

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và đo lường, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2025**

Thực hiện Quyết định số 202/QĐ-BCA-V03 ngày 09/01/2025 của Bộ Công an, về việc ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính (TTHC); kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và đo lường, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp trong Công an nhân dân năm 2025 và Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 15/01/2025 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Sóc Trăng, thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2025. Công an tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

#### 1. Mục tiêu

- Công an các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh triển khai cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và đo lường, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC của lực lượng Công an tỉnh năm 2025 theo các văn bản, chương trình, kế hoạch, đề án đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng Bộ Công an ban hành; chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục tồn tại, hạn chế trong thực thi công vụ; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; nâng cao năng lực phản ứng chính sách, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu trong năm 2025.

- Đẩy mạnh tiến độ tham mưu, đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh, TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư và phân cấp giải quyết TTHC đã được Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt; tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và quy định, TTHC nội bộ trong Công an tỉnh nhằm bảo đảm hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý Nhà nước, quy định của pháp luật về cải cách TTHC.

- Đảm bảo tính công khai, minh bạch thông tin về TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết tại các cấp Công an; thực hiện công khai trên Cổng thông tin điện tử của Công an tỉnh và niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải

quyết TTHC các cấp trong Công an tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần đối với tất cả TTHC thuộc thẩm quyền của Công an tỉnh, phấn đấu đạt **100%** hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến toàn trình đến hết năm 2025, giảm tối đa chi phí cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC, gắn cải cách TTHC với xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số.

- Tiến hành đánh giá chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị có chức năng giải quyết TTHC trong Công an tỉnh năm 2025, ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin trong đo lường, lấy ý kiến, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số trong Công an tỉnh qua hình thức điện tử, quét mã QR; phấn đấu chỉ số mức độ hài lòng công bố hằng năm phản ánh chính xác kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, chuyển đổi số trong Công an tỉnh.

- Đánh giá khách quan, trung thực, toàn diện chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, các tiêu chí cải cách hành chính (CCHC) trong Công an tỉnh; áp dụng có hiệu quả các phương pháp hậu kiểm để tăng tính tin cậy của kết quả đo lường, lấy ý kiến; sử dụng kết quả đo lường sự hài lòng của người dân tổ chức, kết quả lấy ý kiến của cơ quan, đơn vị thành điểm số cụ thể ở các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong xác định Chỉ số CCHC năm 2025 của Công an các đơn vị, địa phương.

## 2. Yêu cầu

- Bảo đảm tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đo lường, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC của lực lượng Công an tỉnh năm 2025; tập trung đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của lãnh đạo Bộ Công an, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về Đề án 06, Chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng, người đứng đầu Công an các đơn vị, địa phương trong chỉ đạo, thực hiện cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đo lường, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC của lực lượng Công an tỉnh; xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của Công an các đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đo lường, gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, giải quyết TTHC xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

- Kiện toàn, bố trí đội ngũ cán bộ, chiến sĩ Công an tỉnh đủ năng lực, đúng chuyên môn, nghiệp vụ, đạo đức tốt làm việc chuyên trách tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các Công an các cấp; nâng cao ý thức, trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, chiến sĩ Công an tỉnh trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ

phận Một cửa các cấp và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Công an tỉnh.

- Kiểm soát, đánh giá chặt chẽ TTHC trong các đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC bảo đảm chất lượng, tiến độ, yêu cầu của kiểm soát TTHC; rà soát, hệ thống hóa, hợp nhất văn bản quy phạm pháp luật và pháp điển hệ thống quy phạm pháp luật trong Công an tỉnh có quy định TTHC theo hướng đề xuất bãi bỏ theo thẩm quyền các TTHC đã và đang là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính các cấp.

