

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an, phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-BCA-V01 ngày 26/01/2023 của Bộ Công an, triển khai thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an, phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an (sau đây gọi tắt là Quyết định số 430). Công an tỉnh Sóc Trăng ban hành kế hoạch triển khai thực hiện, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công và tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến của ngành Công an.
2. Phối hợp hoàn thiện Cổng dịch vụ công và các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đáp ứng yêu cầu cung cấp các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và số hóa kết quả giải quyết TTHC.
3. Nâng cao kỹ năng giải quyết TTHC của cán bộ, chiến sĩ Công an tỉnh trên môi trường điện tử; kỹ năng số của người dân, doanh nghiệp để thực hiện tốt các dịch vụ công trực tuyến.
4. Đẩy mạnh kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu, kết quả giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 377/KH-BCA-V01 ngày 21/7/2022 của Bộ Công an và Kế hoạch số 241/KH-CAT ngày 12/8/2022 của Công an tỉnh, thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ tài liệu trong Công an tỉnh Sóc Trăng, phục vụ kết nối, chia sẻ, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG, PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Rà soát, đơn giản hóa quy trình, cắt giảm giấy tờ, thủ tục

a) Tổ chức triển khai thực hiện Quyết định của Bộ trưởng Bộ Công an về ban hành quy trình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Đơn vị thực hiện: PV01;

- Đơn vị phối hợp: PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- Thời gian thực hiện: Sau khi Bộ trưởng Bộ Công an ban hành Quyết định.

b) Tổ chức thực thi phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh.

- *Đơn vị thực hiện:* PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Đơn vị phối hợp:* PV01;

- *Thời gian thực hiện:* Sau khi Bộ trưởng Bộ Công an ban hành phương án đơn giản hóa TTHC.

2. Xây dựng, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, phần mềm nghiệp vụ bảo đảm việc triển khai dịch vụ công trực tuyến

a) Đảm bảo đường truyền, đầu tư bổ sung, nâng cấp trang thiết bị mạng; trang bị máy tính, thiết bị bảo mật, chữ ký số cho tất cả đơn vị, cán bộ, chiến sĩ có chức năng giải quyết TTHC.

- *Đơn vị thực hiện:* PH10; PV01;

- *Đơn vị phối hợp:* PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố; Công an xã, phường, thị trấn;

- *Sản phẩm:* Đường truyền được đảm bảo; trang thiết bị mạng được bổ sung, nâng cấp; chữ ký số được cấp phát đầy đủ cho Công an các đơn vị, địa phương; thiết bị, máy móc được trang cấp đầy đủ để giải quyết TTHC.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

b) Phối hợp với A05 thực hiện các biện pháp giám sát, đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng đối với việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an và các hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Công an các đơn vị, địa phương.

- *Đơn vị thực hiện:* PV01 và PA06, PA03;

- *Đơn vị phối hợp:* PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố.

- *Sản phẩm:* Cổng dịch vụ công Bộ Công an và các hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Công an các đơn vị, địa phương được đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

3. Số hóa hồ sơ, tài liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

a) Số hóa toàn bộ kết quả giải quyết TTHC phát sinh hàng ngày từ ngày 01/7/2022 qua hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Công an các đơn vị, địa phương.

- *Đơn vị thực hiện:* PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Đơn vị phối hợp:* PV01;

- *Sản phẩm*: Kết quả giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp được số hóa; cập nhật vào Kho dữ liệu điện tử Bộ Công an (sau khi Bộ Công an triển khai phần mềm).

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

b) Triển khai thực hiện phương án số hóa các kết quả giải quyết TTHC phát sinh trước ngày 01/7/2022.

- *Đơn vị thực hiện*: PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Đơn vị phối hợp*: PV01;

- *Sản phẩm*: Kết quả giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp phát sinh trước ngày 01/7/2022 và còn hiệu lực được số hóa.

- *Thời gian thực hiện*: Sau khi Bộ Công an ban hành phương án số hóa.

c) Làm sạch hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC chưa được làm sạch theo yêu cầu các trường thông tin số hóa để đồng bộ thông tin với Kho dữ liệu điện tử Bộ Công an.

- *Đơn vị thực hiện*: PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Đơn vị phối hợp*: PV01;

- *Sản phẩm*: Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được làm sạch, sẵn sàng thực hiện số hóa, cập nhật vào Kho dữ liệu điện tử Bộ Công an;

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, đảm bảo đến cuối năm 2023 làm sạch được tối thiểu 20% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC chưa được làm sạch.

d) Bảo đảm dữ liệu số hóa kết quả giải quyết TTHC luôn “đúng, đủ, sạch, sống”.

- *Đơn vị thực hiện*: PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Đơn vị phối hợp*: PV01;

- *Sản phẩm*: Kết quả giải quyết TTHC lưu trữ trên Kho dữ liệu điện tử Bộ Công an bảo đảm nguyên tắc “đúng, đủ, sạch, sống”

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

4. Nâng cao tỷ lệ, chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Triển khai các biện pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an, Cổng dịch vụ công quốc gia; rà soát, nhân rộng các mô hình triển khai hiệu quả việc tiếp nhận 100% hồ sơ trực tuyến.

