

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2024

Thực hiện Quyết định số 199/QĐ-BCA-V03 ngày 11/01/2024 của Bộ Công an, ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là Hệ thống quản lý chất lượng) vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trong Công an nhân dân năm 2024. Công an tỉnh Sóc Trăng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong Công an tỉnh để hoàn thiện và nâng cao chất lượng công tác phối hợp giữa Bộ Công an và Công an các tỉnh, thành phố. Nhằm xây dựng, thực hiện chính sách và xác định rõ các nguyên tắc làm việc, quy chế hóa, chuẩn hóa và công khai hóa quy trình giải quyết công việc; hệ thống các biểu mẫu, giấy tờ hành chính được sử dụng thống nhất theo Bộ Công an.

- Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan, đơn vị Công an; đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an các đơn vị, địa phương và quy trình nội bộ được thẩm định theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan trước khi công bố, thực hiện.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng để nâng cao hiệu quả áp dụng, hệ thống hóa bằng các quy trình xử lý công việc, đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; giúp người đứng đầu cơ quan, đơn vị kiểm soát tốt quá trình thực thi nhiệm vụ; công khai, minh bạch nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ hành chính công thuộc thẩm quyền Công an tỉnh, tiết kiệm thời gian và chi phí hành chính; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính trong Công an tỉnh.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cán bộ, chiến sĩ trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phải đảm bảo hiệu quả, thiết thực. Thủ trưởng đơn vị phải chịu trách nhiệm, trực tiếp chỉ đạo xây dựng kế hoạch thực hiện theo kế hoạch này, xác định rõ nhiệm vụ và các quá trình cần thực hiện trong việc xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng cũng như yêu cầu, tiến độ hoàn thành của từng bộ phận, cá nhân trong

cơ quan, đơn vị; tạo môi trường thuận lợi để cán bộ, chiến sĩ phát huy năng lực, kinh nghiệm, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Đáp ứng các yêu cầu pháp luật, đảm bảo kết hợp ứng dụng công nghệ thông tin, kết hợp các quy trình nội bộ xử lý công việc phục vụ cho công tác thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện phương pháp làm việc khoa học, mang tính hệ thống, tăng cường tính giám sát, góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Công an các cấp cho người dân, doanh nghiệp. Chủ động bố trí đủ nguồn lực (nhân lực, vật lực) và các điều kiện đảm bảo cần thiết để duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

(Có Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của Phòng Tham mưu

Chịu trách nhiệm trước lãnh đạo Công an tỉnh trong công tác tham mưu, chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trong Công an tỉnh và thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm đã xác định tại nội dung Kế hoạch này; Tham gia, hỗ trợ quá trình duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của Công an các đơn vị, địa phương khi được đề nghị.

- Chủ trì, tham mưu hướng dẫn Công an các đơn vị, địa phương trong công tác duy trì, cải tiến, thực hiện đánh giá độc lập, thẩm định hồ sơ, tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng do Công an các đơn vị, địa phương xây dựng theo quy định.

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương đề xuất khen thưởng đối với các đơn vị và cá nhân trong Công an tỉnh thực hiện tốt công tác duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Trách nhiệm Công an các đơn vị, địa phương

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo theo nội dung xác định tại Kế hoạch này, báo cáo lãnh đạo Công an tỉnh (qua Phòng Tham mưu) để tổng hợp chung, theo dõi và phối hợp thực hiện.

- Thực hiện tốt công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động và khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình.

3. Kinh phí thực hiện

- Phòng Hậu cần chịu trách nhiệm đảm bảo kinh phí để thực hiện nhiệm vụ duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong Công an tỉnh năm 2024.

- Công an các đơn vị, địa phương bố trí kinh phí (*từ nguồn kinh phí thường xuyên và các nguồn hợp pháp khác*) cho các hoạt động duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại Công an đơn vị, địa phương mình theo quy định.

4. Chế độ kiểm tra, thông tin báo cáo


Công an các đơn vị, địa phương thực hiện chế độ kiểm tra và thông tin báo cáo kèm theo báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ hằng quý, năm của đơn vị. Triển khai, thực hiện Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của Công an tỉnh.

Quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, Công an các đơn vị, địa phương tổng hợp báo cáo về Công an tỉnh (*qua Đội Pháp chế và quản lý khoa học/PV01*) để trao đổi, thống nhất thực hiện./.

Nơi nhận:

- Cục V03, Bộ Công an (để báo cáo);
- Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- PC06, PC07, PC08, PA08, PX01, PX05 (để t/h);
- Công an các huyện, TX, TP (để thực hiện);
- Lưu: VT, PV01 (Đội 6).TĐ(20b).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Đại tá Trần Văn Hòa



PHỤ LỤC

Phân công nhiệm vụ thực hiện hệ thống quản lý chất lượng
(Kèm theo Kế hoạch số 46/KH-CAT ngày 07/02/2024 của Công an tỉnh)

Stt	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Cập nhật thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an các đơn vị, địa phương.	PC06, PC07, PC08, PA08, PX01, PX05, Công an cấp huyện	Thường xuyên	Quy trình thực hiện áp dụng văn bản quy phạm pháp luật mới nhất (trong thời gian chậm nhất là ba tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành)
2	Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình mới sau khi sửa đổi, bổ sung, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi Hệ thống quản lý chất lượng đã được Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương phê duyệt, cập nhật.	PC06, PC07, PC08, PA08, PX01, PX05, Công an cấp huyện	Thường xuyên	Quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
3	Công tác đào tạo, tập huấn việc xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong CAND	PV01 chủ trì, phối hợp với PC06, PC07, PC08, PA08, PX01, PX05, Công an cấp huyện tham mưu	Quý II/2024	Hội nghị tập huấn
4	Cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 4700/QĐ-CAT ngày 14/9/2022 của Công an tỉnh, quy định của pháp luật và thực tế tại đơn vị, địa phương; Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa	PC06, PC07, PC08, PA08, PX01, PX05, Công an cấp huyện	Quý II/2024	Phản cập nhật, sửa đổi, bổ sung mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

	phương xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng			
5	Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Thủ trưởng Công an đơn vị, địa phương để bảo đảm Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại đơn vị, địa phương.	PV01 chủ trì, phối hợp với PC06, PC07, PC08, PA08, PX01, PX05, Công an cấp huyện	Tháng 6/2024	Đánh giá nội bộ trước công bố lại đối với phần cập nhật, sửa đổi, bổ sung mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; đánh giá nội bộ tối thiểu 01 năm/một lần đối với toàn bộ Hệ thống quản lý chất lượng
6	Đánh giá độc lập, thẩm định đối với toàn bộ dự thảo tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng do Công an các đơn vị, địa phương xây dựng.	PV01	15/6/2024	Kết quả thẩm định tài liệu, hồ sơ
7	Hoàn thiện hồ sơ, tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng, gửi Cục Pháp chế và cải cách hành chính, tư pháp đánh giá độc lập và thẩm định	PV01	28/7/2024	Đối với phần cập nhật, sửa đổi, bổ sung mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
8	Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	PV01	31/8/2024	Quyết định công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Công an tỉnh