

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 22/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Sóc Trăng năm 2025 và Kế hoạch số 26/KH-CAT ngày 20/01/2025 của Công an tỉnh, thực hiện công tác CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2025. Công an tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu Công an các đơn vị, địa phương và cán bộ, chiến sĩ về công tác CCHC. Phấn đấu 100% cán bộ, chiến sĩ nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ CCHC Nhà nước của Bộ Công an, của Ủy ban nhân dân tỉnh tỉnh và của cơ quan, đơn vị; 100% cán bộ, chiến sĩ phụ trách công tác CCHC được cung cấp kiến thức, kỹ năng cần thiết phục vụ quá trình tham mưu, tổng hợp, hướng dẫn triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC tại đơn vị và được tiếp cận với các mô hình, kinh nghiệm CCHC hiệu quả.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân về ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2030. Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện CCHC tại Công an các đơn vị, địa phương, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân. 100% người dân, tổ chức hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và lợi ích của CCHC, tiếp tục ủng hộ CCHC Nhà nước của Công an tỉnh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC tại Công an các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, chú trọng công tác phối hợp, chia sẻ thông tin, phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình trong và ngoài lực lượng Công an tỉnh trong thực hiện tuyên truyền CCHC.

##### 2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên; gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2025 của Công an tỉnh; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng trên từng địa bàn, từng lĩnh vực; phản ánh chính xác những mặt tích cực cũng như hạn chế, từ đó, biểu dương tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện CCHC.

- Hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC Nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền CCHC. Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ cán bộ, chiến sĩ; các cơ quan truyền thông, báo chí và cá nhân, tổ chức trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời thông tin về CCHC.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI**

**1. Đối tượng:** Cán bộ, chiến sĩ, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

**2. Phạm vi:** Trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

## **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

#### **a) Nội dung tổng quát**

- Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

- Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, năng lực cạnh tranh của cả nước nói chung và tỉnh Sóc Trăng nói riêng.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu Công an các đơn vị, địa phương đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Công an các đơn vị, địa phương thuộc Công an tỉnh.

- Mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Nghị quyết về đẩy mạnh CCHC của Đảng ủy Công an tỉnh; các đề án liên quan đến CCHC; Kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2025 và các nội dung khác về CCHC theo chỉ đạo của Bộ Công an và Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Kết quả thực hiện CCHC trong Công an tỉnh năm 2025. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

(1) Việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh; các văn bản pháp luật mới ban hành.

(2) Tình hình thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC); công khai, minh bạch các TTHC; triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một

cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; kết quả triển khai đánh giá chất lượng giải quyết TTHC.

(3) Kết quả triển khai sắp xếp tổ chức tin gọn bộ máy của Bộ Công an, Ủy ban nhân dân tỉnh và của Công an tỉnh.

(4) Công tác triển khai cải cách chế độ công vụ; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong Công an các đơn vị, địa phương; văn hóa công vụ của cán bộ, chiến sĩ theo Đề án Văn hóa công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018; công tác phòng, chống tham nhũng gắn với khắc phục việc phát sinh chi phí không chính thức.

(5) Tình hình thực hiện quy định về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với Công an các đơn vị, địa phương.

(6) Kết quả thực hiện chuyển đổi số trong Công an tỉnh năm 2025; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC qua môi trường mạng, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; số hóa kết quả giải quyết TTHC; kết quả triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh.

- Kết quả xác định Chỉ số CCHC; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước trong Công an tỉnh năm 2025.

- Các mô hình, giải pháp CCHC đang được triển khai mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong CCHC trong và ngoài lực lượng Công an tỉnh; ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của Công an tỉnh.

- Nội dung tác phẩm, tiểu phẩm, video, tư liệu tuyên truyền CCHC đạt giải trong Hội thi sáng tác thơ ca, tiểu phẩm về CCHC, Hội thi sáng tác tranh cổ động về CCHC và Hội thi CCHC trong Công an tỉnh qua các năm.

