

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG

Số: 735/CAT-PV01
V/v thực hiện dịch vụ công trực tuyến
của ngành Công an

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sóc Trăng, ngày 28 tháng 6 năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các đơn vị;
- Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố.

Đã Paop cũ
theo lập hướng dẫn cũ
Đã thực hiện xong
29.6
Uluo
(Kính gửi)
đều báo cáo
Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 10695/QĐ-BCA ngày 25/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an, phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an và Quyết định 4365/QĐ-BCA ngày 10/6/2022 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung Quyết định số 10695/QĐ-BCA ngày 25/12/2021.

Ngày 24/6/2022, Bộ Công an ban hành Công văn số 2209/BCA-V01 chỉ đạo thực hiện dịch vụ công trực tuyến của ngành Công an. Để đảm bảo thống nhất, hiệu quả việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Giám đốc Công an tỉnh yêu cầu Công an các đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo 100% cán bộ, chiến sĩ đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an, Cổng dịch vụ công Quốc gia (*theo Hướng dẫn đính kèm*) và vận động người thân, bạn bè nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an. Niêm yết Hướng dẫn trên, tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hoặc nơi tiếp công dân của Công an các đơn vị, địa phương (kể cả Công an cấp xã) **trước ngày 01/7/2022**. Cán bộ, chiến sĩ khi giải quyết thủ tục hành chính phải thành thạo hướng dẫn người dân mở tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an giảm tối đa việc thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp tại cơ quan Công an.

2. PX03 phối hợp với PC06 tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác tuyên truyền về Đề án 06 với các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng; nội dung tuyên truyền tập trung vào những tiện ích mang lại và kết quả thực hiện của lực lượng Công an tỉnh.

3. Công an các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương tham mưu Ủy ban nhân dân cùng cấp triển khai tuyên truyền bằng pa nô, áp-phích, băng-rôn, bảng điện tử về 25 dịch vụ công thiết yếu, định danh, xác thực điện tử và lợi ích của Đề án 06 trên địa bàn (có bản thiết kế kèm theo tại địa chỉ: <https://drive.google.com/drive/folders/1XktlXjCAqESlJTznpj6Xhtt6XunU9inZt?usp=sharing>).

Chỉ đạo Tổ công tác cấp xã hướng dẫn và tuyên truyền người dân, đặc biệt là Đảng viên, cán bộ, công chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết các thủ tục hành chính, đặc biệt là 25 dịch vụ công thiết yếu, định danh, xác thực điện tử và lợi ích của Đề án 06 thông qua các kênh truyền thông và mạng Internet, qua các cuộc họp của Chi bộ, thôn, ấp, tổ dân phố, đoàn, hội...

4. Bộ Công an sẽ hợp nhất các Công dịch vụ công cư trú (từ ngày 30/6/2022), Công dịch vụ công xuất, nhập cảnh (từ ngày 30/7/2022) với Công dịch vụ công Bộ Công an để thống nhất thực hiện.

Đề nghị các đồng chí căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên, kết quả thực hiện làm căn cứ chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2022. Báo cáo kết quả thực hiện về Công an tỉnh (qua *Đội pháp chế và quản lý khoa học/PV01*) **trước ngày 20/7/2022**. Giao PV01 theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nội dung Công văn này và tổng hợp, tham mưu lãnh đạo Công an tỉnh báo cáo Bộ Công an **trước ngày 30/7/2022**. *ell*

Nơi nhận:

- Như kính gửi (để thực hiện);
- Đ/c Giám đốc Công an tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, PV01 (Đội 6). NLD(40b).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đại tá Trần Văn Hòa

Hướng dẫn

Đăng ký, nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an

1. Đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Bộ Công an

Bước 1: Đăng nhập địa chỉ <https://dichvucong.bocongan.gov.vn/>

Bắt đầu đăng ký.

The screenshot shows the homepage of the Cổng Dịch vụ Công Bộ Công An. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the portal, and links for 'Đăng nhập' and 'Đăng ký'. Below this is a horizontal menu with various service categories like 'Thủ tục hành chính', 'Nộp hồ sơ trực tuyến', etc. The main content area features a quote from the 6th Plenary Session of the 12th National Congress and a search bar. A carousel below titled 'Giới thiệu THHC mới' (New THHC Introduction) displays three items: 'Đăng ký, cấp biển số xe ô tô, xe máy sử dụng chứng từ nộp lệ phí trước bạ điện tử', 'Nộp phạt trực tuyến vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ', and 'Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông'.

