

KẾ HOẠCH**Thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính
trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 21/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Sóc Trăng 2024, Kế hoạch số 40/KH-CAT ngày 07/02/2024 của Công an tỉnh, thực hiện công tác CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2024. Công an tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**1. Mục tiêu**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu Công an các đơn vị, địa phương, các cơ quan truyền thông và cán bộ, chiến sĩ trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Tăng cường sự hiểu biết của cán bộ, chiến sĩ và người dân về ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2030. Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện CCHC tại cơ quan Công an các cấp, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân. Phần đầu 100% cán bộ, chiến sĩ phụ trách công tác CCHC được cung cấp kiến thức, kỹ năng cần thiết phục vụ quá trình tham mưu, tổng hợp, hướng dẫn triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC tại đơn vị và được tiếp cận với các mô hình, kinh nghiệm CCHC hiệu quả; cán bộ, chiến sĩ nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước của Trung ương, của tỉnh, của cơ quan, đơn vị; người dân, tổ chức hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và lợi ích của CCHC. Qua đó, tạo sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội đối với việc thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2024 của Công an tỉnh đã đề ra.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại Công an các đơn vị, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và CCHC của Công an tỉnh năm 2024; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng,

từng lĩnh vực, từng địa phương. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC. Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền CCHC. Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ cán bộ, chiến sĩ; các cơ quan truyền thông, báo chí và cá nhân, tổ chức trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời thông tin về CCHC.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI

1. Đối tượng: Cán bộ, chiến sĩ, doanh nghiệp, người dân tỉnh Sóc Trăng.

2. Phạm vi: Trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Nội dung tổng quát

- Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, năng lực cạnh tranh của cả nước nói chung và tỉnh Sóc Trăng nói riêng.

- Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. Định hướng, mục tiêu nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Nghị quyết về đẩy mạnh CCHC của Tỉnh ủy Sóc Trăng; Kế hoạch CCHC năm 2024 và các nội dung khác về CCHC theo chỉ đạo của Bộ Công an và Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

- Kết quả CCHC của Công an tỉnh và của Công an các đơn vị, địa phương.

- Kết quả đạt được và những khó khăn, hạn chế và nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của Công an tỉnh và Công an các đơn vị, địa phương trên các lĩnh vực CCHC.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu Công an các đơn vị, địa phương đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Công an các đơn vị, địa phương.

- Nội dung tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong lực lượng Công an các cấp; văn hóa công vụ của cán bộ, chiến sĩ theo Đề án Văn hóa Công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.

- Kết quả công tác phòng chống tham nhũng gắn với việc khắc phục việc phát sinh chi phí không chính thức.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện chuyển đổi số của Công an tỉnh; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; kết quả triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng các ứng dụng phục vụ hoạt động chuyển đổi số của lực lượng Công an.

- Tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính Bộ phận một cửa của Công an các cấp và tại các địa điểm hỗ trợ dịch vụ.

- Kết quả xác định Chỉ số cải CCHC của Công an tỉnh, và Công an các đơn vị, địa phương; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của Công an tỉnh; Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công; Chỉ số chuyển đổi số và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- Các mô hình, giải pháp đang được triển khai mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong CCHC trong và ngoài lực lượng Công an tỉnh; ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của Công an tỉnh.

- Nội dung tác phẩm, tiểu phẩm, video, tư liệu tuyên truyền CCHC đạt giải trong Hội thi sáng tác thơ ca, tiểu phẩm về CCHC, Hội thi sáng tác tranh cổ động về CCHC và Hội thi CCHC qua các năm.

b) Nội dung cụ thể (Có Phụ lục kèm theo)

2. Hình thức tuyên truyền

- Trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh và kênh mạng xã hội khác (facebook, youtube, zalo,...).

- Tổ chức hội thi hoặc hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác về tuyên truyền CCHC.

- Xây dựng các video tuyên truyền CCHC.

- Tổ chức tuyên truyền lưu động những tiểu phẩm, tác phẩm, video tuyên truyền CCHC.

- Tuyên truyền qua các cuộc hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ CCHC, thông qua Chương trình họp mặt, đối thoại doanh nghiệp.

- Đưa nội dung CCHC, chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Đề án, kế hoạch CCHC vào các cuộc thi, tìm hiểu về chính sách pháp luật.

- Thông qua hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng gôn, tờ bướm hướng dẫn... và thông qua cuộc điều tra xã hội học về Chỉ số CCHC, Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tổ chức đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm CCHC của Công an các địa phương ngoài tỉnh và học tập kinh nghiệm giữa các sở, ngành, địa phương trong tỉnh.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Công an các đơn vị, địa phương.

- Lồng ghép hợp lý nội dung tuyên truyền CCHC trong các cuộc họp giao ban định kỳ, họp sơ kết, tổng kết của đơn vị, hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”, trong hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân và trong triển khai thực hiện phong trào thi đua “*Doanh nghiệp Sóc Trăng hội nhập và phát triển*”.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng Công an các đơn vị có chức năng giải quyết thủ tục hành chính và Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố

- Căn cứ Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện đạt các chỉ tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền CCHC đề ra trong năm.

