrang.gov.vn</a><br>097.2658717     |
| 3  | Công chức phụ trách Bộ phận một cửa              | Châu Thị Lệ Xuân | Chuyên viên Văn phòng | <a href="mailto:ctlxuan@soctrang.gov.vn">ctlxuan@soctrang.gov.vn</a><br>096.1827477 |

### 2.2. Tóm tắt kết quả nổi bật đạt được trong triển khai 06 nhiệm vụ cải cách hành chính và một số nhiệm vụ khác tại đơn vị

#### a) Công tác chỉ đạo điều hành CCHC:

- Kế hoạch CCHC: Thủ trưởng đơn vị tiếp tục chỉ đạo việc đẩy mạnh công tác CCHC nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan theo hướng hiện đại, đảm bảo hoạt động hiệu quả. Đơn vị đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 02/KH-BDT ngày 12/01/2023 về thực hiện CCHC năm 2023 tại Ban Dân tộc. Tính đến nay, đơn vị đã thực hiện hoàn thành 18/30 nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra; đã ban hành 24 văn bản liên quan đến nội dung chỉ đạo công tác CCHC.

- Về công tác tuyên truyền CCHC: Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-BDT ngày 27/02/2023 về tuyên truyền CCHC năm 2023 tại Ban Dân tộc, cụ thể hóa một số hình thức tuyên truyền về cải cách TTHC như: Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, niêm yết công khai các TTHC của cơ quan tại Bộ phận một cửa, công bố công khai các TTHC trên Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC; lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các cuộc hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị tập huấn người có uy tín; phát động phong trào thi đua năm 2023 gắn với thực hiện CCHC năm 2023; phát động, hưởng ứng Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật năm 2023”; triển khai hoạt động kiểm soát TTHC tại Ban Dân tộc năm 2023; thực hiện ngày pháp luật trong công chức và người lao động Ban Dân tộc năm 2023;... Thông qua các hình thức tuyên truyền, công chức và người lao động đã nâng cao nhận thức về tầm quan trọng về công tác CCHC trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Kiểm tra CCHC: Đơn vị đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 12/KH-BDT ngày 23/3/2023 về kiểm tra công tác CCHC năm 2023 tại Ban Dân tộc;

Quyết định số 42/QĐ-BDT ngày 13/7/2023 về việc thành lập Tổ Kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị thuộc Ban Dân tộc năm 2023; Thông báo số 08/TB-BDT ngày 14/7/2023 về thành phần Tổ kiểm tra và Lịch kiểm tra công tác CCHC năm 2023. Từ ngày 26/7/2023 đến ngày 27/7/2023, Tổ Kiểm tra CCHC cơ quan đã tiến hành kiểm tra các nội dung theo Kế hoạch số 12/KH-BDT ngày 23/3/2023 của Trưởng ban Ban Dân tộc, kết thúc quá trình kiểm tra Tổ trưởng Tổ Kiểm tra đã ban hành Báo cáo số 190/BC-TKT ngày 09/8/2023 về kết quả công tác kiểm tra CCHC tại Ban Dân tộc năm 2023 gửi Sở Nội vụ theo quy định.

b) Cải cách thể chế:

- Công tác xây dựng và tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực dân tộc luôn được thực hiện đúng quy định. Công tác ban hành văn bản, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản đều bảo đảm tính hợp pháp, phù hợp tình hình thực tế. Trong quý III, Ban Dân tộc không tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật; bên cạnh đó đã tham gia góp ý 122 dự thảo văn bản (trong đó có 28 văn bản quy phạm pháp luật) do Trung ương, các Sở, ngành tỉnh yêu cầu.

- Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật của ngành luôn được thực hiện thường xuyên gắn với việc cập nhật, rà soát, kiểm soát TTHC. Qua các buổi giao ban hàng tuần, hàng tháng lãnh đạo Ban thường xuyên đôn đốc các đơn vị thuộc Ban thực hiện rà soát, bổ sung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc.

c) Cải cách TTHC:

- Tiếp tục công bố, công khai 100% TTHC về lĩnh vực công tác dân tộc lên Trang thông tin điện tử: <https://bandantoc.soctrang.gov.vn>; Trang Một cửa điện tử: <https://motcuabandantoc.soctrang.gov.vn> và niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa của đơn vị. Tiếp tục duy trì sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tại địa chỉ <https://vpdtbandantoc.soctrang.gov.vn>.

- Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-BDT ngày 13/01/2023 về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 tại Ban Dân tộc; Kế hoạch số 04/KH-BDT ngày 16/01/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 tại Ban Dân tộc. Qua rà soát, các TTHC của đơn vị vẫn còn phù hợp, hiện nay các TTHC đã được đơn giản hóa, thời gian giải quyết ngắn nên đơn vị không đề xuất sửa đổi, bổ sung; đơn vị tiếp tục thực hiện Quyết định số 498/QĐ-UBND ngày 08/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt các quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Ban Dân tộc. Hiện nay, đơn vị đang thực hiện 02 TTHC theo Quyết định số 1433/QĐ-UBND ngày 21/6/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực Dân tộc thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc; Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 07/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc bãi bỏ TTHC thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc.

- Kết quả giải quyết TTHC: Trong quý III (từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023), đơn vị đã tiếp nhận 04 hồ sơ, cụ thể: tiếp nhận 02 hồ sơ từ UBND

thị xã Vĩnh Châu và 02 hồ sơ từ UBND huyện Trần Đề liên quan đến TTHC do đơn vị phụ trách qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành và Phần mềm Một cửa điện tử, đơn vị đã tổng hợp trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét phê duyệt danh sách đưa ra và danh sách bầu thay thế, bổ sung người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2023-2027 tại Tờ trình số 71/TTr-BDT ngày 30/8/2023. Kết quả, việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, xử lý hồ trực tuyến đối với TTHC do đơn vị phụ trách đều thực hiện giải quyết hồ sơ trước hạn, đúng hạn, đạt tỷ lệ 100%, không có hồ sơ trễ hạn.

d) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

- Thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Thông tư số 01/2021/TT-UBND ngày 01/11/2021 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn về công tác dân tộc thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện; Quyết định số 10/2022/QĐ-UBND ngày 27/5/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc; đến thời điểm báo cáo, Ban Dân tộc có 03 đơn vị thuộc Ban gồm: Văn phòng, Thanh tra, phòng Nghiệp vụ; với tổng số biên chế được giao năm 2023 là 22 biên chế công chức và 04 hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ. Ngày 20/02/2023, đơn vị đã ban hành Quyết định số 10/QĐ-BDT về việc giao biên chế công chức và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ cho các đơn vị thuộc Ban Dân tộc theo đúng quy định.

- Trong quý III, đơn vị đã ban hành Quyết định số 45/QĐ-BDT ngày 25/7/2023 về việc nâng bậc lương thường xuyên đối với ông Lý Mạnh Xuân, Chuyên viên Thanh tra Ban Dân tộc; Quyết định số 55/QĐ-BDT ngày 23/8/2023 về việc nâng bậc lương thường xuyên đối với bà Châu Ngọc Hồng, Trưởng phòng Nghiệp vụ Ban Dân tộc; báo cáo số 192/BC-BDT ngày 14/8/2023 về các nội dung thanh tra theo Kế hoạch năm 2023 của Bộ Nội vụ tại Ban Dân tộc; báo cáo số 213/BC-BDT ngày 06/9/2023 kết quả đào tạo, bồi dưỡng năm 2023 theo Quyết định số 662/QĐ-UBND ngày 21/3/2023 và đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2024.

