

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý Chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Công an các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh năm 2022

Thực hiện Quyết định số 226/QĐ-BCA-V03 ngày 12/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Công an ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trong Công an nhân dân năm 2022. Công an tỉnh Sóc Trăng xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Tiếp tục đổi mới, hiện đại hóa phương pháp làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của Công an các đơn vị, địa phương, đáp ứng yêu cầu công tác cải cách hành chính trong Công an tỉnh; duy trì, phát huy các kết quả quan trọng của các đơn vị thuộc Công an tỉnh đã đạt được thông qua việc xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong lực lượng Công an nhân dân thời gian qua.

2. Công an các đơn vị, địa phương có chức năng trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân áp dụng, duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Qua đó, để hệ thống hóa quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường năng lực giám sát và trách nhiệm giải trình, góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công thuộc thẩm quyền quản lý của Công an tỉnh cho tổ chức, cá nhân.

3. Tạo sự chuyển biến cơ bản hướng tới đẩy mạnh triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với việc thực hiện thủ tục hành chính trong nội bộ lực lượng Công an nhân dân.

II. YÊU CẦU

1. Xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Công an các đơn vị, địa phương phải tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế, quy định của Công an tỉnh và phù hợp với thực tế công tác của từng đơn vị, địa phương.

2. Quán triệt, xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Công an đối với công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Công

an các đơn vị, địa phương; Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương phải kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc tại đơn vị, địa phương mình.

3. Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. Việc xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên; là tiêu chí để xem xét, đánh giá thi đua, khen thưởng đối với các tập thể và cá nhân cán bộ, chiến sĩ trong Công an toàn tỉnh.

III. PHẠM VI ÁP DỤNG VÀ ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

1. Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được áp dụng để giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong các lĩnh vực quản lý nhà nước về an ninh, trật tự thuộc thẩm quyền của Công an tỉnh được xác định tại các quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ trưởng Bộ Công an.

2. Khuyến khích Công an các đơn vị, địa phương xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong thực hiện thủ tục hành chính trong nội bộ lực lượng Công an nhân dân; các quá trình giải quyết công việc, hoạt động nội bộ khác của đơn vị, địa phương mình.

3. Các đơn vị, địa phương thuộc Công an tỉnh có chức năng trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trong các lĩnh vực quản lý nhà nước về an ninh, trật tự thuộc thẩm quyền của Công an tỉnh.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Phổ biến tài liệu

a) Phổ biến tài liệu tập huấn chuyên sâu công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, chiến sĩ trong Công an tỉnh.

b) Cử cán bộ đi đào tạo kiến thức về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong lực lượng Công an toàn tỉnh *(khi có yêu cầu của Bộ Công an)*.

2. Xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

Đối với Công an các đơn vị, địa phương chưa hoàn thành xây dựng, áp dụng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Khảo sát, đánh giá thực trạng và xác định phạm vi để áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp;

b) Lập Kế hoạch xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

c) Tiến hành xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng: Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân, Công an các đơn vị, địa phương xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức;

d) Áp dụng trên thực tế (*tối thiểu 01 tháng*) hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình sau khi được Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương phê duyệt;

đ) Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp (nếu có);

e) Tiến hành hoạt động xem xét của lãnh đạo, hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại đơn vị, địa phương;

g) Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng;

h) Hoàn thiện hồ sơ, tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng, gửi về Công an tỉnh (qua PV01, Đội Pháp chế và quản lý khoa học) trước ngày **31/5/2022** để đánh giá và thẩm định;

i) Công bố Hệ thống quản lý chất lượng: Sau khi tiếp thu ý kiến thẩm định của đơn vị chức năng Công an tỉnh, Công an các đơn vị, địa phương hoàn chỉnh để tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thông báo bằng văn bản về Công an tỉnh (qua PV01, Đội Pháp chế và quản lý khoa học) để theo dõi, tổng hợp; niêm yết bản công bố tại trụ sở và đăng tải trên trang thông tin điện tử của Công an đơn vị, địa phương (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tham mưu

