

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện xác định Chỉ số cải cách hành chính trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2024

Căn cứ Thông tư số 07/2022/TT-BCA ngày 09/6/2022 của Bộ trưởng Bộ Công an, quy định tiêu chí cải cách hành chính (CCHC) và xác định chỉ số CCHC trong Công an nhân dân; Quyết định số 1074/QĐ-BCA-V03 ngày 26/02/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an, ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC trong Công an nhân dân năm 2024 và Kế hoạch số 40/KH-CAT ngày 07/02/2024 của Công an tỉnh, thực hiện công tác CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2024.

Công an tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện xác định Chỉ số CCHC năm 2024, như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

- Xác định được Chỉ số CCHC của Công an tỉnh và Công an các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh năm 2024 dựa trên các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định tại Thông tư số 07/2022/TT-BCA ngày 09/6/2022 của Bộ trưởng Bộ Công an và mức điểm xác định Chỉ số CCHC trong Công an nhân dân năm 2024.

- Nâng cao nhận thức của Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương đối với việc xác định Chỉ số CCHC trong Công an tỉnh, nhằm thực hiện hiệu quả các mặt công tác CCHC.

- Sử dụng kết quả xác định Chỉ số CCHC làm tiêu chí đánh giá để bình xét phong trào thi đua Vì an ninh Tổ quốc năm 2024 đối với Công an các đơn vị, địa phương.

- Thông qua việc xác định, công bố Chỉ số CCHC để Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương thấy được những ưu điểm, tồn tại, hạn chế của đơn vị, địa phương mình trong tổ chức thực hiện công tác CCHC, từ đó, đề ra các giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác này trong thời gian tới.

##### 2. Yêu cầu

- Các nhiệm vụ, thời gian hoàn thành, trách nhiệm của Công an các đơn vị, địa phương được xác định rõ ràng, cụ thể, phù hợp với điều kiện thực tế và phải thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, đảm bảo chất lượng, tiến độ.

- Việc tổ chức tự chấm điểm, đánh giá xác định Chỉ số CCHC phải bảo đảm trung thực, khách quan, công bằng và đúng quy định.

- Tính toán, xác định Chỉ số CCHC đảm bảo phản ánh thực chất, khách quan, đa chiều, toàn diện kết quả CCHC của Công an các đơn vị, địa phương năm 2024.

- Nâng cao vai trò, hiệu quả chỉ đạo điều hành của Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương đối với việc xác định chỉ số CCHC. Gắn kết chặt chẽ việc xác định Chỉ số CCHC với việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc phục vụ của cơ quan, đơn vị có chức năng giải quyết TTHC trong Công an tỉnh.

## **II. CÁC LĨNH VỰC, TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN, THANG ĐIỂM, PHƯƠNG PHÁP VÀ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Đối với Chỉ số cải cách hành chính của Công an tỉnh**

a) Các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần xác định Chỉ số CCHC của Công an tỉnh: Theo quy định tại Thông tư số 07/2022/TT-BCA ngày 09/6/2022 của Bộ trưởng Bộ Công an và mức điểm xác định Chỉ số CCHC trong Công an nhân dân năm 2024.

#### **b) Phân công nhiệm vụ**

##### **- Đối với các đơn vị PX01, PX03, PX05, PH10**

Căn cứ bộ tiêu chí mức điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2024 do Bộ Công an ban hành thực hiện tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần do đơn vị mình phụ trách gửi về Phòng PV01 (qua *Đội Pháp chế và quản lý khoa học*) (kèm theo các tài liệu kiểm chứng) để tổng hợp, hoàn thiện báo cáo tự đánh giá, chấm điểm của Công an tỉnh.

##### **- Đối với các đơn vị PC06, PC07, PC08, PA08**

+ Cung cấp tài liệu kiểm chứng trên các lĩnh vực được giao theo Kế hoạch số 40/KH-CAT ngày 07/02/2024 của Công an tỉnh, thực hiện công tác CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2024 và Kế hoạch số 41/KH-CAT ngày 08/02/2024 của Công an tỉnh, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2024.