- Thực hiện Luật Thanh tra, đơn vị đã ban hành Quyết định số 76/QĐ-BDT ngày 01/12/2022 về việc phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra năm 2023; theo đó sẽ tổ chức 02 cuộc thanh tra, 03 cuộc kiểm tra. Tính đến thời điểm báo cáo, đơn vị đã tổ chức thanh tra và kết luận thanh tra 02/05 cuộc thanh tra, kiểm tra (đạt 40% kế hoạch), thanh tra kết quả thực hiện Nghị quyết số 17/2019/NQ-HĐND ngày 06/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chính sách đặc thù hỗ trợ người dạy tiếng và chữ Khmer vào dịp hè; tiếng và chữ Hoa tại các trường ngoài hệ thống các trường công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng tại phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã Vĩnh Châu và huyện Mỹ Xuyên. Còn 03 cuộc kiểm tra, dự kiến sẽ triển khai trong quý IV năm 2023 theo kế hoạch đề ra.

đ) Cải cách chế độ công vụ:

- Trong quý III, đơn vị tiếp tục tạo điều kiện cho 01 công chức tham gia lớp biên phiên dịch tiếng Khmer; 03 công chức tham gia lớp tiếng Khmer nâng cao; 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên chính; 01 công chức tham gia lớp Trung cấp lý luận chính trị; 04 công chức tham gia lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý năm 2023; 05 công chức tham gia Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức theo Quy định số 164-QĐ/TW ngày 01/02/2013 của Bộ Chính trị (đối tượng 4), năm 2023;... đồng thời tạo điều kiện cho công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ khác do tỉnh tổ chức. Nhìn chung, hiện nay công chức đơn vị cơ bản đạt chuẩn về chuyên môn nghiệp vụ, cụ thể có 22 đại học, trong đó có 05 thạc sĩ; việc tuyển dụng, bố trí, phân công nhiệm vụ phù hợp với trình độ, năng lực, sở trường của công chức trúng tuyển; thực hiện đánh giá công chức trên cơ sở kết quả công việc; thực hiện tốt các chủ trương về cải cách tiền lương do Chính phủ ban hành, đồng thời có những cơ chế thực hiện chế độ tiền thưởng đối với công chức hoàn thành xuất sắc công vụ; nâng cao trách nhiệm kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của công chức.

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về văn hóa công vụ, tăng cường kỷ luật kỷ cương; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong và ý thức phục vụ của đội ngũ công chức trong thực thi công vụ theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị lần thứ Tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

e) Cải cách tài chính công:

- Thực hiện quản lý, sử dụng tài sản, ngân sách nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm đúng theo quy chế chi tiêu nội bộ và đúng theo quy định của Nhà nước. Công khai thanh quyết toán, sử dụng ngân sách nhà nước và các nguồn tài chính khác được giao theo đúng quy định.

- Ngay từ đầu năm, đơn vị đã lập kế hoạch sử dụng kinh phí đảm bảo tiết kiệm và hiệu quả; xây dựng và ban hành Quyết định số 06/QĐ-BDT ngày 06/02/2023 của Trưởng ban Ban Dân tộc về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản cơ quan Ban Dân tộc năm 2023, quản lý và sử dụng tài sản cơ quan gửi Sở Tài chính thẩm định; thực hiện việc thu, chi, quyết toán ngân sách theo quy định, thực hiện nghiêm túc việc công khai minh bạch tài chính, tài sản cơ quan đến toàn thể công chức trong đơn vị. Việc thực hiện tốt khoản kinh phí đã góp phần tăng thu nhập cho công chức cơ quan, đơn vị không có trường hợp nào vi phạm quy định của Nhà nước.

f) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số:

- Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 40/KH-BDT ngày 11/11/2021 về tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4, giai đoạn 2021-2025, định hướng

đến năm 2030 tại Ban Dân tộc; Kế hoạch số 24/KH-BDT ngày 13/3/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023, nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan; duy trì thực hiện tốt Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, sử dụng mạng nội bộ trong trao đổi công việc, 100% công chức sử dụng thư điện tử, Hệ thống quản lý văn bản trong trao đổi công việc, hạn chế việc in ấn giấy tờ. Việc ứng dụng chữ ký số được triển khai duy trì theo đúng quy định, tất cả các văn bản được gửi qua môi trường mạng đều được ký số trước khi phát hành. Trong quý III, từ ngày 15/6/2023 đến hết ngày 14/9/2023 đơn vị đã tiếp nhận 146 văn bản giấy và 1.621 văn bản điện tử và đã phát hành 578 văn bản (*trong đó, phát hành hoàn toàn dưới dạng điện tử sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử thông qua phần mềm QLVB&ĐH: 528 văn bản; phát hành hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy: 0 văn bản; phát hành hoàn toàn dưới dạng giấy: 50 văn bản*) đảm bảo tính pháp lý và thực hiện đúng quy trình.