## II. NHIỆM VỤ

### 1. Nhiệm vụ chung

STT	NỘI DUNG NHIỆM VỤ	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	KẾT QUẢ THỰC HIỆN (dự kiến hoàn thành)
<b>A</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, KIỂM TRA, ĐÔN ĐỐC THỰC HIỆN</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, xác định Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC năm 2025; xây dựng văn bản chỉ đạo điều hành, đôn đốc thực hiện.	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Tháng 01/2025	- Ban hành Kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện; - Văn bản chỉ đạo điều hành; ứng dụng công nghệ thông tin vào đánh giá chỉ số hài lòng (mã QR)
2	Xây dựng ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách TTHC; kiểm soát TTHC; công tác đánh giá Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC trong Công an tỉnh năm 2025	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	- Căn cứ Kế hoạch của Bộ Công an và UBND tỉnh - Hoàn thành kiểm tra trước ngày 30/6/2025	- Ban hành Kế hoạch; - Tổ chức thực hiện.

3	Xây dựng ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách TTHC; kiểm soát TTHC; công tác đánh giá Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC trong Công an tỉnh năm 2025.	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Tháng 02/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch truyền thông được ban hành.</li> <li>- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, Zalo, Facebook, đài phát thanh xã, phường, thị trấn, loa phát thanh di động....</li> </ul>
4	Nghiên cứu, đề xuất lãnh đạo Công an tỉnh sáng kiến, giải pháp thúc đẩy cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao Chỉ số hài lòng, của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp, năng lực phản ứng, chính sách.	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các văn bản báo cáo đề xuất với lãnh đạo Công an tỉnh;</li> <li>- Các mô hình, sáng kiến, cách làm hay, hiệu quả trong công tác cải cách TTHC; kiểm soát TTHC; đánh giá Chỉ số hài lòng.</li> </ul>
<b>B HOÀN THIỆN HÀNH LANG PHÁP LÝ</b>					
5	<p>(1) Rà soát, hệ thống hóa, tự kiểm tra VBQPPL về bảo đảm an ninh, trật tự tại địa phương thuộc phạm vi, chức năng được giao.</p> <p>(2) Phối hợp rà soát, kiểm tra tổng thể VBQPPL do Ủy ban nhân dân tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành có liên quan đến Đề án 06, Chuyển đổi số để đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ.</p> <p>(3) Tham mưu đăng ký Chương trình xây dựng Nghị quyết của HĐND và Chương trình công tác của UBND tỉnh.</p>	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Trong năm 2025	<p>(1) Hoàn thành việc rà soát, hệ thống hóa và kiểm tra việc thực hiện VBQPPL.</p> <p>(2) Các VBQPPL liên quan Đề án 06, chuyển đổi số được rà soát, đề xuất, kiến nghị theo quy định.</p> <p>(3) VBQPPL trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của ngành được đăng ký tham mưu theo quy định.</p>
6	Rà soát các TTHC yêu cầu người dân, tổ chức cung cấp, xuất trình giấy tờ công dân ( <i>căn cước, chứng minh nhân dân, hộ</i>	PA08; PC06, PC07, PC08 và Công an	PV01	Quý I/2025	100% TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Công an tỉnh được rà soát, đề xuất các giải pháp,

	chiếu...), bản sao Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh: (1) Đề xuất bãi bỏ; (2) Có giải pháp để người dân, doanh nghiệp cung cấp, xuất trình kết quả điện tử đã có (qua VNeID) cơ quan Nhà nước chủ động tra cứu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đối với các thành phần hồ sơ đã được lưu trữ trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của Bộ, cơ quan.	các đơn vị, địa phương			giảm 100% các quy định yêu cầu người dân, tổ chức cung cấp, xuất trình giấy tờ tùy thân/bản sao,... đảm bảo đúng quy định của pháp luật, mang lại lợi ích cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.
<b>C</b>	<b>ĐỔI MỚI VIỆC THỰC HIỆN, GIẢI PHÁP THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, CUNG CẤP DỊCH VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP</b>				
7	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị				
7.1	Tiếp nhận, tổng hợp các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về cơ chế, chính sách, TTHC (bao gồm các những quy định trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật).	PV01	Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	Thường xuyên	Các văn bản báo cáo đề xuất với lãnh đạo Công an tỉnh giải pháp xử lý hoặc chuyển cơ quan, đơn vị chức năng xử lý theo thẩm quyền
7.2	Tổ chức thực hiện Thông tư số 57/2023/TT-BCA, ngày 31/10/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an, quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc chức năng quản lý nhà nước của Bộ Công an.	PA08; PC06, PC07, PC08 và Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Thường xuyên	Các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức được tiếp nhận, xử lý đúng quy định pháp luật, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng chậm muộn, phản ánh kéo dài.
8	Đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến				
8.1	Rà soát các dịch vụ công trực tuyến toàn trình do Bộ Công an cung cấp đang thực hiện theo 02 phương thức trực tuyến và trực tiếp; trên cơ sở đó, đánh giá cụ thể và có lộ trình xóa bỏ phương thức thực hiện trực tiếp đối với các TTHC đã được cung	PA08; PC06, PC07, PC08 và Công an các đơn vị, địa phương	PV01 và Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	Theo lộ trình Kế hoạch số 489/KH-CAT ngày 05/12/2024 Công an tỉnh	100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình do Công an tỉnh cung cấp chỉ thực hiện theo 01 phương thức trực tuyến, đáp ứng yêu cầu về chất lượng theo quy định.

	cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình				
8.2	<p>(1) Xây dựng, hoàn thiện, tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; dịch vụ công trực tuyến một phần đáp ứng theo các Quyết định công bố TTHC.</p> <p>(2) Hoàn thiện xây dựng và đưa vào hoạt động ổn định Công dịch vụ công Bộ Công an và các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các đơn vị; kết nối chia sẻ, đồng bộ với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia chuyên ngành đảm bảo phục vụ tốt yêu cầu công tác.</p>	PA08; PC06, PC07, PC08 và Công an các đơn vị, địa phương	PV01 và Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	Theo lộ trình Kế hoạch số 489/KH-CAT ngày 05/12/2024 Công an tỉnh	<p>(1) Các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp, công khai, đảm bảo thời gian, tiến độ quy định.</p> <p>(2) 100% các hệ thống thông tin hoạt động ổn định, đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật dữ liệu phục vụ hiệu quả công tác cải cách TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.</p>
9	Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử trong Công an tỉnh				
9.1	Đánh giá Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị có chức năng giải quyết TTHC trong Công an tỉnh năm 2025	PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Hoàn thành trước ngày 05/7/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phiếu đánh giá điện tử (<i>Mã QR</i>).</li> <li>- Kết quả đánh giá được lưu trữ, thống kê, tổng hợp, phân tích, báo cáo.</li> </ul>
9.2	Lấy ý kiến đánh giá Chỉ số hài lòng của cơ quan, tổ chức, đơn vị đối với kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC của lực lượng Công an tỉnh.	Công an các địa phương	PV01	Hoàn thành trước ngày 01/9/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phiếu lấy ý kiến đánh giá sở, ngành, địa phương.</li> <li>- Kết quả đánh giá được thống kê, tổng hợp, phân tích, báo cáo.</li> </ul>
<b>D</b>	<b>CẢI CÁCH CÁC QUY ĐỊNH VỀ TTHC, QUY ĐỊNH KINH DOANH</b>				
10	Rà soát, đơn giản hóa các quy định kinh doanh đang là rào cản, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp, trong đó tập trung ưu tiên nhóm TTHC cấp giấy chứng nhận ngành nghề, đầu tư kinh doanh	PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các địa phương	PV01	Thời gian hoàn thành Quý I/2025	Các quy định kinh doanh đang là rào cản, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp được rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá đảm

	có điều kiện về an ninh, trật tự; phòng cháy, chữa cháy; đăng ký quản lý phương tiện giao thông.				bảo hiệu quả, đúng quy định pháp luật.
11	Khẩn trương hoàn thành rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các VBQPPL thuộc thẩm quyền để tổ chức thực thi phương án đơn giản hóa quy định kinh doanh, nhóm quy định kinh doanh đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.	PV01	Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	Thời gian thực hiện thường xuyên	Các VBQPPL được rà soát, đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung theo quy định.

## 2. Nhiệm vụ cụ thể

### 2.1 Công tác cải cách TTHC (Phụ lục 01)

### 2.2 Công tác kiểm soát TTHC (Phụ lục 02)

### 2.3. Công tác đo lường, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của lực lượng Công an tỉnh năm 2025 (Phụ lục 03).

