

Kính gửi:

- Thủ trưởng các đơn vị: PA08, PC06, PC07, PC08, PV01;
- Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố
thuộc Công an tỉnh.

Thời gian qua công tác chuyển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an đã được Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện quyết liệt và bước đầu đem lại nhiều kết quả khả quan, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong Công an tỉnh ngày càng tăng, trong quý 1/2023 nhiều lĩnh vực có tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt từ **80%** trở lên như: Lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu (**đạt 100%**); lĩnh vực quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo (**đạt 100%**); lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (**đạt 82,85%**); lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh (**đạt 80,95%**).

Tuy đạt được một số kết quả nhất định nhưng nhìn chung công tác triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong Công an tỉnh vẫn chưa đạt yêu cầu đề ra, cụ thể: Trong quý 1/2023 tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến của Công an toàn tỉnh chỉ đạt **26,34%** (*chỉ tiêu Bộ Công an giao tối thiểu 50%*), trong đó còn một số lĩnh vực và nhiều Công an đơn vị, địa phương có tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến thấp như: Có **03/08** lĩnh vực (*lĩnh vực Căn cước công dân 0,63%; lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông 35,35%; lĩnh vực quản lý cư trú 41,01%*), có **02/04** đơn vị (*PC06 3,25%, PC08 27,73%*) và **10/11** Công an cấp huyện (*trừ Công an thành phố Sóc Trăng đạt 57,99%*) không đạt chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến (*tối thiểu 50%*), đặc biệt, có một số Công an cấp huyện tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến dưới **20%** (*Công an huyện Long Phú 7,3%, Công an huyện Châu Thành 12,65%, Công an huyện Kế Sách 13,87%, Công an huyện Cù Lao Dung 15,45%*).

Để kịp thời chấn chỉnh tình trạng trên góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công đảm bảo chỉ tiêu Bộ Công an giao, Giám đốc Công an tỉnh yêu cầu Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương nêu trên tập trung chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo thực hiện nghiêm Kế hoạch số 55/KH-CAT ngày 24/02/2023 của Công an tỉnh, triển khai thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an và Công văn số 182/CAT-PV01 ngày 20/02/2023 của Công an tỉnh, về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Bộ Công an về lộ trình, giải pháp tăng tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và các văn bản chỉ đạo có liên quan.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền, nhất là tuyên truyền trên các trang mạng xã hội như Facebook, Zalo,... để giới thiệu đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là giới trẻ thấy được những lợi ích thiết thực khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến để khuyến khích, vận động người dân sử dụng nhằm đảm bảo trong năm 2023 tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Bộ Công an đạt chỉ tiêu Bộ Công an giao (*tối thiểu đạt 50%*).

3. Thường xuyên trao đổi, học tập kinh nghiệm của các đơn vị triển khai thực hiện tốt công tác tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an (*như PC07, PA08*). Chỉ đạo các tổ chức Đoàn thể trực thuộc tăng cường học hỏi, nhân rộng các mô hình điểm về thực hiện dịch vụ công trực tuyến nhất là các mô hình hướng dẫn người dân đăng ký định danh điện tử và tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

4. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc phân luồng nộp hồ sơ gồm “luồng nộp trực tuyến” và “luồng nộp trực tiếp” theo chỉ đạo của Công an tỉnh tại Công văn số 1061/CAT-PV01 ngày 18/8/2022, về việc nâng cao chất lượng công tác CCHC và Chỉ số CCHC trong Công an tỉnh năm 2022 và những năm tiếp theo. Cụ thể: Khi tiếp nhận hồ sơ của người dân, cán bộ tiếp nhận phải xác định hồ sơ có đủ điều kiện để nộp trực tuyến hay không, nếu đủ điều kiện nộp trực tuyến thì phải phân sang luồng “nộp trực tuyến” và hỗ trợ người dân nộp trực tuyến.

5. Chỉ đạo 100% cán bộ, chiến sỹ trong đơn vị khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính phải thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an và vận động gia đình, người thân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

6. PC06, PC08 và Công an cấp huyện chưa đạt chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến phải nghiên cứu, đề ra giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến nhất là trong lĩnh vực cấp, quản lý Căn cước công dân. Nếu đơn vị, địa phương nào thực hiện không đạt chỉ tiêu Công an tỉnh giao (*tối thiểu phải có ít nhất 50% hồ sơ tiếp nhận trực tuyến*) thì Thủ trưởng đơn vị đó phải chịu trách nhiệm giải trình trước Giám đốc Công an tỉnh.

7. Giao PV01 thường xuyên theo dõi, đôn đốc Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nội dung Công văn này và các văn bản chỉ đạo của Công an tỉnh liên quan đến việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Đề nghị các đồng chí chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. / *ph*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- Các đ/c Phó Giám đốc (để p/h chỉ đạo);
- Lưu: VT, PV01 (Đội 6).TMD(22b).



Đại tá Trần Văn Hòa