

## BÁO CÁO

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2023**

Theo Công văn số 5037/VP-TTHC ngày 08/9/2023 của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2023; Ban Dân tộc báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

##### **1. Công bố, công khai TTHC**

- Căn cứ Quyết định số 1433/QĐ-UBND ngày 21/6/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân (viết tắt là UBND) tỉnh về việc công bố TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực Dân tộc thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc; Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 07/01/2019 Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc bãi bỏ TTHC thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc. Tính đến thời điểm báo cáo, tổng số TTHC đang có hiệu lực thi hành được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, do đơn vị phụ trách và tổ chức công khai là 02 thủ tục gồm:

+ Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số.

+ Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số.

- Các TTHC khi được Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành, đơn vị đã triển khai kịp thời việc công bố, công khai, nhập dữ liệu điện tử lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và đăng tải lên Trang Một cửa điện tử Ban Dân tộc: <http://www.motcuabandantoc.soctrang.gov.vn> và Trang web Ban Dân tộc: <https://www.bandantoc.soctrang.gov.vn>. Đồng thời, đơn vị đã niêm yết công khai 02 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết dưới hình thức là Bảng niêm yết tại Văn phòng Ban Dân tộc. Các TTHC, các quy trình về tiếp dân, xử lý khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí tại đơn vị vẫn còn phù hợp nên không đề xuất sửa đổi, bổ sung.

##### **2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-BDT ngày 13/01/2023 về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023; Kế hoạch số 04/KH-BDT ngày 16/01/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023; chỉ đạo công chức được giao nhiệm vụ kiểm soát TTHC thường xuyên thực hiện rà soát những nội dung văn bản không hợp lý, chưa phù hợp để kịp thời thay đổi, điều chỉnh bổ sung. Qua rà soát, các TTHC

của đơn vị vẫn còn phù hợp, hiện nay các TTHC đã được đơn giản hóa, thời gian giải quyết ngắn nên đơn vị chưa đề xuất sửa đổi, bổ sung; đơn vị tiếp tục thực hiện Quyết định số 498/QĐ-UBND ngày 08/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt các quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Ban Dân tộc.

- Ngoài ra, đơn vị thường xuyên tổ chức rà soát các quy định, quy trình tiếp dân, xử lý khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí; nhằm phát hiện những quy định không còn phù hợp, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung kịp thời. Trong quý III, Ban Dân tộc không tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật; bên cạnh đó đã tham gia góp ý 122 dự thảo văn bản (trong đó có 28 văn bản quy phạm pháp luật) do Trung ương, các Sở, ngành tỉnh yêu cầu.

### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC**

- Tình hình niêm yết, công khai thông tin địa chỉ tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Đơn vị tiếp tục công bố, công khai quy trình thủ tục tiếp dân, xử lý khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí theo quy định dưới hình thức bảng hướng dẫn và Thông báo số 02/TB-BDT ngày 09/3/2023 về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về thái độ phục vụ của công chức, người lao động thuộc Ban Dân tộc. Đồng thời tổ chức thực hiện nghiêm túc quy trình TTHC và thống kê, cập nhật kịp thời các quy định TTHC tại đơn vị; việc quản lý sử dụng tài khoản đăng nhập Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo địa chỉ truy cập <https://www.pakn.dichvucong.gov.vn> đảm bảo đúng theo quy định. Trong quý II, đơn vị không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến thủ tục hành chính do đơn vị phụ trách.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 0, trong đó: Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính là 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính là 0.

- Tình hình, kết quả xử lý: Số phản ánh, kiến nghị đã chuyển xử lý là 0, số phản ánh, kiến nghị đã có kết quả xử lý là 0.

*(Đính kèm biểu số II.05a/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP và mẫu số 01a/BC-PAKN)*

Tiếp tục thực hiện tốt Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và

thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 08/9/2015 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC.

#### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Trong quý III (từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023), đơn vị đã tiếp nhận 04 hồ sơ, cụ thể: tiếp nhận 02 hồ sơ từ UBND thị xã Vĩnh Châu và 02 hồ sơ từ UBND huyện Trần Đề liên quan đến TTHC do đơn vị phụ trách qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành và Phần mềm Một cửa điện tử, đơn vị đã tổng hợp trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét phê duyệt danh sách đưa ra và danh sách bầu thay thế, bổ sung người có uy tín trong đồng bào DTTS trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2023-2027 tại Tờ trình số 71/TTr-BDT ngày 30/8/2023. Kết quả, việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, xử lý hồ trực tuyến đối với TTHC do đơn vị phụ trách đều thực hiện giải quyết hồ sơ trước hạn, đúng hạn, đạt tỷ lệ 100%, không có hồ sơ trễ hạn.

#### **5. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 38/KH-BDT ngày 21/4/2022 về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Ban Dân tộc; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát lại hệ thống văn bản quy định việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do đơn vị phụ trách để điều chỉnh trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử; thực hiện rà soát cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ trong giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa. Tuy nhiên, qua rà soát, TTHC của đơn vị vẫn còn phù hợp, hiện nay các TTHC đã được đơn giản hóa, thời gian giải quyết ngắn nên đơn vị không đề xuất sửa đổi, bổ sung. Đồng thời, đơn vị đã tổ chức quán triệt, triển khai nội dung Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 30/8/2018 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 12/4/2022 của UBND tỉnh;... Kế hoạch số 38/KH-BDT ngày 21/4/2022 của Ban Dân tộc đến toàn thể công chức đơn vị biết, thực hiện.

- Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại đơn vị (có tổng số 02 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý theo Quyết định số 1433/QĐ-UBND ngày 21/6/2018 của UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực Dân tộc thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc; Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 07/01/2019 UBND tỉnh về việc bãi bỏ TTHC thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc). Trong quý III (từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023), đơn vị đã tiếp nhận 04 hồ sơ, cụ thể: tiếp nhận 02 hồ sơ từ UBND thị xã Vĩnh Châu và 02 hồ sơ từ UBND huyện Trần Đề liên quan đến TTHC do đơn vị phụ trách qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành và Phần mềm Một cửa điện tử, đơn vị đã tổng hợp trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét phê duyệt danh sách đưa ra và danh sách bầu thay thế, bổ sung người có uy tín trong đồng bào DTTS trên địa bàn

tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2023-2027 tại Tờ trình số 71/TTr-BDT ngày 30/8/2023. Kết quả, việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, xử lý hồ trực tuyến đối với TTHC do đơn vị phụ trách đều thực hiện giải quyết hồ sơ trước hạn, đúng hạn, đạt tỷ lệ 100%, không có hồ sơ trễ hạn.

- Tình hình, kết quả xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết TTHC: Qua rà soát Quyết định số 498/QĐ-UBND ngày 08/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt các quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng vẫn còn phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị; do đó, trong quý II đơn vị không đề xuất xây dựng, ban hành mới quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết TTHC của Ban Dân tộc.

- Việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo Quyết định số 1216/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nội dung, phương thức và mẫu phiếu chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC của các sở, ngành tỉnh có TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Do Ban Dân tộc là cơ quan đặc thù nên không có TTHC thực hiện tại Trung tâm, đơn vị đã ban hành Quyết định số 46/QĐ-BDT ngày 18/7/2022 về việc thành lập Tổ Một cửa cơ quan Ban Dân tộc; Quyết định số 47/QĐ-BDT ngày 18/7/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Tổ Một cửa tại Ban Dân tộc; hiện nay tất cả các văn bản đến cũng như các đơn vị, tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác đều thông qua công chức một cửa làm việc tại Văn phòng Ban Dân tộc.

*(Kèm theo Biểu mẫu số 02, 03: Chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa)*

## **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tiếp tục tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nội dung Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020, Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được phê duyệt tại Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh; Công văn số 835/UBND-KSTT ngày 26/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Công văn số 1268/UBND-TTHC ngày 24/5/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử đến toàn thể công chức, người lao động trong cơ quan.