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương

- Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chỉ đạo xây dựng Kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, địa phương mình; đồng thời, gửi Kế hoạch về Công an tỉnh (qua *Đội Pháp chế và Quản lý khoa học/PV01*) **trước ngày 24/01/2025** để nắm, theo dõi.

- Thời gian báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC; kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Báo cáo định kỳ: <sup>(1)</sup> Báo cáo Quý I (*trước ngày 15/3*); <sup>(2)</sup> Báo cáo 06 tháng (*trước ngày 15/6*); <sup>(3)</sup> Báo cáo Quý III (*trước ngày 15/9*); <sup>(4)</sup> Báo cáo năm (*trước ngày 15/12*).

+ Báo cáo đột xuất: Công an các đơn vị, địa phương thực hiện theo quy định tại các văn bản yêu cầu báo cáo.

- Đối với thời gian báo cáo công tác đo lường, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC: Thực hiện theo quy định tại **Phụ lục 03** nhiệm vụ cụ thể ban hành kèm theo Kế hoạch này.

### 2. Phòng Hậu cần

Đảm bảo kinh phí tổ chức thực hiện Kế hoạch này từ nguồn kinh phí thường xuyên của Công an tỉnh năm 2025.

### 3. Phòng PX03

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC; kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; về việc thực hiện đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của lực lượng Công an tỉnh thông qua hình thức điện tử, quét mã QR code, nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, ý thức của người dân, tổ chức và đội ngũ cán bộ, chiến sĩ trong quá trình thực hiện công tác cải cách TTHC; kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tham gia đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức, lấy ý kiến đánh giá của cơ quan, đơn vị; tổ chức thông tin, tuyên truyền rộng rãi về các hình thức, thời điểm triển khai thực hiện Kế hoạch.

### 4. Phòng PV01

- Chủ trì tham mưu với lãnh đạo Công an tỉnh tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này.

- Hướng dẫn, đôn đốc Công an các đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch này; tổng hợp kết quả, đề xuất cấp có thẩm quyền biện pháp, giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế được chỉ ra, nhằm cải thiện chất lượng phục vụ của cơ quan trong Công an tỉnh, từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, cơ quan, đơn vị.

- Tổng hợp kết quả đạt được của công tác đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức, kết quả lấy ý kiến cơ quan, đơn vị năm 2025, phục vụ Chỉ số CCHC năm 2025 của Công an các đơn vị, địa phương, đảm bảo kịp thời, khách quan, công khai, minh bạch, hiệu quả, thiết thực.

- Tổng hợp, gửi dữ liệu đo lường trực tuyến của các đơn vị: PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các địa phương, phục vụ xây dựng báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc Công an các đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Công an tỉnh (qua *Đội Pháp chế và Quản lý khoa học/PV01*) để trao đổi, thống nhất thực hiện./

#### Nơi nhận:

- Cục V03, Bộ Công an (để báo cáo);
- VP. UBND tỉnh (để báo cáo);
- Các Đ/c Phó Giám đốc CA tỉnh (để p/h chỉ đạo);
- Công an các đơn vị, địa phương (để thực hiện);
- Lưu: VT, PV01(Đội 6).TMD(40b).

**PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH  
CÔNG AN TỈNH**



**Đại tá Phạm Quốc Việt**



**PHỤ LỤC 01**

**Các nhiệm vụ cụ thể công tác cải cách TTHC trong Công an tỉnh năm 2025**

(Kèm theo Kế hoạch số 27/KH-CAT ngày 17/01/2025 của Công an tỉnh)

STT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (Dự kiến hoàn thành)
<b>I</b>	<b>NHIỆM VỤ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CÔNG TÁC CCHC</b>				
1	Tham mưu lãnh đạo Công an tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC đối với Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Định kỳ 6 tháng hoặc theo chuyên đề đột xuất	Văn bản chỉ đạo, đôn đốc thực hiện
2	Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch và kịp thời báo cáo lãnh đạo Công an tỉnh những vấn đề phát sinh để chỉ đạo tháo gỡ	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Thường xuyên	Văn bản đôn đốc thực hiện; báo cáo; văn bản thông báo ý của chỉ đạo của lãnh đạo Công an tỉnh
3	Hàng quý, 06 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo Bộ Công an	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Theo thời gian quy định	Các báo cáo định kỳ; đột xuất về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao
<b>II</b>	<b>ĐẨY MẠNH CUNG CẤP, THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG, DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH</b>				
4	Nâng cao số lượng, chất lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, phấn đấu đến hết năm 2025 đạt 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền Công an tỉnh phải được xử lý hoàn toàn trên môi trường điện tử	PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các địa phương	PV01	Thường xuyên	- 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền Công an tỉnh được xử lý toàn trình. - 100% yêu cầu, cá nhân, tổ chức được tiếp nhận, giải quyết hoàn toàn trên môi trường điện tử (trừ trường hợp

