

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 767/CAT-PV01

Sóc Trăng, ngày 03 tháng 5 năm 2024

V/v chấn chỉnh việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Phân
2/5
als

Kính gửi:

- Thủ trưởng các đơn vị: PA08, PC06, PC07, PC08, PH10, PV01;
- Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian qua, Công an các đơn vị, địa phương đã rất nỗ lực trong việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trong Công an tỉnh đã tăng đáng kể, qua đó đã góp phần thay đổi trạng thái làm việc, đẩy mạnh cải cách hành chính.

Tuy nhiên, theo Báo cáo số 130/BC-V01 ngày 04/4/2024 của Văn phòng Bộ Công an, về kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến Quý I năm 2024 và Điện mật số 125/ĐK-HT ngày 15/4/2024 của Cục C06, về việc thông báo kết quả thực hiện đối với các dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực cư trú và căn cước công dân tại Công an tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thì tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến của Công an tỉnh trong Quý I năm 2024 **chỉ đạt được 82,77%** (tỷ lệ trung bình cả nước là **96,5%**), đứng thứ **63/63** Công an tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, trong đó có nhiều nhóm dịch vụ công của Công an tỉnh đạt tỷ lệ rất thấp so với mức trung bình của cả nước như: Nhóm dịch vụ công về cư trú chỉ đạt **87,83%** (trung bình cả nước là **95,59%**), Nhóm dịch vụ công về Căn cước công dân chỉ đạt **4,33%** (trung bình cả nước **43,37%**). Đặc biệt, nhiều Công an đơn vị, địa phương có tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến rất thấp, cụ thể: **Phòng PC06 chỉ đạt 12,62%** (trong đó lĩnh vực Căn cước công dân chỉ đạt **10,70%**), Công an huyện **Mỹ Tú chỉ đạt 57,80%**, Công an huyện **Châu Thành chỉ đạt 65,49%**, Công an huyện **Kế Sách chỉ đạt 69,65%**, Công an huyện **Mỹ Xuyên chỉ đạt 70,14%**, Công an thị xã **Vĩnh Châu chỉ đạt 70,88%**, Công an huyện **Trần Đề chỉ đạt 70,91%** (có bảng thống kê cụ thể kèm theo). Đồng thời, qua theo dõi kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến của Công an các đơn vị, địa phương vẫn còn một số hạn chế như: ⁽¹⁾ Vẫn còn tình trạng hồ sơ dịch vụ công trực tuyến quá hạn chưa được phê duyệt, xử lý, ⁽²⁾ Vẫn còn trường hợp hồ sơ trả lại những không hướng dẫn người dân hoặc nêu lý do không tiếp nhận không thỏa đáng (không giải thích, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công).

Để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, Giám đốc Công an tỉnh đề nghị Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

1. **Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Tuyệt đối không tiếp nhận trực tiếp đối với những hồ sơ có đủ điều kiện để thực hiện dịch vụ công trực tuyến**, nhất là trong lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú và cấp, quản lý Căn cước công dân.

2. Chỉ đạo chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến thường xuyên kiểm tra hồ sơ được nộp qua Cổng dịch vụ công, **đảm bảo trong thời gian không quá 8 giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận, thì cán bộ phải tiếp nhận hồ sơ hoặc yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối hồ sơ**, tránh tình trạng quá hạn xử lý trên hệ thống. Đồng thời, đối với hồ sơ cấp Căn cước công dân phải khẩn trương hoàn thành xử lý truyền về Trung ương **trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận đủ hồ sơ**¹.

3. Công an các đơn vị, địa phương, nhất là các đơn vị, địa phương có tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công thấp phải thường xuyên kiểm tra, đánh giá để xác định nguyên nhân, khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai từ đó đưa ra các giải pháp để khắc phục nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

4. PC06, Công an cấp huyện (chỉ đạo đến Công an cấp xã) phối hợp với các lực lượng đẩy mạnh các giải pháp, biện pháp tuyên truyền tới công dân những lợi ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện đồng bộ các giải pháp để nâng cao tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến nhất là trong lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú và cấp, quản lý Căn cước công dân. Giao PC06 chủ trì phối hợp với Công an cấp huyện tổ chức họp bàn tìm ra nguyên nhân, qua đó đề ra các giải pháp để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú, đặc biệt là trong lĩnh vực cấp, quản lý Căn cước công dân (*do hiện nay mới chỉ đạt 4,33%, trong khi trung bình cả nước là 43,37%*).

