

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG

Số: 1618/CAT-PC08

V/v tăng cường thực hiện dịch vụ
công trực tuyến trong lĩnh vực
trật tự, an toàn giao thông

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

Sóc Trăng, ngày 23 tháng 11 năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng đơn vị PC08, PV01;
- Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố;
- Trưởng Công an các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 4171/C08-P1 ngày 07/11/2022 của Cục Cảnh sát giao thông – Bộ Công an, về việc nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công của lực lượng Cảnh sát giao thông. Đồng thời, qua theo dõi kết quả đăng ký sử dụng dịch vụ công trong lĩnh vực trật tự, an toàn giao thông trong Công an tỉnh thời gian qua rất thấp, chưa đạt yêu cầu đề ra (từ ngày 21/5/2022 đến nay: Hồ sơ trực tuyến đăng ký xe chỉ đạt 0.04%, hồ sơ trực tuyến xử lý vi phạm giao thông chỉ đạt 0.09%), nguyên nhân là do cán bộ, chiến sĩ chưa làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện, một số trường hợp người dân không sử dụng điện thoại thông minh, tổ chức, cá nhân không có nhu cầu sử dụng dịch vụ công, hệ thống đường truyền dịch vụ công thường xuyên bị lỗi,... Để khắc phục tình trạng nêu trên, nhằm nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trong lĩnh vực trật tự, an toàn giao thông, Giám đốc Công an tỉnh đề nghị Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương nêu trên chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Công văn số 633/CAT-PV01 ngày 02/6/2022 của Công an tỉnh, về việc triển khai thực hiện các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an và Công văn số 735/CAT-PV01 ngày 28/6/2022 của Công an tỉnh, về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến của ngành Công an.

2. Thông qua công tác đăng ký xe, xử phạt vi phạm hành chính về trật tự, an toàn giao thông phải vận động người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công Bộ Công an (sử dụng VneID để đăng nhập), thực hiện việc khai, nộp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công Bộ Công an, đảm bảo chỉ tiêu nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công đạt ít nhất 20% trở lên.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền bằng các hình thức khác nhau để người dân và doanh nghiệp thấy được lợi ích khi thực hiện trên dịch vụ công trực tuyến sẽ bớt được các thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí đi lại khi làm thủ tục để người dân, doanh nghiệp hiểu và tham gia thực hiện đạt hiệu quả cao.

4. Giao PV01 phối hợp với các đơn vị liên quan thường xuyên kiểm tra an ninh, an toàn, bảo trì, bảo dưỡng để đảm bảo cơ sở hạ tầng, thiết bị phục vụ triển khai dịch vụ công; trước mắt PV01 triển khai cài đặt phần mềm chữ ký số cho PC08, Công an cấp huyện, Công an cấp xã để trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính (bản điện tử có chữ ký số) đối với các dịch vụ công mức độ 4.

5. Lấy kết quả thực hiện đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực trật tự, an toàn giao thông là một trong những tiêu chí để bình xét thi đua hàng năm đối với tập thể, cá nhân thuộc lực lượng Cảnh sát giao thông.

6. Chuẩn bị các nội dung phục vụ Đoàn kiểm tra (theo Kế hoạch số 4253/KH-C08-P1 ngày 11/11/2022 của Cục Cảnh sát giao thông, về kiểm tra, đánh giá việc triển khai dịch vụ công trực tuyến trong lực lượng Cảnh sát giao thông). Thời gian kiểm tra từ ngày ban hành Kế hoạch đến 15/12/2022. Nội dung kiểm tra, gồm:

- Đánh giá số lượng nhân sự thực tế bố trí tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công.
- Đánh giá số lượng, cấu hình máy tính, máy in, máy scan, tốc độ đường truyền tại Phòng PC08 và Công an cấp huyện, cấp xã đã phân cấp đăng ký xe.
- Đánh giá về quy trình xử lý hồ sơ:
 - + Đánh giá công tác tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến và công tác xử lý hồ sơ của Phòng PC08, Công an cấp huyện và cấp xã.
 - + Đánh giá việc trả kết quả điện tử cho người dân, doanh nghiệp qua các hình thức: Qua mạng, qua bản giấy, qua hình thức dịch vụ bưu chính công ích. Đánh giá thời gian thực tế kết quả giải quyết thủ tục hành chính đến tay người dân, doanh nghiệp với hình thức trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.
- Đánh giá nội dung, hình thức tuyên truyền người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến tại địa phương.
- Gọi điện thoại, gặp trực tiếp người dân hoặc bằng phiếu khảo sát... để đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an để kịp thời theo dõi, phản hồi, hỗ trợ người dân.

Đề nghị các đồng chí chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Công an tỉnh (qua Phòng PC08) để được hướng dẫn thực hiện. /

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Cục C08 -BCA (để báo cáo);
- Đ/c Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, PV01 (Đội 6), PC08.



Đại tá Trần Văn Hòa