

## THÔNG BÁO

### Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, người lao động thuộc Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng

Thực hiện Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 24/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021-2030, nhằm tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đạo đức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng công bố đường dây nóng tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, người lao động thuộc Ban Dân tộc như sau:

#### 1. Địa chỉ tiếp nhận

- Địa chỉ: số 6, đường Trần Hưng Đạo, phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.

- Email: [bandt@soctrang.gov.vn](mailto:bandt@soctrang.gov.vn).

#### 2. Số điện thoại đường dây nóng

- Văn phòng Ban: 02993.821332.

- Thanh tra Ban: 02993.827381.

- Ông Lý Rotha, Tỉnh ủy viên, Trưởng ban Ban Dân tộc.

+ Di động: 0919.080601.

+ Email: [lyrotha@soctrang.gov.vn](mailto:lyrotha@soctrang.gov.vn).

#### 3. Thời gian tiếp nhận

Trong giờ hành chính từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần. Riêng số điện thoại di động của Trưởng ban Ban Dân tộc sẽ tiếp nhận 24/24 giờ.

#### 4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Những nội dung về lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc.

- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ công chức, người lao động thuộc Ban Dân tộc.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính tại Ban Dân tộc.

### **5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc.

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

**6.** Số điện thoại đường dây nóng Ban Dân tộc được công khai tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc tại địa chỉ: [www.bandantoc.soctrang.gov.vn](http://www.bandantoc.soctrang.gov.vn) để tổ chức, cá nhân được biết.

Thông báo này thay thế Thông báo số 17/TB-BDT ngày 06/9/2019 của Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, người lao động thuộc Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng.

Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng thông báo đến các tổ chức, cá nhân được biết./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng Dân tộc các huyện, thị xã;
- Lãnh đạo Ban;
- Các đơn vị thuộc Ban;
- Đăng Trang TTĐT cơ quan;
- Niêm yết tại cơ quan;
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Lý Rotha**