					<i>pháp luật có quy định khác)</i>
5	Đẩy mạnh xây dựng, triển khai và cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần theo Quyết định công khai của Giám đốc Công an tỉnh; phần đầu đến hết năm 2025 đạt 100% hồ sơ TTHC phải được xử lý hoàn toàn trên môi trường điện tử	PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các địa phương	PV01	Theo lộ trình Kế hoạch số 489/KH-CAT ngày 05/12/2024 của Công an tỉnh	Số tiếp nhận, giải quyết thực hiện dịch vụ công trực tuyến đạt 100%
<b>III GIẢI PHÁP ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH TTHC</b>					
6	Cải cách TTHC nội bộ				
6.1	Rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC nội bộ trong Công an nhân dân	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Trong năm 2025	Các quy trình, trình tự, TTHC nội bộ được cải cách, đơn giản hoá, đảm bảo quy định đầy đủ các bộ phận cấu tạo thành cơ bản của TTHC theo quy định
6.2	Ban hành Quyết định công khai TTHC nội bộ, Quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với từng TTHC theo các Quyết định công bố TTHC của Bộ Công an	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Quý I/2025	Quyết định công khai TTHC nội bộ, quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với từng TTHC
6.3	Rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Thường xuyên	Kết quả rà soát và kiến nghị đề xuất sửa đổi, bổ sung quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC

7	Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC				
7.1	Triển khai thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ, về ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Tháng 6/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch triển khai thực hiện;</li> <li>- Văn bản đơn đốc, thực hiện;</li> <li>- Các báo cáo định kỳ, đột xuất.</li> </ul>
7.2	Rà soát, nghiên cứu cắt giảm, đơn giản hóa các quy định hành chính, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp; nhóm TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến dân cư và phân cấp trong giải quyết TTHC	PC06	Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	31/3/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>Các đề xuất ban hành Phương án đơn giản hóa các quy định, TTHC được triển khai thực hiện;</li> <li>- Phân cấp trong giải quyết TTHC (nếu có).</li> </ul>
8	Kiểm tra, đơn đốc; báo cáo kết quả thực hiện				
8.1	Tăng cường kiểm tra, đơn đốc, quan tâm nguồn lực và xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, chiến sĩ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ trong việc đồng bộ thông tin, dữ liệu, cải thiện vị trí xếp hạng, tại Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp.	PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các địa phương	PV01 và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Nguồn lực thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC được đảm bảo; chỉ số xếp hạng phục vụ người dân, doanh nghiệp được nâng lên.
8.2	Xây dựng, báo cáo về giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp	PV01	Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	Tháng 11/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản yêu cầu báo cáo kết quả;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>

8.3	Xây dựng báo cáo về tình hình, kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ và phân cấp trong, giải quyết TTHC	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Tháng 11/2025	- Văn bản yêu cầu báo cáo kết quả; - Báo cáo kết quả thực hiện.
9	Đối với các nhiệm vụ Đề án số 06				
9.1	Tổ chức thực hiện Đề án chuyển đổi số, bảo đảm kết nối với Đề án 06, tập trung chỉ đạo thực hiện xong và thành công trong thời gian từ nay đến hết năm 2025	PV01, PC06	Công an các đơn vị, địa phương	Năm 2025	Triển khai thực hiện; hoàn thành trong năm 2025
9.2	Triển khai, tích hợp những loại giấy tờ đang quản lý; mở rộng tích hợp các tiện ích mới trên ứng dụng VNeID	PC06	PV01 và Công an các đơn vị, phương có liên quan	Trong năm 2025	Giấy tờ điện tử tích hợp trên VNeID được sử dụng khi thực hiện TTHC, đảm bảo quyền lợi của cá nhân, tổ chức ( <i>như xác định tình trạng hôn nhân, thông báo thi hành án dân sự, thông tin về ngân hàng, viễn thông, y tế, giáo dục...</i> ).
9.3	Đẩy mạnh kết nối, chia sẻ, đồng bộ, khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức và phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành	PC06	PV01 và Công an các đơn vị, phương có liên quan	Thường xuyên	Dữ liệu, thông tin được kết nối, chia sẻ, phục vụ yêu cầu công tác.
9.4	Nghiên cứu áp dụng triển khai thực hiện 44 mô hình điểm về Đề án 06, mang lại	PC06 và Công an các đơn vị, địa	PV01	Thường xuyên	Nghiên cứu áp dụng các mô hình