- Tình hình rà soát, nâng cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Hiện nay tất cả TTHC của Ban Dân tộc đều được triển khai, thực hiện ở mức độ 4 tại Cổng dịch vụ công của tỉnh: <https://www.dichvucong.soctrang.gov.vn>; Trang Một cửa điện tử Ban Dân tộc: <https://www.motcuabandantoc.soctrang.gov.vn>; ngày 14/10/2020, đơn vị đã ban hành thông báo số 11/TB-BDT về việc công bố danh mục TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc đối với 02 TTHC gồm: Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số; đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số.

- Trong quý III (từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023), đơn vị đã tiếp nhận 04 hồ sơ, cụ thể: tiếp nhận 02 hồ sơ từ UBND thị xã Vĩnh Châu và 02 hồ sơ từ UBND huyện Trần Đề liên quan đến TTHC do đơn vị phụ trách qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành và Phần mềm Một cửa điện tử, đơn vị đã tổng hợp trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét phê duyệt danh sách đưa ra và danh sách bầu thay thế, bổ sung người có uy tín trong đồng bào DTTS trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2023-2027 tại Tờ trình số 71/TTr-BDT ngày 30/8/2023. Kết quả, việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, xử lý hồ trực tuyến đối với TTHC do đơn vị phụ trách đều thực hiện giải quyết hồ sơ trước hạn, đúng hạn, đạt tỷ lệ 100%, không có hồ sơ trễ hạn.

*(Đính kèm Biểu số II.06a/VPCP/KSTT)*

## **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Nhằm tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về Kiểm soát TTHC, CCHC. Đơn vị đã quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC đến toàn thể công chức và người lao động trong các cuộc họp cơ quan, giao ban lãnh đạo, Hội nghị công chức và người lao động của cơ quan, Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc... Thông qua các hình thức tuyên truyền, công chức và người lao động đã nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của công tác TTHC trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Tiếp tục tập trung chỉ đạo triển khai, thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 12/4/2022 của UBND tỉnh về điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; các văn bản hướng dẫn của cấp trên về hoạt động kiểm soát TTHC đến toàn thể công chức, đặc biệt là đối với công chức được phân công tiếp nhận, giải quyết TTHC để công chức thực hiện theo đúng quy trình, quy định.

- Tiếp tục công bố, công khai 02 TTHC mức độ 4 về lĩnh vực công tác dân tộc lên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc <https://www.bandantoc.soctrang.gov.vn>; Trang Một cửa điện tử <https://www.motcuabandantoc.soctrang.gov.vn> và niêm yết công khai tại Văn phòng và bộ phận một cửa của đơn vị.

## **8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-BDT ngày 13/01/2023 về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023; Kế hoạch số 04/KH-BDT ngày 16/01/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023; Kế hoạch số 12/KH-BDT ngày 23/02/2023 về kiểm tra công tác CCHC năm 2023; Quyết định số 42/QĐ-BDT ngày 13/7/2023 về việc thành lập Tổ Kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị thuộc Ban Dân tộc năm 2023; Thông báo số 08/TB-BDT ngày 14/7/2023 về thành phần Tổ kiểm tra và Lịch kiểm tra công tác CCHC năm 2023. Từ ngày 26/7/2023 đến ngày 27/7/2023, Tổ Kiểm tra CCHC cơ quan đã tiến hành kiểm tra các nội dung theo Kế hoạch số 12/KH-BDT ngày 23/3/2023 của Trưởng ban Ban Dân tộc, kết thúc quá trình kiểm tra Tổ trưởng Tổ Kiểm tra đã ban hành Báo cáo số 190/BC-TKT ngày 09/8/2023 về kết quả công tác kiểm tra CCHC tại Ban Dân tộc năm 2023 theo quy định.

## **9. Nội dung khác**

- Việc kiện toàn công chức đầu mối tại đơn vị: Tiếp tục rà soát, kiện toàn công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC theo Quyết định số 162/QĐ-UBND ngày 21/01/2021 và Quyết định số 2726/QĐ-UBND ngày 20/9/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh. Qua rà soát, Quyết định số 46/QĐ-BDT ngày 18/7/2022 về việc thành lập Tổ Một cửa cơ quan Ban Dân tộc; Quyết định số 47/QĐ-BDT ngày 18/7/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Tổ Một cửa tại Ban Dân tộc vẫn còn phù hợp nên đơn vị chưa ban hành quyết định thay thế.