- *Đơn vị thực hiện*: PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Đơn vị phối hợp*: PV01, PX03;

- *Sản phẩm:* Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của Công an các đơn vị, địa phương đạt tối thiểu 50%; trong đó có một số dịch vụ tiếp nhận trực tuyến đạt 100% theo chỉ đạo tại Công văn số 182/CAT-PV01 ngày 20/02/2023 của Giám đốc Công an tỉnh;

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

5. Đảm bảo nguồn nhân lực thực hiện dịch vụ công trực tuyến

a) Rà soát, xây dựng lộ trình cắt giảm bộ phận tiếp nhận hồ sơ trực tiếp theo các hệ lực lượng.

- *Đơn vị thực hiện:* PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Đơn vị phối hợp:* PV01, PX01;

- *Sản phẩm:* Cắt giảm cán bộ tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ trực tiếp theo các hệ lực lượng;

- *Thời gian thực hiện:* Quý II/2023.

b) Bảo đảm nhân lực thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- *Đơn vị thực hiện:* PX01;

- *Đơn vị phối hợp:* PV01, PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Sản phẩm:* Bổ sung biên chế có trình độ công nghệ thông tin, nhân lực thực hiện dịch vụ công trực tuyến bảo đảm hoạt động hiệu quả;

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

c) Bố trí bộ phận và cán bộ chuyên trách quản trị Cổng dịch vụ công và các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- *Đơn vị thực hiện:* PV01, PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Đơn vị phối hợp:* PX01;

- *Sản phẩm:* Bố trí bộ phận và cán bộ chuyên trách quản trị Cổng dịch vụ công và các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC;

- *Thời gian thực hiện:* Quý I/2023.

6. Kiểm tra, hướng dẫn, tập huấn cho lực lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Công an các đơn vị, địa phương

Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn, tập huấn cho các đơn vị, địa phương có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến còn thấp; chỉ ra những mặt còn tồn tại, hạn chế, kịp thời chấn chỉnh, đề xuất biện pháp để thực hiện hiệu quả công tác triển khai dịch vụ công trực tuyến.

- *Đơn vị thực hiện:* PV01, PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Đơn vị phối hợp:* Công an các đơn vị có liên quan;
- *Sản phẩm:* Cán bộ giải quyết TTHC của Công an các đơn vị, địa phương thực hiện thành thạo việc hướng dẫn và xử lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của đơn vị;

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

7. Tuyên truyền, theo dõi, đánh giá mức độ hài lòng của người dân

a) Tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công toàn trình, một phần và quy trình nộp hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

- *Đơn vị thực hiện:* PX03, PV01, PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Đơn vị phối hợp:* Công an các đơn vị có liên quan;

- *Sản phẩm:* Các tin, bài, phóng sự tuyên truyền trên Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh, Đài Truyền thanh địa phương, Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh và các báo, tạp chí, nền tảng mạng xã hội,...

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

b) Theo dõi, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- *Đơn vị thực hiện:* PV01;

- *Đơn vị phối hợp:* PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Sản phẩm:* Báo cáo tổng hợp về kiến nghị, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp (lồng ghép trong báo cáo công tác CCHC);

- *Thời gian thực hiện:* Định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm.

c) Tham mưu Tổ công tác triển khai Đề án 06 các cấp chỉ đạo cơ quan, ban ngành, đoàn thể thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- *Đơn vị thực hiện:* PC06 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Đơn vị phối hợp:* PV01, PA08, PC06, PC07, PC08;

- *Sản phẩm:* Hình thành đội ngũ tiên phong, xung kích về kỹ năng số trong đội ngũ thanh niên, sinh viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang tại địa phương là hạt nhân, vận động gia đình, người thân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến;

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

8. Nâng cao chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính

- *Đơn vị thực hiện:* PV01;

- *Đơn vị phối hợp:* PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Sản phẩm*: Các nhóm chỉ số trong Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 đạt trên 80% ở tất cả các tiêu chí;

- *Thời gian thực hiện*: Thực hiện thường xuyên.

9. Kinh phí thực hiện

Công an các đơn vị, địa phương đề xuất kinh phí trên cơ sở nhu cầu thực tế, tận dụng tối đa hạ tầng, trang thiết bị hiện có hiện có gửi về Phòng PH10 tổng hợp đề xuất Bộ Công an.

- *Đơn vị thực hiện*: PV01, PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố;

- *Đơn vị phối hợp*: PH10 tổng hợp đề xuất kinh phí của Công an các đơn vị, địa phương gửi về H01;

- *Sản phẩm*: Bảng đề xuất kinh phí của Công an tỉnh;

- *Thời gian thực hiện*: Thực hiện thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an các đơn vị: PV01, PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an các huyện, thị xã, thành phố căn cứ Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch của đơn vị, địa phương mình để tổ chức thực hiện; hàng tuần, tháng, quý, 06 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện về Công an tỉnh (*qua PV01 – Đội Pháp chế và quản lý khoa học*) theo quy định tại Công văn số 119/CAT-PV01 ngày 07/02/2023 của Công an tỉnh.

Công an các đơn vị, địa phương còn lại căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này triển khai đến tất cả cán bộ, chiến sĩ nắm, thực hiện.

2. Giao PV01 giúp lãnh đạo Công an tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này. / *mlr*

Nơi nhận:

- Cục V01, V03, Bộ Công an (để báo cáo);
- Đ/c Giám đốc Công an tỉnh (để báo cáo);
- Các đơn vị: PV01, PX01, PX03, PH10, PA03, PA06, PA08, PC06, PC07, PC08;
- Công an các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, PV01(Đội 6).TMĐ24b.



Đại tá Trần Văn Hòa