

BỘ CÔNG AN  
CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG

Số: 08 /CAT-PV01

V/v tăng cường triển khai thực hiện  
nhiệm vụ cải cách hành chính

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sóc Trăng, ngày 03 tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các đơn vị;
- Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố  
thuộc Công an tỉnh.

Thực hiện Công văn số 3643/UBND-TH ngày 27/12/2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Sóc Trăng, về việc tăng cường triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC). Để triển khai thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của UBND tỉnh, Giám đốc Công an tỉnh yêu cầu Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu trong trực tiếp chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tập trung thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh theo chỉ đạo của Giám đốc Công an tỉnh tại Công văn số 1436/CAT-PV01 ngày 28/8/2023, về việc đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

2. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 25/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh, về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các sở ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan; chủ động, tích cực giải quyết công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và phạm vi quản lý, không để xảy ra việc đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, không dám làm, không dám tham mưu, đề xuất, không dám chịu trách nhiệm trong cơ quan, đơn vị, bảo đảm các công việc thuộc thẩm quyền phải được xử lý nhanh chóng, kịp thời, rút ngắn thời gian thực hiện, nhất là đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao.

3. Quán triệt đến cán bộ, chiến sĩ thực hiện nghiêm các quy định về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ. Chấp hành nghiêm ý kiến chỉ đạo của cấp có thẩm quyền, thực hiện nghiêm giờ giấc làm việc, nâng cao chất lượng công việc, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong và ý thức phục vụ của đội ngũ cán bộ, chiến sĩ trong thực thi công vụ, không để xảy ra tình trạng né tránh, chậm trễ, nhũng nhiễu, tiêu cực, lãng phí nguồn lực nhà nước, xã hội, người dân, doanh nghiệp.

4. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị, cá nhân trực thuộc tập trung hành động, tổ chức thực hiện đạt, có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ của Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 27/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV về Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; bám sát các yêu cầu, nội dung của tiêu chí đánh giá xây dựng chính quyền điện

tử, chính quyền số do Trung ương, tỉnh ban hành để cụ thể hoá, tổ chức thực hiện; tổ chức thực hiện thi đua chuyên đổi số thiết thực theo các tiêu chí, thang điểm thi đua do UBND tỉnh ban hành.

5. Ngoài các nhiệm vụ trên, Công an các đơn vị, địa phương có chức năng giải quyết TTHC cần trung thực hiện thêm các nội dung sau:

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu và xin lỗi người dân, doanh nghiệp khi để xảy ra trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn. Phân công lãnh đạo trực để giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức, tránh tình trạng để người dân, tổ chức chờ đợi quá lâu khi tham gia giải quyết TTHC do lãnh đạo đơn vị bận công tác hoặc đi họp. Cập nhật, công khai tiến độ giải quyết của tất cả hồ sơ TTHC được tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công.

- Tập trung rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC để cung cấp dịch vụ công một cách thực chất, hiệu quả theo hướng lấy người dân làm trung tâm, hạn chế tối đa việc chạy theo hình thức, gây thêm áp lực cho cán bộ, chiến sĩ trong tiếp, nhận và giải quyết TTHC.

- Chỉ đạo cán bộ, chiến sĩ thường xuyên theo dõi kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ) và chủ động có giải pháp cải thiện, từng bước nâng cao kết quả thực hiện.

- Nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra và tự kiểm tra việc xây dựng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng thuộc phạm vi quản lý, nâng cao chất lượng công tác đánh giá nội bộ, khắc phục các hạn chế, đảm bảo tuân thủ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và quy định có liên quan.

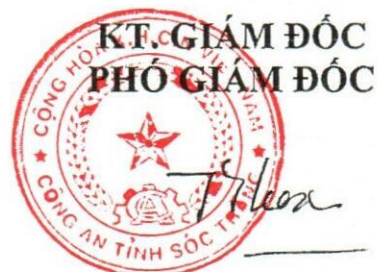
- Tiếp tục thực hiện nghiêm quy định liên quan đến pháp luật về cư trú, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ và Công văn số 598/UBND-NC ngày 20/3/2023 của UBND tỉnh. Đồng thời, tuyên truyền cho người dân nắm rõ quy định của Nghị định số 104/2022/NĐ-CP khi thực hiện TTHC không phải nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy.

6. Giao PV01 thường xuyên theo dõi, đôn đốc Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nội dung Công văn này và tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo về UBND tỉnh theo đúng quy định.

Đề nghị các đồng chí chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. / .mlh

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Đ/c Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, PV01 (Đội 6).TMD(43b).



**Đại tá Trần Văn Hòa**