- Tiếp tục công khai TTHC mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị trên Trang thông tin điện tử Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Sóc Trăng tại địa chỉ <https://motcua.soctrang.gov.vn>; Trang Một cửa điện tử Ban Dân tộc tại địa chỉ <https://motcuabandantoc.soctrang.gov.vn>. Đồng thời công khai giải quyết TTHC tại bảng niêm yết, tại Bộ phận một cửa, trên website Ban Dân tộc; các TTHC do đơn vị giải quyết đều không thu phí và lệ phí khi các tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết TTHC tại đơn vị.

- Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tuyên truyền, cung cấp các thông tin, hoạt động thuộc phạm vi quản lý của Ban, trong quý III, đơn vị đã đăng tải 15 tin, bài lên Trang thông tin điện tử, nội dung được cập nhật thường xuyên, liên tục, kịp thời về công tác tuyên truyền CCHC, các thông tin về chính sách, dự án đối với đồng bào dân tộc thiểu số.

- Công tác ISO: Ngày 05/10/2022, đơn vị đã ban hành Quyết định số 65/QĐ-BDT về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*thay thế Quyết định số 39/QĐ-BDT ngày 14/10/2021*); trong năm 2023, đơn vị đã xây dựng và ban hành mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; kế hoạch số 25/KH-BDT ngày 13/3/2023 về duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2023 của Ban Dân tộc; kế hoạch số 66/KH-BDT ngày 28/8/2023 về đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 thay thế kế hoạch số 46/KH-BDT ngày 25/5/2023; Chương trình số 67/CTr-BDT ngày 28/8/2023 đánh giá nội bộ năm 2023; Quyết định số 58/QĐ-BDT ngày 28/8/2023 về việc thành lập Đoàn đánh giá nội bộ áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015; hiện nay, đơn vị đang tổ chức triển khai đánh giá nội bộ tại các đơn vị thuộc Ban theo kế hoạch. Đồng thời, đơn vị thực hiện tốt các chế độ báo cáo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 định kỳ theo quy định; thường xuyên rà soát ban hành Quyết định kiện toàn Tổ công tác áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính nhà

nước;... nhằm duy trì, vận hành hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

### **2.3. Việc chấp hành Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 28/12/2012, Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/9/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ**

- Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 28/12/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Sóc Trăng; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/9/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh và các văn bản có liên quan, đơn vị xác định đây là một trong những nội dung trọng tâm cần được tập trung thực hiện thường xuyên và liên tục nhằm nâng cao ý thức chấp hành các quy định của pháp luật về sử dụng thời giờ làm việc, quy định các chuẩn mực xử sự của công chức đảm bảo chất lượng, hiệu quả công việc được giao; đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai quán triệt cho toàn thể đảng viên, công chức cơ quan và phân công Văn phòng phụ trách công tác kiểm tra, theo dõi thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện tại đơn vị về cấp trên đúng thời gian quy định.

- Nhìn chung, qua triển khai quán triệt Chỉ thị số 10/CT-CTUBND và Chỉ thị số 10/CT-UBND, các văn bản có liên quan đến công chức của đơn vị; qua theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của công chức trong thực thi công vụ đã tác động tích cực đến nhận thức và hành động của từng công chức cơ quan; nâng cao ý thức, vai trò, trách nhiệm của công chức trong thực hiện nhiệm vụ, biết tiết kiệm và phân bổ thời gian làm việc hợp lý, chấp hành quy định các chuẩn mực xử sự của công chức khi thi hành nhiệm vụ và trong quan hệ xã hội, những việc phải làm hoặc không được làm, chấp hành nghiêm chỉnh nội quy, quy chế cơ quan, hoàn thành nhiệm vụ được giao. Đơn vị luôn thực hiện tốt quy định báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ và đánh giá hiệu quả công tác của công chức cơ quan vào các cuộc họp giao ban hàng tuần để kịp thời uốn nắn, nâng cao chất lượng công việc được giao. Tính đến thời điểm báo cáo, đơn vị không có trường hợp công chức, người lao động vi phạm về đạo đức công vụ cũng như vi phạm nội quy, quy chế làm việc của cơ quan.