+ Cung cấp các tờ rơi, tờ bướm tuyên truyền về công tác CCHC, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật (kèm theo hình ảnh cấp phát các tờ rơi, tờ bướm hoặc tài liệu tuyên truyền có liên quan cho cá nhân, tổ chức).

+ Hình ảnh treo pano, áp phích, khẩu hiệu tuyên truyền về công tác CCHC, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

+ Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Công an các đơn vị, địa phương.

##### **- Đối với Công an các huyện, thị xã, thành phố**

+ Cung cấp hình ảnh niêm yết TTHC, phí, lệ phí, bố trí hộp thư góp ý tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Công an các đơn vị và Công an cấp xã. Hình ảnh thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

+ Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Công an các đơn vị, địa phương.

+ Lấy ý kiến đánh giá của các cơ quan, tổ chức ở địa phương đối với kết quả thực hiện một số tiêu chí CCHC.

**Lưu ý:** Ngoài các tài liệu trên Công an các đơn vị, địa phương cung cấp các tài liệu khác có liên quan (nếu có) theo yêu cầu của Phòng PV01 để phục vụ công tác xác định Chỉ số CCHC của Công an tỉnh năm 2024.

## 2. Đối với Chỉ số cải cách hành chính của Công an các đơn vị, địa phương

**a) Thang điểm đánh giá:** 100 điểm (Giám đốc Công an tỉnh sẽ ban hành mức điểm đánh giá cụ thể đối với từng tiêu chí Chỉ số CCHC của Công an các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh năm 2024).

### b) Phương pháp đánh giá

- **Tự đánh giá:** Công an các đơn vị, địa phương có trách nhiệm tự chấm điểm xác định Chỉ số CCHC của đơn vị, địa phương mình và chứng minh những việc đã làm được bằng cách diễn giải kết quả triển khai thực hiện, đồng thời cung cấp văn bản, tài liệu để kiểm chứng cho phần diễn giải trên,... Thông tin tại cột "**Tài liệu kiểm chứng**" của Bảng đánh giá của đơn vị, địa phương mình và gửi kèm các tài liệu kiểm chứng về (Đội Pháp chế và quản lý khoa học, PV01) để tổng hợp, thẩm định. Mốc thời gian thu thập tài liệu kiểm chứng **từ ngày 15/9/2023 đến ngày 14/9/2024**. Các tiêu chí, tiêu chí thành phần không thuộc chức năng, nhiệm vụ của Công an các đơn vị, địa phương thì cần nêu rõ lý do và đề nghị hạ chuẩn tại cột "**Ghi chú**" để Hội đồng chấm thẩm định xem xét.

- **Thẩm định điểm tự đánh giá:** Điểm tự đánh giá Chỉ số CCHC của Công an các đơn vị, địa phương sẽ được Hội đồng chấm thẩm định Công an tỉnh thẩm định.

### c) Điểm thưởng và điểm phạt

- **Điểm thưởng:** Là số điểm được cộng thêm vào tổng điểm thẩm định. Điểm thưởng được cộng tối đa **02 điểm** khi Công an đơn vị, địa phương có sáng kiến CCHC được công nhận là sáng kiến cấp tỉnh trở lên hoặc có những cách làm mới, đột phá, sáng tạo trong công tác CCHC, được dư luận đánh giá cao.

- **Điểm phạt:** Là số điểm phải trừ đi từ tổng điểm thẩm định. Điểm phạt gồm:

+ Thiếu quan tâm đến công tác CCHC, dễ xảy ra tình trạng trì trệ, không đổi mới, không tiến bộ hoặc có nhiều đơn vị trực thuộc thực hiện công tác CCHC yếu, bị dư luận phê phán: Trừ **02 điểm**.

