

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG

Số: 312/CAT-PV01

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sóc Trăng, ngày 28 tháng 3 năm 2022

V/v triển khai thực hiện niêm yết TTHC bằng mã QR và niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, tiêu cực trong tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC

Kính gửi:

- Thủ trưởng các đơn vị: PC06, PC07, PC08, PA08;
- Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố
thuộc Công an tỉnh.

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ, về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); Kế hoạch số 28/KH-CAT ngày 15/02/2022 của Công an tỉnh, kiểm soát TTHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2022 và Công văn số 285/CAT-PX05 ngày 22/3/2022 của Công an tỉnh, về việc thông báo thay đổi số điện thoại đường dây nóng Bộ Công an. Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong tiếp cận các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của lực lượng Công an tỉnh và thực hiện việc phản ánh về những hiện tượng tiêu cực, tham nhũng của các bộ, chiến sỹ trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC. Giám đốc Công an tỉnh đề nghị Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương nêu trên chỉ đạo triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiến hành niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của lực lượng Công an tỉnh bằng mã QR tại địa điểm tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC của Công an các đơn vị, địa phương (kể cả Công an cấp xã) (có danh mục TTHC bằng mã QR kèm theo).

2. Tiến hành niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng của Bộ Công an (số điện thoại: 0692.326.555), của Công an tỉnh (số điện thoại: 0693.751.250) và của Công an các đơn vị, địa phương (nếu có) để tiếp nhận tin phản ánh về những hiện tượng tiêu cực, tham nhũng của các bộ, chiến sỹ Công an trong giải quyết TTHC tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC của Công an các đơn vị, địa phương để cơ quan, tổ chức, cá nhân biết, thực hiện.

3. Thường xuyên chỉ đạo rà soát danh mục và quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương mình được đăng trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh để kịp thời đề xuất chỉnh sửa, bổ sung, thay đổi cho phù hợp theo quy định. Kết quả rà soát, đề xuất gửi về Công an tỉnh (qua *Đội Pháp chế và quản lý khoa học/PV01*) bằng file word qua địa chỉ email nội bộ: phapche.pv11@soctrang.bca để tổng hợp, chỉnh

sửa, bổ sung trên Công thông tin điện tử Công an tỉnh. Đồng thời, gửi đề xuất bằng văn bản theo quy định.

4. Giao PV01 cung cấp danh mục TTHC bằng mã QR để Công an các đơn vị, địa phương niêm yết theo quy định. Đồng thời, tổng hợp các đề xuất của Công an các đơn vị, địa phương để kịp thời chỉnh sửa, bổ sung trên Công thông tin điện tử Công an tỉnh.

Đề nghị các đồng chí chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. / *uh*

Nơi nhận:

- Như kính gửi (để thực hiện);
- Đ/c Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, PV01(Đội 6).Đur18b.



**KT, GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đại tá Trần Văn Hòa



**BẢNG NIÊM YẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG**

Lĩnh vực cấp, quản lý thẻ căn cước công dân		Lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu		Lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ		Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo	
Lĩnh vực quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện		Lĩnh vực quản lý vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ		Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh		Lĩnh vực tổ chức cán bộ	
Lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy						Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả	

Hướng dẫn xem niêm yết thủ tục hành chính

- Bước 1: Mở ứng dụng có chức năng quét mã QR trên điện thoại cá nhân.
- Bước 2: Hướng camera điện thoại vào vị trí mã QR lĩnh vực thủ tục hành chính.
- Bước 3: Khi màn hình điện thoại hiển thị đường link niêm yết thủ tục hành chính, ấn nút mở để đọc thông tin.

