

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG

Số: 1709/CAT-PV01

V/v cải thiện, nâng cao hiệu quả Bộ chỉ
số phục vụ người dân và doanh nghiệp

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sóc Trăng, ngày 10 tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các đơn vị: PC06, PC07, PC08, PA08;
- Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố
thuộc Công an tỉnh.

Thực hiện Công văn số 2707/UBND-TTHC ngày 04/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, về việc cải thiện, nâng cao hiệu quả Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp. Để triển khai thực hiện có hiệu quả Công văn trên, Giám đốc Công an tỉnh yêu cầu Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), không để tình trạng hồ sơ giải quyết chậm, muộn so với quyết định công bố của Bộ Công an và Công an tỉnh. Tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và dịch vụ bưu chính công ích. Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện tốt nhất cho cá nhân, tổ chức có thể dễ dàng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các TTHC.

2. Đẩy mạnh công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC; tăng cường trả kết quả giải quyết TTHC bản điện tử.

3. Thường xuyên theo dõi và thực hiện nghiêm công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm giải trình, đối thoại với người dân, tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia đối thoại tại cấp cơ sở và tham gia đóng góp ý kiến về các vấn đề bức xúc của người dân.

4. Giao PV01 thường xuyên theo dõi, đôn đốc Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nội dung Công văn này và tổng hợp kết quả thực hiện của Công an các đơn vị, địa phương báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh theo đúng quy định.

Đề nghị các đồng chí chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. / *sh*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Đ/c Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, PV01 (Đội 6).TMD(19b).



Đại tá Trần Văn Hòa