+ Có đơn thư tố cáo, kiến nghị, ý kiến góp ý, hay tin, bài trên các phương tiện thông tin, mạng xã hội về thái độ, hành vi gây phiền hà, những nhiễu của cán bộ, chiến sĩ trong đơn vị mà được cơ quan có thẩm quyền xác minh nội dung phản ánh là đúng sự thật hoặc dễ xảy ra sai sót trong quá trình xử lý công việc làm ảnh hưởng đến uy tín của lực lượng Công an tỉnh: Trừ **02 điểm**.

### d) Đánh giá, xếp loại Chỉ số CCHC

Căn cứ vào tổng số điểm thẩm định sau khi cộng điểm thưởng và trừ điểm phạt (nếu có), Chỉ số CCHC của Công an các đơn vị, địa phương được xếp loại, như sau:

- Xuất sắc: Từ 95 điểm trở lên;

- Tốt: Từ 80 điểm đến dưới 95 điểm;
- Khá: Từ 70 điểm đến dưới 80 điểm;
- Hoàn thành nhiệm vụ: Từ 50 điểm đến dưới 70 điểm;
- Chưa hoàn thành nhiệm vụ: Dưới 50 điểm.
- Các chỉ số thành phần theo từng tiêu chí được xác định bằng tỷ lệ phần trăm (%). Cụ thể:

$$\text{Chỉ số cải cách hành chính} = \frac{\text{Tổng điểm đạt được của các tiêu chí} + \text{điểm thưởng (nếu có)} - \text{điểm phạt (nếu có)}}{\text{Tổng điểm chuẩn của các tiêu chí}} \times 100\%$$

**Lưu ý:** Kết quả xác định Chỉ số CCHC của Công an các đơn vị, địa phương là kết quả do Công an tỉnh công bố. Công an các đơn vị, địa phương không lấy kết quả xác định Chỉ số CCHC do đơn vị mình tự đánh giá để bình xét thi đua cuối năm.

### III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

**1. Xây dựng và tham mưu Giám đốc Công an tỉnh ban hành Bộ tiêu chí về mức điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính của Công an các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh**

- Đơn vị chủ trì: PV01;
- Đơn vị phối hợp: Công an các đơn vị, địa phương;
- Thời gian hoàn thành: Trước ngày **30/4/2024**.

**2. Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Công an các đơn vị, địa phương**

- Đơn vị chủ trì: PA08, PC06, PC07, PC08 và Công an cấp huyện;
- Đơn vị phối hợp: PV01;
- Thời gian hoàn thành: Theo kế hoạch riêng của Công an tỉnh.

**3. Thực hiện lấy ý kiến đánh giá của các cơ quan, tổ chức ở địa phương đối với kết quả thực hiện một số tiêu chí cải cách hành chính trong Công an nhân dân**

- Đơn vị chủ trì: PV01 và Công an cấp huyện;
- Đơn vị phối hợp: Công an các đơn vị;
- Thời gian hoàn thành: Theo kế hoạch riêng của Công an tỉnh.

**4. Thực hiện đánh giá và xây dựng báo cáo kết quả tự đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính của Công an tỉnh năm 2024 báo cáo Bộ Công an**

- Đơn vị chủ trì: PV01;
- Đơn vị phối hợp: PX01, PX03, PX05, PH10 và Công an các đơn vị, địa phương;
- Thời gian hoàn thành: Trước ngày **25/9/2024**.

### **5. Tổ chức đánh giá và báo cáo kết quả tự đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính của Công an các đơn vị, địa phương**

Công an các đơn vị, địa phương sử dụng Bảng phụ lục do Công an tỉnh ban hành, để thực hiện đánh giá Chỉ số CCHC của đơn vị, địa phương mình.

- Đơn vị thực hiện: Công an các đơn vị, địa phương;
- Đơn vị phối hợp, hướng dẫn: PV01;
- Thời gian hoàn thành: Trước ngày 17/9/2024.

### **6. Tổ chức thẩm định kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của Công an các đơn vị, địa phương**

- Đơn vị chủ trì: PV01;
- Đơn vị phối hợp: Công an các đơn vị, địa phương;
- Thời gian hoàn thành: Trước ngày 15/10/2024.