- Thực hiện hiệu quả, đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao tại Kế hoạch này.

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền CCHC của đơn vị, địa phương thuộc quyền quản lý và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp chặt chẽ với PX03, PV01 để cung cấp thông tin về CCHC có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

- Duy trì hiệu quả hoạt động kênh mạng xã hội đã xây dựng (facebook, youtube, zalo,...); thường xuyên lựa chọn, đăng tải, chia sẻ các tin, bài có liên quan đến công tác CCHC.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của Nhà nước, pháp luật về CCHC thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền CCHC.

- Cân đối, bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC của đơn vị.

- Báo cáo Công an tỉnh (*qua Phòng Tham mưu*) kết quả thực hiện tuyên truyền lồng ghép với báo cáo về công tác CCHC định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm để tổng hợp.

2. Thủ trưởng Công an các đơn vị không có chức năng giải quyết thủ tục hành chính

- Căn cứ Kế hoạch này triển khai đến tất cả cán bộ, chiến sĩ nắm và tổ chức thực hiện đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao tại Kế hoạch này.

- Phối hợp chặt chẽ với PX03, PV01 để cung cấp thông tin về CCHC có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

- Duy trì hiệu quả hoạt động kênh mạng xã hội đã xây dựng (facebook, youtube, zalo,...); thường xuyên lựa chọn, đăng tải, chia sẻ các tin, bài có liên quan đến công tác CCHC.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của Nhà nước, pháp luật về CCHC thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền CCHC.

- Công an cấp huyện thường xuyên phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh cấp huyện tuyên truyền về công tác CCHC tỉnh theo chỉ đạo của Bộ Công an, UBND tỉnh và Công an tỉnh.

- Cân đối, bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC của đơn vị.

- Báo cáo Công an tỉnh (*qua Phòng Tham mưu*) kết quả thực hiện tuyên truyền lồng ghép với báo cáo về công tác CCHC định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm để tổng hợp.

3. Phòng PV01

- Chủ trì tham mưu Giám đốc Công an tỉnh tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ kế hoạch đề ra; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị được giao tại Kế hoạch này, định kỳ báo cáo Giám đốc Công an tỉnh kết quả thực hiện.

- Chủ động tham mưu đưa tiêu chí kết quả thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trong năm của Công an các đơn vị, địa phương vào tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC.

- Phối hợp PX03 quản lý, duy trì và nâng cao chất lượng thông tin CCHC trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh.

- Theo dõi, cập nhật thông tin, sáng kiến, mô hình mới về CCHC để đề xuất tuyên truyền kịp thời.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan duy trì kênh Zalo official tuyên truyền CCHC.

- Hướng dẫn Công an các đơn vị, địa phương cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính của Công an các đơn vị, địa phương và trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh.

- Kiểm tra việc niêm yết thủ tục hành chính, địa chỉ phản ánh kiến nghị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Công an các đơn vị, địa phương.

3. Phòng PX03

- Chủ động phối hợp với Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh và Truyền hình Sóc Trăng và các báo, đài trong và ngoài lực lượng Công an thực hiện hiệu quả, có chất lượng chuyên mục, phóng sự tuyên truyền nội dung tin bài phản ánh về công tác CCHC của lực lượng Công an tỉnh.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng chương trình, tin bài CCHC và chọn thời điểm đưa tin phù hợp để thu hút sự chú ý của đông đảo người xem, người nghe.

- Quản lý hiệu quả Công thông tin điện tử của Công an tỉnh, thường xuyên đăng tải các tin bài về CCHC trên Công thông tin điện tử của Công an tỉnh.

4. Phòng PH10

Phối hợp cùng PV01 và các đơn vị có liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao tại Kế hoạch này; đồng thời, hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

5. Kinh phí thực hiện

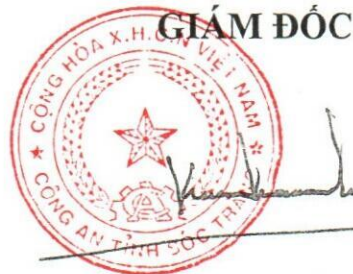
- Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC trong Công an tỉnh năm 2024 do ngân sách nhà nước cấp và từ nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Kinh phí tuyên truyền trong nội bộ đơn vị, địa phương được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị Công an các đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Phòng Tham mưu (qua *Đội Pháp chế và Quản lý khoa học*) để trao đổi, thống nhất thực hiện. /.

Nơi nhận:

- V03, Bộ Công an (để báo cáo);
- UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) (để báo cáo);
- Các Đ/c Phó Giám đốc CA tỉnh (để p/h chỉ đạo);
- Công an các đơn vị, địa phương (để thực hiện);
- Lưu: VT, PV01(Đội 6).TMD(46b).



Đại tá Bùi Quốc Khánh