5. Giao PH10 phối hợp PC06 và Công an cấp huyện rà soát, đề xuất bố trí nguồn kinh phí trang cấp trang thiết bị cho Công an cấp xã, bộ phận cấp Căn cước công dân (*máy tính kết nối internet, máy in, máy scan...*) để tạo điều kiện cho người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến. Ưu tiên bố trí các trang thiết bị (*máy tính kết nối internet, máy in, máy scan...*) đối với các địa bàn tập trung nhiều người dân khó khăn trong việc tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

6. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của công dân, khi có phản ánh, kiến nghị khẩn trương liên hệ ngay với công dân để hướng dẫn, giải quyết dứt điểm vụ việc, không để công dân phản ánh, kiến nghị nhiều lần gây ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của lực lượng Công an tỉnh.

7. Giao PV01 thường xuyên theo dõi, đôn đốc Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nội dung Công văn này và các văn bản chỉ đạo của Công an tỉnh liên quan đến việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Định kỳ tổng hợp kết

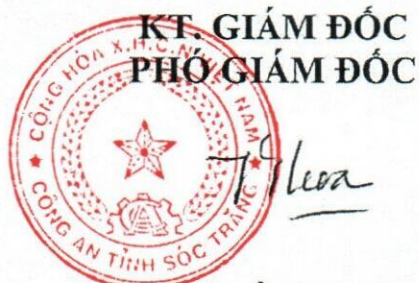
¹ Theo quy định tại khoản 1 Điều 11 Thông tư số 60/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an, quy định quy trình cấp, đổi, cấp lại thẻ Căn cước công dân.

quả triển khai thực hiện của Công an các đơn vị, địa phương báo cáo Giám đốc Công an tỉnh để kịp thời chỉ đạo thực hiện.

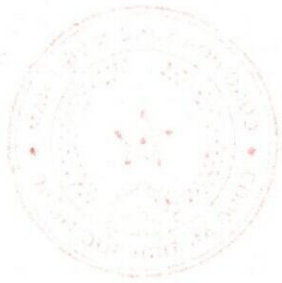
Đề nghị các đồng chí chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. / *sh*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục V03, C06 (để báo cáo);
- Đ/c Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- Các đ/c Phó Giám đốc (để p/h chỉ đạo);
- Lưu: VT, PV01 (Đội 6).TMD(25b).



Đại tá Trần Văn Hòa





TỶ LỆ TIẾP NHẬN HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CỦA CÔNG AN CÁC ĐƠN VỊ
THUỘC CÔNG AN TỈNH QUÝ I NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Công văn số 70/CAT-PV01 ngày 03/5/2024)

Stt	Đơn vị	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Trực tuyến	Trực tiếp	Tỷ lệ %	Ghi chú
01	PC07	389	389	0	100%	
02	PC08	2412	2396	16	99.34%	
03	PA08	5153	4778	375	92.72%	
04	PC06	2979	376	2603	12.62%	



**TỶ LỆ TIẾP NHẬN HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CỦA CÔNG AN
CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ QUÝ I NĂM 2024**
(Ban hành kèm theo Công văn số 87/CAT-PTV01 ngày 07/5/2024)

Stt	Đơn vị	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Trực tuyến	Trực tiếp	Tỷ lệ %	Ghi chú
01	Công an Thành phố Sóc Trăng	14767	13644	1123	92.40%	
02	Công an thị xã Ngã Năm	7425	6119	1306	82.41%	
03	Công an huyện Cù Lao Dung	6365	5228	1134	82.14%	
04	Công an huyện Thanh Tri	7015	5713	1302	81.44%	
05	Công an huyện Long Phú	5744	4273	1471	74.39%	
06	Công an huyện Trần Đề	7915	5613	1587	70.91%	
07	Công an thị xã Vĩnh Châu	10821	7670	3151	70.88%	
08	Công an huyện Mỹ Xuyên	6955	4878	2077	70.14%	
09	Công an huyện Kế Sách	7732	5385	2347	69.65%	
10	Công an huyện Châu Thành	6024	3945	2080	65.49%	
11	Công an huyện Mỹ Tú	7133	4123	3223	57.80%	