Chủ trì, giúp lãnh đạo Công an tỉnh tổ chức thực hiện công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Công an các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh; phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu với lãnh đạo Công an tỉnh chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch này, có trách nhiệm:

a) Tham mưu với lãnh đạo Công an tỉnh tổ chức hướng dẫn, đôn đốc Công an các đơn vị, địa phương thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, cụ thể:

- Chủ trì hướng dẫn Công an các đơn vị, địa phương trong công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an toàn tỉnh;

- Tham gia hỗ trợ quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của Công an các đơn vị, địa phương (*khi được đề nghị*).

- Đánh giá và thẩm định hồ sơ tài liệu xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Công an các đơn vị, địa phương.

c) Tham mưu, đề xuất với lãnh đạo Công an tỉnh kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2022 tại một số Công an đơn vị, địa phương.

d) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu, đề xuất lãnh đạo Công an tỉnh tham gia ý kiến sửa đổi, bổ sung Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg theo chỉ đạo của Bộ Công an và đề nghị của các cơ quan liên quan (nếu có); kịp thời đề xuất lãnh đạo Công an tỉnh chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Quyết định của Thủ tướng Chính phủ sửa đổi, bổ sung Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của Công an toàn tỉnh.

2. Công an các đơn vị, địa phương

a) Xây dựng kế hoạch, xác định thời gian, lộ trình triển khai, đảm bảo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ quy định tại Kế hoạch này, báo cáo lãnh đạo Công an tỉnh (qua PV01, Đội Pháp chế và quản lý khoa học) chậm nhất sau 15 ngày kể từ khi nhận được Kế hoạch của Công an tỉnh để tổng hợp chung, theo dõi và phối hợp thực hiện.

b) Thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Phần IV Kế hoạch này:

- Phổ biến tài liệu về xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*do Công an tỉnh, Đội Pháp chế và quản lý khoa học phát hành đến Công an các đơn vị, địa phương*) cho cán bộ, chiến sĩ, cá nhân, tổ chức liên quan;

- Cử cán bộ, chiến sĩ làm nhiệm vụ tham mưu và trực tiếp áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đi tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (*Khi có yêu cầu*);

- Nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

c) Tự kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Công an các đơn vị, địa phương;

d) Dự trù kinh phí, lập dự toán chi tiết và bố trí kinh phí cho các hoạt động xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

đ) Tổ chức tuyên truyền việc xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Công an các đơn vị, địa phương.

VI. KINH PHÍ ĐẢM BẢO VÀ CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO

1. Kinh phí đảm bảo

Công an các đơn vị, địa phương bố trí kinh phí (từ nguồn kinh phí thường xuyên và các nguồn kinh phí hợp pháp khác) cho các hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Công an các đơn vị, địa phương mình theo quy định.

2. Chế độ thông tin báo cáo

Công an các đơn vị, địa phương báo cáo kết quả thực hiện về Công an tỉnh (qua PV01, Đội Pháp chế và quản lý khoa học) trước ngày **05/11/2022** để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Công an tỉnh.

Trường hợp đột xuất, Công an các đơn vị, địa phương báo cáo về các nội dung theo mốc thời gian xác định tại văn bản yêu cầu.

Quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc, Công an các đơn vị, địa phương báo cáo lãnh đạo Công an tỉnh (qua PV01, Đội Pháp chế và quản lý khoa học, SĐT: 0693.751.277) để trao đổi, thực hiện. / *uk*

Nơi nhận:

- Cục V03, Bộ Công an (để báo cáo);
- Các đ/c Phó Giám đốc (để p/h chỉ đạo);
- CA các đơn vị: PX01, PX05, PA08, PC06, PC07, PC08 (để thực hiện);
- CA các huyện, thị xã, thành phố (để th/h);
- Lưu: VT, PV01 (Đội 6).P45b.

GIÁM ĐỐC



Đại tá Lâm Thành Sol

