

BỘ CÔNG AN  
CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG

Số: 448/CAT-PV01

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sóc Trăng, ngày 29 tháng 8 năm 2022

V/v tổ chức thực hiện giải pháp cải thiện các chỉ số liên quan đến môi trường kinh doanh và chấn chỉnh công tác tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC

Kính gửi:

- Thủ trưởng các đơn vị: PC06, PC07, PC08, PA08, PV01, PA03, PA06;
- Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 2894/BCA-V01 ngày 15/8/2022 của Bộ Công an, về việc tổ chức thực hiện giải pháp cải thiện các chỉ số liên quan tới môi trường kinh doanh theo chức năng, nhiệm vụ của Bộ Công an; đồng thời, qua theo dõi công tác tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thời gian qua ở một số Công an đơn vị, địa phương còn để xảy ra tình trạng cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC, nhất là về thái độ tiếp công dân của cán bộ, chiến sĩ. Do đó, để triển khai thực hiện tốt chỉ đạo của Bộ Công an và chấn chỉnh công tác tiếp công dân giải quyết TTHC trong thời gian tới, lãnh đạo Công an tỉnh đề nghị Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Công an các đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 10/KH-CAT ngày 10/02/2022 của Công an tỉnh, thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ, về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 (PC06, PC07, PC08, PA08 và Công an các địa phương thực hiện).

2. Tiếp tục rà soát, nghiên cứu đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên lĩnh vực quản lý Nhà nước của Công an các đơn vị, địa phương được giao phụ trách theo hướng đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh nhằm tạo cơ hội kinh doanh, cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp và thúc đẩy cạnh tranh; không quy định thêm các điều kiện tạo rào cản cho đầu tư, kinh doanh (PC06, PC07, PC08, PA08 phối hợp với PV01 và Công an các địa phương thực hiện).

- Triển khai có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo Đề án số 06 tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp; không chỉ tăng số lượng TTHC kết nối điện tử mà cần bảo đảm tỷ lệ hồ sơ được thực hiện thuận lợi và thành công trên nền tảng điện tử. Kiểm tra, giám sát chặt chẽ và đánh giá thường xuyên về hiệu quả thực hiện các giao dịch điện tử (PC06 phối hợp với PV01 và Công an các đơn vị, địa phương thực hiện).

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, chuyển đổi số, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; phối hợp đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng công nghệ thông tin để minh bạch hóa quy trình, TTHC (PA03, PA06, PC06, PC07, PC08, PA08 theo nhiệm vụ được giao phối hợp với Công an các đơn vị, địa phương thực hiện);

3. Chỉ đạo cán bộ, chiến sĩ thực hiện đúng lễ tiết, tác phong, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ trong tiếp xúc, làm việc với các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, người dân khi giải quyết TTHC. Thường xuyên kiểm tra, giám sát đảm bảo kỷ luật, kỷ cương trong giải quyết TTHC. Xử lý nghiêm, kịp thời đối với cán bộ, chiến sĩ có hành vi gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp hoặc có lễ tiết, tác phong, thái độ không đúng mực trong tiếp xúc, làm việc với các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, người dân khi giải quyết TTHC (PC06, PC07, PC08, PA08 và Công an các địa phương thực hiện).

4. Tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính thuộc chức năng của Công an tỉnh (PV01 chủ trì, phối hợp với Công an các đơn vị, địa phương thực hiện). Thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC để nắm bắt phản hồi các chính sách và giải quyết khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước về an ninh, trật tự (PC06, PC07, PC08, PA08 và Công an các địa phương thực hiện).

5. Giao PV01 theo dõi, kiểm tra, đôn đốc Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Công văn này; đồng thời, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Bộ Công an theo quy định.

Đề nghị các đồng chí triển khai thực hiện nghiêm túc. / *ph*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục V01 – BCA (để báo cáo);
- Đ/c Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, PV01 (Đ6). TMD18b.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



*len*

**Đại tá Trần Văn Hòa**