

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG

Số: 1625/CAT-PV01

V/v triển khai thực hiện Nghị quyết
số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của
Chính phủ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sóc Trăng, ngày 24 tháng 11 năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các đơn vị: PA08, PC06, PC07, PC08;
- Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 2353/UBND-TTHC ngày 17/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp (gọi tắt là Nghị quyết số 131/NQ-CP).

Để thống nhất triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Công an tỉnh đề nghị Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương nêu trên quán triệt thực hiện một số nội dung sau:

1. Công an các đơn vị, địa phương tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của Nghị quyết số 131/NQ-CP tại đơn vị, địa phương mình.

2. Thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước. Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Kế hoạch số 241/KH-CT ngày 12/8/2022 của Công an tỉnh, thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ tài liệu trong Công an tỉnh Sóc Trăng và Hướng dẫn số 4530/V01-TTTTCH ngày 12/8/2022, hướng dẫn số hóa và kết nối với Kho dữ liệu điện tử kết quả giải quyết TTHC Bộ Công an. Thực hiện 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

3. Tăng cường công tác thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung giúp người dân, doanh nghiệp thấy được những lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức, tạo sự đồng thuận và huy động sự tham gia của người dân, doanh nghiệp.

4. Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

5. Rà soát, hoàn thành việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC và đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến theo Công văn số 633/CAT-PV01 ngày 02/6/2022 của Công an tỉnh, về việc triển khai thực hiện các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an và Công văn số 735/CAT-PV01 ngày 28/6/2022 của Công an tỉnh, về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến của ngành Công an.

6. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định đối với cán bộ, chiến sĩ có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để kết quả giải quyết TTHC chậm, muộn nhiều lần.

7. Nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện TTHC.

8. Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. 100% hồ sơ TTHC để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

9. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để chỉ đạo, điều hành việc giải quyết TTHC. Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, chiến sĩ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ giải quyết TTHC trong tình hình mới.

10. Giao PC06 chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022; bảo đảm an ninh mạng và đẩy mạnh tiến độ kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu khác.

11. Định kỳ hàng quý, Công an các đơn vị, địa phương báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP và nội dung Công văn này về Công an tỉnh (qua *Đội Pháp chế và Quản lý khoa học/PV01*) **trước ngày 05 của tháng cuối quý**. Đồng thời, gửi qua địa chỉ gmail nội bộ: phapche.pv11@soctrang.bca để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

12. Giao PV01 theo dõi, đôn đốc Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP và nội dung Công văn này. Đồng thời, tổng hợp triển khai thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo đúng quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, Công an các đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Phòng PV01 (qua *Đội Pháp chế và Quản lý khoa học*) để trao đổi, thống nhất thực hiện. / *phv*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Đ/c Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, PV01(Đ6). Đr19b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Văn Hòa

Đại tá Trần Văn Hòa