	giá trị cho người dân, doanh nghiệp và chính quyền địa phương.	phương có liên quan			có hiệu quả về Đề 06
9.5	Triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 175/NQ-CP, ngày 30/10/2023 của Chính phủ về phê duyệt Đề án Trung; tâm dữ liệu quốc gia	PC06	Công an các đơn vị, phương có liên quan	Theo lộ trình của Nghị quyết số 175/NQ-CP	Các nhiệm vụ theo lộ trình Nghị quyết được triển khai đảm bảo tiến độ, thời gian quy định

**PHỤ LỤC 02****Các nhiệm vụ cụ thể công tác cải cách TTHC trong Công an tỉnh năm 2025***(Kèm theo Kế hoạch số 22/KH-CAT ngày 17/01/2025 của Công an tỉnh)*

STT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (dự kiến hoàn thành)
<b>I THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC QUY ĐỊNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>					
1	Thực hiện đánh giá tác động TTHC và lấy ý kiến đối với quy định TTHC trong đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và tham gia góp ý dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của Bộ Công an chủ trì tham mưu, xây dựng	PV01	Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	Theo yêu cầu của Bộ Công an	Các biểu mẫu, báo cáo đánh giá tác động quy định TTHC
2	Thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do Công an tỉnh chủ trì soạn trình Hội đồng nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân tỉnh	PV01	Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	Theo yêu cầu của đơn vị soạn thảo	Dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của Công an tỉnh, trong đó, bao gồm kết quả thẩm định.
3	Tham gia ý kiến đối với các văn bản quy phạm pháp luật có quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được tham vấn, lấy ý kiến trên công tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh	PV01	Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	Theo yêu cầu của Bộ Công an	Các văn bản tổng hợp, văn bản góp ý về các quy định liên quan đến hoạt động kinh
<b>II RÀ SOÁT ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NỘI BỘ</b>					
4	Xây dựng ban hành Kế hoạch rà soát TTHC nội bộ năm 2025 trong Công an tỉnh	PV01	Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	Theo Kế hoạch của Bộ Công an	Kế hoạch rà soát TTHC nội bộ năm 2025 của Công an tỉnh.
5	Rà soát, trình công bố TTHC nội bộ đang thực hiện tại cơ quan, đơn vị trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025	PV01	Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	Theo yêu cầu tiến độ Kế hoạch năm 2025	Các TTHC nội bộ được trình, công bố theo quy định

6	Rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong, hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025	PV01	Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	Theo yêu cầu tiến độ	Các thủ tục hành chính nội bộ được trình, công bố theo quy định
<b>III CÔNG BỐ, CẬP NHẬT, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>					
7	<p>(1) Tham mưu ban hành Quyết định công khai TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, thay thế thuộc thẩm quyền Công an tỉnh.</p> <p>(2) Niêm yết công khai các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung và thay thế trên Cổng thông tin điện tử của Công an tỉnh</p>	PV01	PA08, PC06, PC07, PC08	Thường xuyên	<p>(1) Các Quyết định của Giám đốc Công an tỉnh về công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.</p> <p>(2) Các TTHC được niêm yết công khai trên Cổng thông tin điện tử của Công an tỉnh</p>
8	Niêm yết công khai, đầy đủ, đúng quy định các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết đã được Bộ trưởng Bộ Công an và của Giám đốc Công an tỉnh công bố với hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và điều kiện của Công an các đơn vị, địa phương	PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các địa phương	PV01	Ngay sau khi nhận được Quyết định công bố của Bộ trưởng Bộ Công an và Quyết định công khai TTHC của Giám đốc Công an tỉnh	Các TTHC được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC
9	<p>(1) Công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ thư tín, trang thông tin điện tử (nếu có), thư điện tử thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Công an tỉnh.</p> <p>(2) Công khai số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ thư tín, Cổng thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Công an tỉnh.</p>	PV01	Công an các đơn vị, địa phương có liên quan	Hoàn thành trong tháng 01/2025	Địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ thư tín, trang thông tin điện tử, thư điện tử thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Công an tỉnh.