### **2.4. Thực hiện nhiệm vụ khác**

#### **a) Công tác tiếp công dân**

Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, đơn vị đã tham mưu ban hành Kế hoạch số 49/KH-BDT ngày 26/5/2023 về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Trong quý III, đơn vị đã tiếp 03 lượt, cụ thể:

- Tiếp thường xuyên: 03 lượt, trong đó:

+ Liên quan đến chính sách an sinh xã hội: 02 vụ.

+ Liên quan đến lĩnh vực đất đai: 01 vụ.

Các vụ việc đều không thuộc thẩm quyền giải quyết, đơn vị đã hướng dẫn người dân theo quy định.

- Tiếp định kỳ của lãnh đạo: Đơn vị lên lịch tiếp công dân của lãnh đạo định kỳ mỗi tháng 01 lần theo quy định của Luật Tiếp công dân. Trong quý III, lãnh đạo đã tiếp 3 kỳ nhưng không có công dân đến khiếu nại.

b) Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Trong quý III, đơn vị chưa tiếp nhận các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

### **3. Cung cấp số liệu theo các biểu mẫu được hướng dẫn tại Phụ lục 2**

*(Kèm theo Bảng 1 - Thông kê số liệu và kết quả thực hiện công tác CCHC quý III năm 2023)*

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác CCHC luôn được Thủ trưởng đơn vị thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện. Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của đơn vị đảm bảo kịp thời, đúng quy định; tiếp nhận đơn thư, phản ánh của cá nhân được thực hiện nghiêm túc; tiếp công dân đúng theo quy định. Duy trì và thực hiện tốt việc áp dụng hệ thống quản lý ISO trong hoạt động của cơ quan. Thực hiện tốt cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ. Đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan; duy trì vận hành hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Không ngừng xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức của đơn vị.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2023**

1. Tiếp tục duy trì, thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Kế hoạch rà soát TTHC; Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC của Ban Dân tộc; Kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC; Kế hoạch tự kiểm tra công tác ISO;...

2. Tiếp tục tập trung củng cố, hoàn thiện tổ chức bộ máy nhằm đảm bảo hoạt động đạt hiệu quả, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

3. Tổ chức thực hiện tốt việc soạn thảo, ban hành các văn bản hành chính đúng quy trình, thể thức theo quy định; rà soát và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật do cấp có thẩm quyền ban hành. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo định kỳ theo quy định.

4. Thường xuyên kiểm tra, giám sát công chức và người lao động thực hiện nội quy, quy chế cơ quan và năng lực, hiệu quả thực hiện công tác. Quan tâm thực hiện tốt công tác quy hoạch, tạo điều kiện thuận lợi cho công chức cơ quan học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để tạo nguồn công chức có năng lực làm tốt công tác dân tộc và cử công chức tham dự đầy đủ các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính do trung ương, tỉnh tổ chức.

5. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt việc quản lý, sử dụng hiệu quả ngân sách Nhà nước và các nguồn tài chính khác được giao.

6. Duy trì vận hành, khai thác hiệu quả mạng nội bộ, mạng Internet, Trang thông tin điện tử, Trang Một cửa điện tử, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 tại đơn vị; tăng cường sử dụng Hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi văn bản.

7. Thực hiện tốt Luật phòng, chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; quy trình tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Quy định hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí tại đơn vị.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện CCHC quý III và phương hướng, nhiệm vụ IV năm 2023 của Ban Dân tộc./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Lý Rotha**