Bước 2: Chọn Công dân; Chọn thuê bao di động;

The screenshot shows the registration page on the Cổng Dịch vụ Công Quốc Gia website. The page title is 'Đăng ký' (Registration). It prompts the user to 'Vui lòng chọn phương thức đăng ký' (Please select the registration method). There are three radio button options: 'Công dân' (Citizen), 'Doanh nghiệp' (Business), and 'Cơ quan nhà nước' (State agency). Below this, it asks to 'Xác minh mức độ trung bình (IAL2)' (Verify average level) and shows three options: 'Thuê bao di động' (Mobile package), 'Bảo hiểm xã hội' (Social insurance), and 'Bưu điện Việt Nam' (Vietnam Post). A note states: '* Tài khoản cung cấp từ "Bưu điện Việt Nam" không đếm cho CBCCVN cơ quan nhà nước'. At the bottom, it asks to 'Xác minh mức độ cao (IAL3)' (Verify high level) and shows three options.

Lưu ý: Công dân phải có số điện thoại chính chủ đăng ký đầy đủ thông tin với nhà mạng.

Bước 3: Nhập đầy đủ các trường thông tin có dấu (*) như số CMT/CCCD; họ tên; ngày sinh; số điện thoại; Nhập mã xác thực và chọn “đăng ký”.

The screenshot shows a web browser window with the URL dangky.dichvucong.gov.vn/registerDVC. The page title is "Đăng ký" (Registration). The form includes the following fields:

- Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) * (Login name (ID card number) *): 09200000000
- Họ tên * (Full name *): Nguyễn Văn A
- Ngày sinh * (Date of birth *): 01/01/1980
- Số điện thoại * (Phone number *): 0913000000
- Email: nguyenvana@gmail.com
- Nhập mã xác thực * (Enter verification code *): A CAPTCHA image showing the number 11128.

Below the form, there is a "Đăng ký" (Register) button and a "Hoặc" (Or) link to "Chọn hình thức đăng ký khác" (Choose other registration method).

Chọn “đăng ký” là hoàn thành việc đăng ký.

2. Sau khi hoàn thành việc đăng ký thì công dân đăng nhập để nộp hồ sơ
 VD: Nộp hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục “Đăng ký tạm trú”.

Bước 1: Đăng nhập địa chỉ <https://dichvucong.bocongan.gov.vn/>

The screenshot shows the homepage of the Vietnam Police Public Service Portal. The URL is <https://dichvucong.bocongan.gov.vn/bocongan/home>. The page features the logo of the Vietnam Police and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG BỘ CÔNG AN".

Navigation menu items include: Thủ tục hành chính, Nộp hồ sơ trực tuyến, Tra cứu hồ sơ, Phản ánh, Kiến nghị, Đánh giá, Văn bản, Hỏi đáp, Khảo sát, Hồ trợ.

The main content area features a quote from Uncle Ho: "6 ĐIỀU BÁC HỒ DẠY CÔNG AN NHÂN DÂN" (6 Lessons from Uncle Ho to the People's Police):

- Đối với tự mình, phải cần, kiệm, liêm, chính
- Đối với đồng sự, phải thân ái giúp đỡ
- Đối với Chính phủ, phải tuyệt đối trung thành
- Đối với nhân dân, phải kính trọng, lễ phép
- Đối với công việc, phải tận tụy
- Đối với địch, phải cương quyết, khôn khéo.

Below the quote, there is a search bar with the text "Nhập từ khóa tìm kiếm" and a "Tìm kiếm nâng cao" (Advanced search) button.

The footer section is titled "Giới thiệu TTHC mới" (Introduction to new TTHC) and contains three items:

- Đăng ký, cấp biển số xe ô tô, xe máy sử dụng chứng từ nộp lệ phí trước bạ điện tử
- Nộp phạt trực tuyến vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ
- Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện gia...

Bấm đăng nhập.

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG
BỘ CÔNG AN**

Đăng nhập | Đăng ký

CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬP

ĐĂNG NHẬP
Đăng nhập dành cho công chức

ĐĂNG NHẬP
Tài khoản cấp bởi
Công dịch vụ công quốc gia

ĐĂNG NHẬP
Tài khoản cấp bởi
Công DVC Bộ Công an

ĐĂNG NHẬP
Tài khoản cơ sở
cho thuê lưu trú

Chú ý:
Công dân muốn đăng nhập lại bằng một tài khoản cổng DVCQG khác thì tiến hành:
- Xóa cache trình duyệt.
- Reload (F5) lại trang hiện tại.
Sau đó tiến hành đăng nhập bằng cổng DVCQG như bình thường.

Bước 2: Có 3 tài khoản để lựa chọn gồm “Cổng dịch vụ quốc gia”; “Cổng DVC Bộ Công an”; “Cơ sở cho thuê lưu trú”, nếu đã đăng ký tài khoản nào thì chọn tài khoản đó để đăng nhập.