	<p>nhân, tổ chức về quy định hành chính của Bộ Công an và của Công an tỉnh tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Công an các đơn vị, địa phương:</p> <p>- Số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ thư tín, Cổng thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Bộ Công an: Địa chỉ website: <a href="https://dichvucong.gov.vn">https://dichvucong.gov.vn</a>; địa chỉ email: <a href="mailto:tiepnhanphananhkiennghi@mps.gov.vn">tiepnhanphananhkiennghi@mps.gov.vn</a>; số điện thoại: 069.2342865.</p> <p>- Số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ thư tín, Cổng thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Công an tỉnh: Địa chỉ website: <a href="https://congan.soctrang.gov.vn">https://congan.soctrang.gov.vn</a>; địa chỉ email: <a href="mailto:tiepnhanpakn.conganst@gmail.com">tiepnhanpakn.conganst@gmail.com</a>; số điện thoại: 02993.627799, 069.3751250.</p>				<p>cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được niêm yết công khai, rộng rãi, đúng quy định.</p>
<b>VI</b>	<b>TRIỂN KHAI THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ</b>				
10	Triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ trực tuyến toàn trình, một phần theo Quyết định của Bộ Công an	PA08; PC06, CP07; PC08 và Công an các địa phương	PV01	Theo yêu cầu của Bộ Công an	Các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần được cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an
11	Rà soát, cập nhật, đồng bộ hồ sơ, kết quả xử lý hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền của Công an tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử	PA08; PC06, CP07; PC08 và Công an các địa phương	PV01	Theo yêu cầu của Bộ Công an	Hồ sơ, kết quả xử lý hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền của Công an tỉnh được cập nhật, đồng bộ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
12	Số hóa toàn bộ kết quả giải quyết TTHC hàng ngày qua hệ thống phần mềm lên Kho dữ liệu điện tử Bộ Công an; số hóa các kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh theo Nghị định số	PA08; PC06, PC07, PC08 và Công an	PV01 và Công an các đơn vị có liên quan	Theo yêu cầu của Bộ Công an và của	- Tỷ lệ số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC



	45/2020/NĐ- CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính	các địa phương		Công an tỉnh	<p>đã được giải quyết thành công đạt 100%.</p> <p>- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền hoặc các cơ quan có liên quan bằng phương thức điện tử đạt tối thiểu 80%.</p>
<b>VII KIỂM SOÁT VIỆC THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO YÊU CẦU CƠ MỘT SỐ CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG</b>					
13	Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ TTHC đúng quy trình quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, được sửa đổi bổ sung tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP	PA08; PC06; PC07; PC08, Công an các địa phương	PV01	Thường xuyên	<p>- 100% TTHC được tiếp nhận, giải quyết quy định.</p> <p>- 100% TTHC tiếp nhận được cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC</p>
14	Tổ chức thực hiện việc xin lỗi khi giải quyết, trả lời kết quả không đúng hẹn	PA08; PC06; PC07; PC08 và Công an các địa phương	PV01	Ngay khi có hồ sơ giải quyết trễ hẹn	Phiếu xin lỗi và hẹn trả kết quả giải quyết TTHC; đồng thời, khi có kết quả giải quyết TTHC thực hiện trả
<b>VIII CÁC NHIỆM VỤ KHÁC</b>					
15	Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích	PA08; PC06; PC07; PC08 và Công an	PV01	Thường xuyên	Kết quả giải quyết các TTHC được trả qua dịch vụ bưu chính công ích