### ***b) Nội dung cụ thể***

*(Có Phụ lục kèm theo)*

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh và kênh mạng xã hội khác (facebook, youtube, zalo,...).

- Tổ chức hội thi hoặc hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác về tuyên truyền CCHC.

- Xây dựng các video tuyên truyền CCHC.

- Tổ chức tuyên truyền lưu động những tiểu phẩm, tác phẩm, video tuyên truyền CCHC.

- Tuyên truyền qua các cuộc hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ CCHC, thông qua Chương trình họp mặt, đối thoại doanh nghiệp.

- Đưa nội dung CCHC, chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Đề án, kế hoạch CCHC vào các cuộc thi, tìm hiểu về chính sách pháp luật.

- Thông qua hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng gôn, tờ bướm hướng dẫn... và thông qua cuộc điều tra xã hội học về Chỉ số CCHC, Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tổ chức đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm CCHC của Công an các địa phương ngoài tỉnh và học tập kinh nghiệm giữa các sở, ngành, địa phương trong tỉnh.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Công an các đơn vị, địa phương.

- Lồng ghép hợp lý nội dung tuyên truyền CCHC trong các cuộc họp giao ban định kỳ, họp sơ kết, tổng kết của đơn vị, hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh "*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*", trong hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân và trong triển khai thực hiện phong trào thi đua "*Doanh nghiệp Sóc Trăng hội nhập và phát triển*".

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Thủ trưởng Công an các đơn vị có chức năng giải quyết TTHC và Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố**

- Căn cứ Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện đạt các chỉ tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền CCHC đề ra trong năm.

- Thực hiện hiệu quả, đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao tại Kế hoạch này.

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền CCHC của đơn vị, địa phương thuộc quyền quản lý và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp chặt chẽ với PX03, PV01 để cung cấp thông tin về CCHC có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

- Duy trì hiệu quả hoạt động kênh mạng xã hội đã xây dựng (facebook, youtube, zalo,...); thường xuyên lựa chọn, đăng tải, chia sẻ các tin, bài có liên quan đến công tác CCHC.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của Nhà nước, pháp luật về CCHC thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền CCHC.

- Cân đối, bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC của đơn vị.

- Báo cáo Công an tỉnh (*qua Phòng Tham mưu*) kết quả thực hiện tuyên truyền lồng ghép với báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm để tổng hợp.

## **2. Thủ trưởng Công an các đơn vị không có chức năng giải TTHC**

- Căn cứ Kế hoạch này triển khai đến tất cả cán bộ, chiến sĩ nắm và tổ chức thực hiện đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao tại Kế hoạch này.

- Phối hợp chặt chẽ với PX03, PV01 để cung cấp thông tin về CCHC có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

- Duy trì hiệu quả hoạt động kênh mạng xã hội đã xây dựng (facebook, youtube, zalo,...); thường xuyên lựa chọn, đăng tải, chia sẻ các tin, bài có liên quan đến công tác CCHC.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của Nhà nước, pháp luật về CCHC thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền CCHC.

- Công an cấp huyện thường xuyên phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh cấp huyện tuyên truyền về công tác CCHC tỉnh theo chỉ đạo của Bộ Công an, UBND tỉnh và Công an tỉnh.

- Cân đối, bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC của đơn vị.

- Báo cáo Công an tỉnh (*qua Phòng Tham mưu*) kết quả thực hiện tuyên truyền lồng ghép với báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm để tổng hợp.

## **3. Phòng PV01**

- Chủ trì tham mưu Giám đốc Công an tỉnh tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ kế hoạch đề ra; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị được giao tại Kế hoạch này, định kỳ báo cáo Giám đốc Công an tỉnh kết quả thực hiện.

- Chủ động tham mưu đưa tiêu chí kết quả thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trong năm của Công an các đơn vị, địa phương vào tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC.

- Phối hợp PX03 quản lý, duy trì và nâng cao chất lượng thông tin CCHC trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh.

- Theo dõi, cập nhật thông tin, sáng kiến, mô hình mới về CCHC để đề xuất tuyên truyền kịp thời.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan duy trì kênh Zalo official tuyên truyền CCHC.