- Tình hình thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 08/9/2015 của UBND tỉnh triển khai Chỉ thị số 13/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC: Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 59/KH-UBND, đơn vị quan tâm chỉ đạo các đơn vị thuộc Ban tổ chức thực hiện nghiêm túc những nhiệm vụ được giao. Bên cạnh đó, tham gia họp mặt, đối thoại doanh nghiệp đầu năm 2023, do UBND tỉnh tổ chức, nhằm giải đáp thắc mắc trong việc thực hiện đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư; đồng thời hướng dẫn doanh nghiệp tiếp cận các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp, góp phần thu hút đầu tư cho tỉnh nhà.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của cấp ủy chi bộ, lãnh đạo Ban, sự đoàn kết, thống nhất của tập thể công chức cùng nỗ lực, phấn đấu nâng cao vai trò, trách nhiệm, hoàn thành nhiệm vụ; đã tạo điều kiện thuận lợi trong công tác

thực hiện kiểm soát TTHC tại đơn vị đạt hiệu quả. Việc triển khai thực hiện tốt chủ trương CCHC tại đơn vị đã tạo được môi quan hệ tốt trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của công chức; cung cấp thông tin, công khai hóa các hoạt động của đơn vị, tạo sự dễ dàng cho tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu liên hệ công việc.

## **2. Hạn chế**

Công tác tập huấn, tuyên truyền các văn bản pháp luật về kiểm soát TTHC còn chưa thường xuyên nên việc nhận thức về vai trò công tác kiểm soát TTHC ở một số phòng chuyên môn vẫn còn ở mức độ nhất định.

Công chức phụ trách về kiểm soát TTHC của đơn vị chủ yếu là kiêm nhiệm nên đôi lúc chưa dành nhiều thời gian nghiên cứu các văn bản pháp luật về kiểm soát TTHC.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC QUÝ IV NĂM 2023**

1. Triển khai thực hiện hiệu quả công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC tại đơn vị. Thường xuyên rà soát quy định, TTHC và đánh giá tác động, hiệu quả các quy định TTHC nhằm cải tiến, nâng cao hiệu quả thực hiện các quy định TTHC, kiểm soát TTHC tại đơn vị. Tiếp tục tập trung củng cố, hoàn thiện tổ chức bộ máy nhằm đảm bảo hoạt động đạt hiệu quả, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

2. Tổ chức thực hiện tốt việc soạn thảo, ban hành các văn bản hành chính đúng quy trình, thể thức theo quy định; rà soát và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật do cấp có thẩm quyền ban hành. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt công tác kiểm soát thực hiện các quy trình tiếp dân, xử lý khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí theo quy định.

3. Tiếp tục công bố 02 TTHC mức độ 4 và công khai hóa các hoạt động, quy trình nghiệp vụ tại đơn vị; tiếp tục duy trì vận hành hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, trang một cửa điện tử, hệ thống mạng nội bộ nhằm đảm bảo quản lý, kiểm soát TTHC hiệu quả, an toàn, tiết kiệm; đồng thời phục vụ tốt nhu cầu trao đổi thông tin nội bộ trong cơ quan.

4. Tiếp tục thực hiện nghiêm chỉnh việc niêm yết công khai thủ tục tiếp dân xử lý khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí; niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại, email của đơn vị để tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính của đơn vị.

5. Tích cực nghiên cứu, tham gia đóng góp ý kiến đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh có quy định về TTHC có liên quan đến lĩnh vực chuyên môn của ngành theo yêu cầu.

6. Duy trì vận hành, khai thác hiệu quả mạng thông tin nội bộ, mạng Internet, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

7. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tình hình kết quả thực hiện và thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2023 của Ban Dân tộc./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Email: trungtampvhcc@soctrang.gov.vn;
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Lý Rotha**