VD: Chọn tài khoản “Cổng dịch vụ quốc gia” để đăng nhập.

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD Số ký số Số ký số

Tên đăng nhập
[Nhập CMT/CCCD]

Mật khẩu
[Nhập mật khẩu]

Nhập mã xác thực
[Mã xác thực] s x i b 2 u z .

Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Hoặc đăng nhập bằng

VNPT SmartCA QR code

Chưa có tài khoản? Đăng ký

Bước 3: Điền đầy đủ thông tin: “Tên đăng nhập”; “Mật khẩu”; “Nhập mã xác thực”; Chọn “đăng nhập”.

Cổng Dịch vụ công Bộ Công An x +

dichvucong.bocongan.gov.vn/dich-vu-cong/cong-dian

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG
BỘ CÔNG AN** Trần Đình

Thủ tục hành chính | Nộp hồ sơ trực tuyến | Tra cứu hồ sơ | Phản ánh | Kiểm tra | Đánh giá | Văn bản | Hỏi đáp | Khảo sát | Hỗ trợ

Quản lý thông tin cá nhân, thay đổi mật khẩu hoặc tên đăng nhập cho cá nhân hoặc tổ chức

Quản lý tài khoản | Quản lý hồ sơ đã nộp

Thông tin cá nhân

Liên kết tài khoản

Tên đăng nhập 092078001325

Mật khẩu

Thông tin tài khoản

Họ và tên Trần Đình

Techid DVCQG

Cơ quan tổ chức

Bước 4: Chọn nộp hồ sơ trực tuyến.

Cổng Dịch vụ công Bộ Công An x +

dichvucong.bocongan.gov.vn/bocongan/bothutuc?muc_do=MUC_DO_3,MUC_DO_4

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG
BỘ CÔNG AN** Trần Đình

Thủ tục hành chính | Nộp hồ sơ trực tuyến | Tra cứu hồ sơ | Phản ánh | Kiểm tra | Đánh giá | Văn bản | Hỏi đáp | Khảo sát | Hỗ trợ

Trang chủ | Dịch vụ công trực tuyến

Dịch vụ công trực tuyến

- Đăng ký, cấp biển số xe lần đầu (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự (thực hiện tại cấp Trung ương)
- Thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp lại giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy và chữa cháy (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đổi thẻ Căn cước công dân (thực hiện tại cấp huyện)
- Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự (thực hiện ở cấp huyện)
- Cấp thẻ Căn cước công dân khi đã có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (thực hiện tại cấp

LĨNH VỰC TTHC

Nhập từ khóa tìm kiếm

Chọn lĩnh vực thủ tục hành chính

-- Chọn lĩnh vực --

Cấp Cục Cấp Tỉnh

Cơ quan thực hiện

-- Chọn cơ quan thực hiện --

Bước 5: VD: Chọn thủ tục “Đăng ký tạm trú”.

Cổng Dịch vụ công Bộ Công An x +

dichvucong.bocongan.gov.vn/bo-cong-an/tiep-nhan-online/xac-nhan-thong-tin-nop-moi?sid=20081-62aa...

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG
BỘ CÔNG AN** Trần Đình ▾

[Đầu tư định chính](#)
[Nộp hồ sơ trực tuyến](#)
[Tra cứu hồ sơ](#)
[Chẩn ảnh - Kiên nghị](#)
[Đánh giá](#)
[Văn bản](#)
[Hỏi đáp](#)
[Khảo sát](#)
[Hỗ trợ](#)

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1 Đăng ký/đăng nhập →
 2 Lựa chọn DVC →
 3 Nhập hồ sơ trực tuyến →
 4 Theo dõi kết quả →
 5 Nhận kết quả

Thông tin hồ sơ

1.004194 - Đăng ký tạm trú

CƠ QUAN THỰC HIỆN

Tỉnh/ Thành phố (*)	Quận/ Huyện (*)	Phường/ Xã (*)	Cơ quan thực hiện (*)
Tỉnh Sóc Trăng ▾	Thành phố Sóc Trăng ▾	Phường 6 ▾	Công An Phường 6 ▾

Bước 6: Nhập đầy đủ thông tin tại các trường thông tin có dấu (*) “CƠ QUAN THỰC HIỆN”; “THÔNG TIN NGƯỜI ĐĂNG KÝ TẠM TRÚ”; “THÔNG TIN ĐỀ NGHỊ” và “THÔNG TIN NHẬN THÔNG BÁO TÌNH TRẠNG HỒ SƠ, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ”.

Cổng Dịch vụ công Bộ Công An x +

dichvucong.bocongan.gov.vn/bo-cong-an/tiep-nhan-online/xac-nhan-thong-tin-nop-moi?sid=20081-62aa...