- Hướng dẫn Công an các đơn vị, địa phương cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính của Công an các đơn vị, địa phương và trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh.

- Kiểm tra việc niêm yết thủ tục hành chính, địa chỉ phản ánh kiến nghị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Công an các đơn vị, địa phương.

### 3. Phòng PX03

- Chủ động phối hợp với Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh và Truyền hình Sóc Trăng và các báo, đài trong và ngoài lực lượng Công an thực hiện hiệu quả, có chất lượng chuyên mục, phóng sự tuyên truyền nội dung tin bài phản ánh về công tác CCHC của lực lượng Công an tỉnh.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng chương trình, tin bài CCHC và chọn thời điểm đưa tin phù hợp để thu hút sự chú ý của đông đảo người xem, người nghe.

- Quản lý hiệu quả Cổng thông tin điện tử của Công an tỉnh, thường xuyên đăng tải các tin bài về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Công an tỉnh.

### 4. Phòng PH10

Chủ trì, phối hợp PV01 và các đơn vị có liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao tại Kế hoạch này; đồng thời, hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

### 5. Kinh phí thực hiện

- Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC trong Công an tỉnh năm 2025 do ngân sách nhà nước cấp và từ nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Kinh phí tuyên truyền trong nội bộ đơn vị, địa phương được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị Công an các đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Phòng Tham mưu (qua *Đội Pháp chế và Quản lý khoa học*) để trao đổi, thống nhất thực hiện. /

#### Nơi nhận:

- V03, Bộ Công an (để báo cáo);
- UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) (để báo cáo);
- Các Đ/c Phó Giám đốc CA tỉnh (để p/h chỉ đạo);
- Công an các đơn vị, địa phương (để thực hiện);
- Lưu: VT, PV01(Đội 6).TMD(46b).

**GIÁM ĐỐC**



**Đại tá Trần Văn Dương**



**Phụ lục**  
**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025 TRONG CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 41 /KH-CAT ngày 04/02/2025 của Công an tỉnh)

STT	NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIẠN THỰC HIỆN
1	- Kết quả thực hiện CCHC của Công an tỉnh và của Công an các đơn vị, địa phương. - Phương hướng, kế hoạch CCHC năm 2025 của Công an tỉnh.	PV01, PX03	Công an các đơn vị, địa phương	Tháng 02/2025
2	Lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC trong ít nhất 05 chương trình, phóng sự, buổi biểu diễn của Công an tỉnh đến người dân trong tỉnh.	PX03	Công an các đơn vị, địa phương	Từ tháng 02 đến 12/2025
3	Kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy trong các cơ quan hành chính trong Công an tỉnh	PX03, PX01 PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Trong năm 2025
4	Tổ chức Hội nghị triển khai công tác CCHC, công tác triển đổi số năm 2025		Công an các đơn vị, địa phương	Trong quý 1/2025

5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiến độ, kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”</li> <li>- Công tác số hoá hồ sơ, tài liệu hình thành phổ biến trong Công an nhân dân</li> </ul>	PC06, PV01, PX03	Công an các đơn vị, địa phương	Tháng 5/2025
6	Tổ chức cuộc thi tìm hiểu CCHC trong Công an tỉnh năm 2025	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Tháng 6-9/2025
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tình hình thực hiện chuyển đổi số trong Công an tỉnh</li> <li>- Các hoạt động của đoàn viên thanh niên liên quan công tác chuyển đổi số trong Công an tỉnh</li> </ul>	PV01, PX03	Công an các đơn vị, địa phương	Tháng 10/2025
8	Kết quả thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính; công tác phòng chống tham nhũng gắn với khắc phục việc phát sinh chi phí không chính thức	PV01, PX03	Công an các đơn vị, địa phương	Tháng 11/2025
9	Tổ chức tọa đàm CCHC hoặc tổ chức lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề CCHC	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Tháng 11/2025
10	Kết quả học tập, nhận rộng các mô hình sáng kiến CCHC	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Tháng 12/2025