		các địa phương			
16	Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ tại Quyết định số 468/QĐ-TTg, ngày 27/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”	PV01	PA08; PC06; PC07; PC08 và Công an các địa phương	Theo tiến độ Kế hoạch thực hiện của Đề án	Tăng năng suất lao động, đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin, điện tử hóa một số quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo mục tiêu của Đề án 468.
17	Tiếp tục thực hiện triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022	PA08; PC06; PC07; PC08 và Công an các địa phương	PV01	Theo tiến độ Nghị quyết số 131/NQ-CP, ngày 06/10/2022	Kết quả, sản phẩm từng nhiệm vụ tại Kế hoạch số 07/KH-CAT ngày 18/01/2023 của Công an tỉnh
18	Cử cán bộ tập huấn, nâng cao năng lực cán bộ, chiến sĩ làm nhiệm vụ TTHC trong Công an tỉnh	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Theo yêu cầu của Bộ Công an và Ủy ban nhân dân tỉnh	Tham gia lớp tập huấn của Bộ Công an và UBND tổ chức

**PHỤ LỤC 03**

**Các nhiệm vụ cụ thể đo lường, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của lực lượng Công an tỉnh năm 2025**

*(Kèm theo Kế hoạch số 22/KH-CAT ngày .../01/2025 của Công an tỉnh)*

Stt	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện <i>(Dự kiến hoàn thành)</i>
<b>I</b>	<b>ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, PHẠM VI, THỜI GIAN VÀ PHƯƠNG PHÁP</b>				
1	Đối tượng thực hiện đo lường, lấy ý kiến đánh giá	PV01	PA08; PC06; PC07; PC08 và Công an các địa phương	Hoàn thành trước <b>01/9/2025</b>	Phụ lục 03a
2	Nội dung, phạm vi, thời gian thực hiện việc đo lường, lấy ý kiến đánh giá				Phụ lục 03b
3	Phương pháp thực hiện việc đo lường, lấy ý kiến đánh giá				Phụ lục 03c
<b>II</b>	<b>KHẢO SÁT ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC</b>				
4	Phát phiếu đánh giá đo lường; sự hài lòng người dân, tổ chức qua hình thức điện tử, mã QR	PV01	PA08; PC06; PC07; PC08 và Công an các địa phương	Hoàn thành trước ngày <b>25/01/2025</b>	Phiếu đo lường sự hài lòng qua hình thức điện tử, mã QR
5	Thực hiện đánh giá chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị có chức năng, giải quyết TTHC trong Công an tỉnh năm	PA08; PC06; PC07; PC08 và Công an các đơn vị địa phương	PV01	Hoàn thành trước ngày <b>01/7/2025</b>	Kết quả đo lường sự hài lòng được ghi nhận qua mẫu phiếu điện tử; số liệu được ghi nhận, lưu trữ tập trung trên Hệ thống

	2025, qua hình thức điện tử, quét mã QR				
6	Báo cáo đánh giá chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị có chức năng giải quyết TTHC trong Công an tỉnh năm 2025	PA08; PC06; PC07; PC08 và Công an các địa phương	PV01	Hoàn thành trước ngày 10/7/2025	Hoàn thành báo cáo gửi về Công an tỉnh trước ngày 20/7/2025 (Mẫu báo cáo số 01)
<b>III LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ CỦA CƠ QUAN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA LỰC LƯỢNG CÔNG AN TỈNH</b>					
7	Phát phiếu lấy ý kiến, đánh giá của cơ quan, tổ chức năm 2025		PV01	PA08; PC06; PC07; PC08 và Công an các địa phương	Hoàn thành trước ngày 01/3/2025  Phiếu 01; Phiếu 02;
8	Lấy ý kiến đánh giá của cơ quan, tổ chức đối với kết quả thực hiện một số tiêu chí CCHC của lực lượng Công an tỉnh năm 2025	PA08; PC06; PC07; PC08 và Công an các địa phương	PV01	Hoàn thành trước ngày 01/9/2025	Trước ngày 01/9/2025, Công an địa phương hoàn thành việc lấy ý kiến đánh giá; tổng hợp kết quả, báo cáo Công an tỉnh (Mẫu Báo cáo số 02)