

Kính gửi:

- Thủ trưởng các đơn vị: PV01, PC06, PC07, PC08, PA08;
- Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3004/UBND-TTHC ngày 02/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ, về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Để triển khai thực hiện có hiệu quả chỉ đạo trên, Giám đốc Công an tỉnh yêu cầu Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương tập trung triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh quyết liệt hơn nữa cải cách TTHC. Tập trung đẩy mạnh rà soát, đề xuất các cấp có thẩm quyền bãi bỏ TTHC, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành. Theo dõi sát, kịp thời nắm bắt và xử lý (hoặc tham mưu xử lý) dứt điểm những vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tổn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

2. Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ TTHC theo quy định; đẩy mạnh thực hiện TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

3. Nghiêm cấm cán bộ, chiến sĩ trực tiếp tiếp nhận và giải quyết TTHC yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

4. Rà soát, đề xuất đầu tư nâng cấp, hoàn thiện đối với dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết không đáp ứng được mức độ dịch vụ đã công bố, chưa thông suốt và đơn giản, thuận lợi, giảm thời gian, chi phí thực hiện hơn so với thực hiện trực tiếp hoặc qua bưu chính.

5. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ

TTHC của Công an đơn vị, địa phương; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm TTHC, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

6. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu Công an đơn vị, địa phương về nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công. Căn cứ kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công để xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đơn vị, địa phương và cán bộ, chiến sĩ.

7. Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông. Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; người đứng đầu thường xuyên tô chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp nhằm kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện TTHC. Chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

8. Chủ động đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC theo thẩm quyền, trường hợp vượt quá thẩm quyền, báo cáo Giám đốc Công an tỉnh xem xét, quyết định. Đề xuất cơ chế, chính sách phù hợp, thực hiện ưu tiên bố trí đầy đủ nhân lực, kinh phí hàng năm cho việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, chuyển đổi số, hoàn thành các mục tiêu theo chỉ đạo của Bộ Công an, Ủy ban nhân dân tỉnh và của Công an tỉnh.

9. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

10. Tăng cường tham mưu, đề xuất phân cấp, ủy quyền đi đôi với phân bổ nguồn lực, nâng cao năng lực thực thi công vụ các cấp, tăng cường giám sát kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết TTHC để giảm tầng nấc trung gian và nhanh chóng, kịp thời chấm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết TTHC qua nhiều cơ quan, đơn vị.

11. Rà soát, báo cáo Công an tỉnh (qua *Đội Pháp chế và Quản lý khoa học/PV01*) các trường hợp đang sử dụng Hệ thống Phần mềm chuyên ngành của hệ lực lượng để tiếp nhận, xử lý hồ sơ đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh. Trong đó, cần nêu rõ các nội dung sau: hiện trạng sử dụng, mức độ sẵn sàng kết nối, tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất. Kết quả rà soát báo cáo **trước ngày 10/11/2023**.

12. Giao PC06 theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ tháo gỡ những điểm nghẽn của Đề án 06, nhất là về hạ tầng công nghệ thông tin, số hóa dữ liệu, dịch vụ công trực tuyến và an toàn, an

ninh mạng theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1331/UBND-TTHC ngày 31/5/2023 và Công văn số 3621/VP-NC ngày 05/7/2021 của Văn phòng UBND tỉnh; tổng hợp, dự thảo báo cáo kết quả thực hiện, tham mưu Giám đốc Công an tỉnh trình Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 20/12/2023.**

13. Giao PV01:

- Tham mưu Công an tỉnh tăng cường kiểm tra (cả trực tiếp và gián tiếp) việc thực hiện các nội dung kiểm soát TTHC đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh, đặc biệt là việc thực hiện công bố, công khai TTHC và tiến độ giải quyết TTHC.

- Tham mưu Công an tỉnh theo dõi, kiểm tra việc báo cáo giải trình của người đứng đầu khi để xảy ra phản ánh, kiến nghị hoặc chậm trễ, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC.

- Phối hợp các Công an các đơn vị, địa phương kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Theo dõi, đôn đốc Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Công văn này.

Yêu cầu Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung tại Công văn này; các trường hợp không đảm bảo tiến độ được giao, thì báo cáo giải trình lý do với Giám đốc Công an tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc làm ảnh hưởng đến chất lượng và thời gian được giao đề nghị báo cáo về Công an tỉnh (qua *Đội Pháp chế và Quản lý khoa học/PV01*) để kịp thời xem xét, giải quyết. / *sh*

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Đ/c Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, PV01 (Đội 6).TMD(19b).



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

S. Luan

Đại tá Trần Văn Hòa