### **7. Chấm thẩm định lần 2 và tham mưu Giám đốc Công an tỉnh công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của Công an các đơn vị, địa phương**

- Đơn vị chủ trì: PV01;
- Đơn vị phối hợp: Công an các đơn vị, địa phương;
- Thời gian hoàn thành: Trước ngày 30/10/2024.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Trách nhiệm của các đơn vị, địa phương đối với Chỉ số cải cách hành chính của Công an tỉnh năm 2024**

Các đơn vị PC06, PC07, PC08, PA08, PX01, PX03, PX05, PH10 và Công an các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nội dung theo quy định tại khoản 1 Mục II của Kế hoạch này gửi về PV01 (qua *Đội Pháp chế và Quản lý khoa học*) trước ngày 05/9/2024, các đơn vị còn lại cung cấp tài liệu kiểm chứng khi PV01 yêu cầu.

### **2. Trách nhiệm Công an các đơn vị, địa phương đối với Chỉ số cải cách hành chính của đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh năm 2024**

- Tổ chức đánh giá và báo cáo kết quả tự đánh giá, xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của đơn vị, địa phương mình, gửi kết quả và tài liệu kiểm chứng về PV01 (qua *Đội Pháp chế và Quản lý khoa học*) trước ngày 17/9/2024.

- Phối hợp chặt chẽ với đơn vị PV01 để đánh giá, tính điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần bảo đảm khách quan, minh bạch.

- Biểu dương, khen thưởng hoặc đề xuất Công an tỉnh biểu dương, khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân đạt thành tích cao trong công tác CCHC, xác định Chỉ số CCHC thể hiện qua Chỉ số CCHC năm 2024 của đơn vị, địa phương mình.

### **3. Trách nhiệm của đơn vị PX03**

Sử dụng kết quả xác định Chỉ số CCHC trong Công an tỉnh năm 2024 được Giám đốc Công an tỉnh công bố làm tiêu chí để tính điểm thi đua phong trào Vì an ninh Tổ quốc năm 2024 đối với Công an các đơn vị, địa phương.

#### 4. Trách nhiệm của đơn vị PH10

Phối hợp với đơn vị PV01 và Công an các đơn vị, địa phương bố trí kinh phí triển khai thực hiện việc xác định Chỉ số CCHC trong Công an tỉnh năm 2024.

#### 5. Trách nhiệm của đơn vị PV01

- Chủ trì, phối hợp với Công an các đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức xác định Chỉ số CCHC của Công an tỉnh năm 2024 và báo cáo về Bộ Công an đúng thời gian quy định.

- Phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức thẩm định kết quả xác định Chỉ số CCHC của Công an các đơn vị, địa phương và tham mưu Giám đốc Công an tỉnh ban hành Quyết định công bố theo quy định.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc và hướng dẫn Công an các đơn vị, địa phương thực hiện Kế hoạch này; kịp thời, tham mưu đề xuất lãnh đạo Công an tỉnh xem xét, giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC trong Công an tỉnh năm 2024.

- Chủ trì, phối hợp với Công an các đơn vị, địa phương tham mưu lãnh đạo Công an tỉnh tổ chức hội nghị công bố Chỉ số CCHC trong Công an tỉnh năm 2024.

- Phối hợp với đơn vị PH10 lập dự toán kinh phí triển khai xác định Chỉ số CCHC trong Công an tỉnh năm 2024.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc Công an các đơn vị, địa phương báo cáo về PV01 (qua *Đội Pháp chế và Quản lý khoa học*) để trao đổi, thống nhất thực hiện. / . *plb*

#### Nơi nhận:

- V03(P7), BCA (để báo cáo);
- UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) (để báo cáo);
- Các đ/c Phó Giám đốc CA tỉnh (để p/h chỉ đạo);
- Công an các đơn vị, địa phương (để t/h);
- Lưu: VT, PV01(Đội 6).TMĐ(45b).

**GIÁM ĐỐC**



**Đại tá Bùi Quốc Khánh**