

**BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG**

Số: 413/CAT-PV01

V/v chấn chỉnh việc tiếp nhận, giải
quyết thủ tục hành chính

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sóc Trăng, ngày 10 tháng 4 năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các đơn vị: PX(01, 05), PC(06,07,08), PA08, PV01;
- Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 01/4/2022, Cục Pháp chế và Cải cách hành chính, tư pháp Bộ Công an có Công văn số 1106/V03-P7, về việc thông báo chấn chỉnh việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trong toàn lực lượng Công an nhân dân. Theo đó, bên cạnh những kết quả đạt được trong công tác giải quyết TTHC thì vẫn còn hiện tượng một bộ phận cán bộ, chiến sĩ (CBCS) Công an sách nhiễu trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC hoặc không đảm bảo thời gian giải quyết theo quy định, gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp ảnh hưởng đến hình ảnh của lực lượng Công an nhân dân “Vì nhân dân phục vụ”.

Thời gian qua, công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC của lực lượng Công an các cấp trên địa bàn tỉnh đi vào nề nếp, luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm và tuân thủ các quy định của pháp luật. Để tiếp tục phát huy những mặt ưu điểm đạt được và kịp thời phòng ngừa không để xảy ra những vi phạm nêu trên nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, Giám đốc Công an tỉnh yêu cầu các đồng chí thực hiện ngay một số nội dung sau:

1. Thông báo, quán triệt, chấn chỉnh việc giải quyết TTHC đến CBCS trực tiếp làm công này không để xảy ra tình trạng người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc giải quyết TTHC, công khai, minh bạch thông tin về TTHC; thường xuyên rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC. Xử lý kịp thời, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Khắc phục tình trạng quá hạn trong giải quyết TTHC; phê bình, xử lý đối với các trường hợp để quá hạn do lỗi chủ quan; thực hiện nghiêm việc thông báo, xin lỗi cá nhân, tổ chức khi xảy ra tình trạng chậm, quá hạn trong giải quyết TTHC.

2. Triển khai đánh giá, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Công an các đơn vị, địa phương bảo đảm thực chất, tránh hình thức theo Kế hoạch số 104/KH-CAT ngày 08/4/2022 của Công an tỉnh; kịp thời động viên, khen thưởng CBCS hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và xử lý nghiêm minh đơn vị, CBCS có hành vi vi phạm.

3. Tăng cường tuyên truyền để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến của Công an tỉnh đã được cung cấp trên Cổng

Dịch vụ công quốc gia, Công Dịch vụ công Bộ Công an tại Quyết định số 10695/QĐ-BCA ngày 25/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an, phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Rà soát, ưu tiên trang cấp cơ sở vật chất, chỉ đạo CBCS khai thác, giải quyết TTHC đã được cung cấp trên môi trường điện tử; bố trí máy móc, trang thiết bị và cán bộ có đủ năng lực chuyên môn, thành thạo kỹ năng để hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trải nghiệm, nộp hồ sơ trực tuyến khi có nhu cầu thực hiện TTHC tại cơ quan Công an.

4. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ chuyên môn CBCS trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; nâng cao tính chuyên nghiệp, kỹ năng giao tiếp, thái độ phục vụ Nhân dân, trách nhiệm, sự tận tụy trong giải quyết công việc; tiếp tục việc đẩy mạnh học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, gắn với thực hiện 6 điều Bác Hồ dạy Công an nhân dân.

5. Công an cấp huyện đẩy nhanh tiến độ tham mưu Ủy ban nhân dân cùng cấp thực hiện Quyết định số 734/QĐ-UBND ngày 17/3/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, về việc công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an cấp huyện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

6. Giao PV01 tăng cường hướng dẫn, kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC tại Công an các đơn vị, địa phương để kịp thời phát hiện, điều chỉnh những vấn đề còn khó khăn, vướng mắc; đồng thời, có biện pháp khuyến khích, nhân rộng các điển hình tiên tiến, có cách nghĩ, cách làm mới để nâng cấp chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC.

Đề nghị các đồng chí quan tâm, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. / *mh*

Nơi nhận:

- Như kính gửi (để thực hiện);
- Đ/c Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, PV01 (Đội 6).Đư21b.



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lea
Đại tá Trần Văn Hòa