1.004194 - Đăng ký tạm trú

CƠ QUAN THỰC HIỆN

Tỉnh/ Thành phố (*)	Quận/ Huyện (*)	Phường/ Xã (*)	Cơ quan thực hiện (*)
Tỉnh Sóc Trăng ▾	Thành phố Sóc Trăng ▾	Phường 6 ▾	Công An Phường 6 ▾

Trường hợp

Một số thành viên trong hộ gia đình chuyển đến nơi mới ▾

THÔNG TIN NGƯỜI ĐĂNG KÝ TẠM TRÚ

Người khai thông tin là người đăng ký tạm trú (tự động Điền các thông tin của chủ tài khoản được lấy từ dữ liệu dân cư)
 Khai hộ (yêu cầu khai đúng các trường thông tin có trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của người được khai hộ)

1. Họ và tên (*)	2. Ngày, tháng, năm sinh (*)	3. Giới tính (*)	4. Số CMND/CCCD/ĐDCN (*)
TRẦN ĐÌNH	29/10/1978	Giới tính nam ▾	092078001325
5. Số hộ chiếu	6. Số điện thoại liên hệ	7. Email liên hệ	
	0939223228	triamcl@gmail.com	

8. Quốc gia (*)

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam ▾

9. Nơi thường trú

Tỉnh/Thành phố	Quận/Huyện	Phường/Xã/Thị trấn	Địa chỉ
Thành phố Cần Thơ ▾	Quận Ninh Kiều ▾	Phường Hưng Lợi ▾	71/10, Đường 3/2, T6 57, KV3

Cổng Dịch vụ công Bộ Công An x +

dichvucong.bocongan.gov.vn/bo-cong-an/tiep-nhan-online/xac-nhan-thong-tin-nop-moi?sid=20081-62aa...

Biên lai	-- Chưa chọn --	-- Chưa chọn --	-- Chưa chọn --	-- Chưa chọn --
Chứng cứ	-- Chưa chọn --	-- Chưa chọn --	-- Chưa chọn --	-- Chưa chọn --
Chứng cứ	-- Chưa chọn --	-- Chưa chọn --	-- Chưa chọn --	-- Chưa chọn --

THÔNG TIN NHẬN THÔNG BÁO TÌNH TRẠNG HỒ SƠ, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ

Hình thức nhận thông báo (*) Email
 Qua email -- Chọn -- Email:

Số điện thoại - nhận thông báo

Hình thức nhận kết quả Email
 -- Chưa chọn --

Nơi nhận

Tỉnh thành phố Quận/ huyện Phường/Xã Địa chỉ
 -- Chưa chọn -- -- Chưa chọn -- -- Chưa chọn --

Số điện thoại

Thành phần hồ sơ

Cổng Dịch vụ công Bộ Công An x +

dichvucong.bocongan.gov.vn/bo-cong-an/tiep-nhan-online/xac-nhan-thong-tin-nop-moi?sid=20081-62aa...

Thành phần hồ sơ
 (Hồ sơ không có giấy tờ kèm theo)

Thông tin khác

Giấy tờ khác

<input type="text"/>	Chọn tệp tin
<input type="text"/>	Chọn tệp tin
<input type="text"/>	Chọn tệp tin

Mã xác nhận (*)

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG - BỘ CÔNG AN

Nhập Mã xác nhận

Chek ô tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên và bấm gửi hồ sơ.

Bước 7: Kiểm tra có Mã số hồ sơ là đăng ký thành công.

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Address Bar:** dichvucong.bocongan.gov.vn/bo-cong-an/tiep-nhan-online/da-nop-ho-so?sid=20081-62aa8536c3b96
- Page Header:** Logo of the Ministry of Public Security and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG BỘ CÔNG AN". A "Trên Định" button is visible on the right.
- Navigation Menu:** A horizontal menu with items: "Thủ tục hành chính", "Nộp hồ sơ trực tuyến", "Tra cứu hồ sơ", "Phản ánh - Khen thưởng", "Báo giá", "Văn bản", "Báo cáo", "Hỗ trợ".
- Process Flow:** A diagram titled "QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN" showing five steps: 1. Đăng ký/Đăng nhập, 2. Lưu chọn DVC, 3. Nộp hồ sơ trực tuyến, 4. Theo dõi kết quả, 5. Nhận kết quả.
- Instructions:** "Vui lòng ghi nhớ các thông tin bên dưới để theo dõi tình hình xử lý hoặc cập nhập thông tin hồ sơ của bạn".
- Account Information:**
 - Số hồ sơ: **G01.308.000.000-220616-0100**
 - Tài khoản: **092078001325**
- Footer:** File upload area showing "HD C22TLL 00000....pdf" and "Bao Gia đương son....jpg". A "Hiện thị tất cả" button is on the right.