

Số: **03** /BCĐ-UBND
V/v hướng dẫn hoạt động của Tổ công
nghệ số cộng đồng tại các ấp và báo
cáo kết quả hoạt động

Trần Đề, ngày **26** tháng 8 năm 2022

Kính gửi: UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 15/8/2022 của UBND huyện Trần Đề về thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện Trần Đề.

Đề hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp đi vào thực chất, sát với nhu cầu của người dân, làm cho người dân cảm nhận được giá trị, lợi ích thiết thực mang lại từ chuyển đổi số trong đời sống hằng ngày, Ban Chỉ đạo huyện hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và báo cáo kết quả hoạt động, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Chuyển đổi số cần bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Từ thực tế đó, nhằm lan toả, đưa công nghệ số đến mọi ngõ ngách của cuộc sống.

Nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn huyện thì việc hướng dẫn người dân tiếp cận với các ứng dụng số, công nghệ số thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng là điều cần thiết giúp người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, xuất phát từ nhu cầu tự nhiên và tạo ra giá trị thiết thực đối với người dân.

Chuyển đổi số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

2. Yêu cầu

Triển khai hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến mọi nơi, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với các đặc thù của địa phương, người dân được tiếp cận theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp cần tập trung vào 03 nội dung quan trọng để hướng đến người dân

1.1. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) ngày nay càng trở nên phổ biến bởi những lợi ích mà nó đem lại trong việc hỗ trợ giải quyết các thủ tục hành chính công trên môi trường mạng từ đó giúp người dân, doanh nghiệp tiết kiệm được thời gian và chi phí,...

- Truyền thông, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng như: ứng dụng “Công dân Sóc Trăng”, “Cổng dịch vụ công Sóc Trăng”; hoặc truy cập Website với links: “<https://dichvucong.soctrang.gov.vn/>”, “<https://motcuatrande.soctrang.gov.vn/>” để sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Để sử dụng DVCTT, trước tiên, truy cập vào kênh cung cấp DVCTT nêu trên, và thực hiện các bước sau đây:

* Bước 1: Đăng ký/Đăng nhập tài khoản

- Người dùng sử dụng các thiết bị (máy tính, điện thoại thông minh...) có kết nối mạng để truy cập vào các kênh cung cấp DVCTT đã nêu ở trên.

- Đăng ký tài khoản nếu sử dụng lần đầu hoặc Đăng nhập tài khoản nếu đã có tài khoản và thực hiện theo hướng dẫn.

* Bước 2: Sử dụng DVCTT

- Người dùng chọn DVCTT cần sử dụng theo từ khóa, theo lĩnh vực, theo cơ quan thực hiện như đăng ký khai sinh, cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, cấp bản sao trích lục hộ tịch,...

- Cung cấp các thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu của DVCTT đó.

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả trực tuyến, qua dịch vụ bưu chính.

- Thanh toán lệ phí trực tuyến (nếu có).

* Bước 3: Theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ trên mạng

- Người dùng sử dụng thiết bị (máy tính, điện thoại thông minh...) có kết nối mạng để truy cập vào các kênh cung cấp DVCTT .

- Chọn “Tra cứu hồ sơ” và làm theo hướng dẫn.

1.2. Thanh toán không dùng tiền mặt

- Chúng ta có thể hiểu một cách đơn giản thanh toán không dùng tiền mặt nghĩa là người dân không cần trao đổi tiền mặt trực tiếp như phương thức truyền thống hoặc thanh toán gián tiếp thông qua các ứng dụng chỉ cần ngồi ở nhà, người dân vẫn dễ dàng mua được hàng hóa, dịch vụ, thanh toán hóa đơn tiền điện, nước, học phí, thanh toán thủ tục hành chính,... qua vài cú chạm trên di động hoặc nhấp chuột máy tính người dân có thể sử dụng các phương tiện thanh toán điện tử thông qua ứng dụng công nghệ số như: Viettel Money, Mobile Money, MobiFone Money,...

- Để sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt hiện nay trên địa bàn huyện có 03 nhà mạng được phép triển khai thí điểm dịch vụ Mobile Money bao gồm: Viettel, VNPT, MobiFone, nhằm mang lại những trải nghiệm tiện ích, nhanh

chóng và giúp người dân thay đổi thói quen thanh toán truyền thống từ trước tới nay.

1.2.1. Dịch vụ Viettel Money

** Cách cài đặt và sử dụng Viettel Money như sau:*

Bước 1: Để tải và cài đặt ứng dụng Viettel Money, người dùng thực hiện truy cập vào các kho ứng dụng và nhập “Viettel Money” tại mục tìm kiếm để tìm kiếm ứng dụng: App Store với hệ điều hành IOS; CHPlay với hệ điều hành Android

- Sau khi tải và cài đặt ứng dụng, người dùng thực hiện mở ứng dụng và nhập số điện thoại của mình đang sử dụng để bắt đầu đăng ký sử dụng dịch vụ.

Ghi chú: Người dân cần đảm bảo số điện thoại sử dụng được đăng ký thông tin chính chủ.

- Sau khi nhập số điện thoại, người dùng sẽ nhận được tin nhắn gửi về số điện thoại đăng ký của mình, trong nội dung tin nhắn có 4 chữ số bảo mật (mã OTP), nhập 4 chữ số bảo mật để thực hiện xác thực số điện thoại đang sử dụng.

Bước 2: Vào trang chủ Viettel Money, chọn “Cá nhân”. Tại trang Cá nhân, chọn “Tài khoản Tiền di động” để bắt đầu tiến hành mở tài khoản

Bước 3: Tại màn hình “Tài khoản Tiền di động”, chọn “Kích hoạt miễn phí”

Bước 4: Người dùng cung cấp và xác nhận thông tin giấy tờ tùy thân như: họ tên, số giấy tờ tùy thân, số điện thoại, ngày sinh, quốc gia, địa chỉ tỉnh/thành phố, quận/huyện,...

Lưu ý: Trong trường hợp thông tin giấy tờ tùy thân của người dùng không trùng khớp với thông tin đăng ký thuê bao di động (số điện thoại người dùng sử dụng để đăng ký), người dùng cần ra cửa hàng Viettel gần nhất để thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao di động để có thể tiếp tục đăng ký sử dụng dịch vụ Viettel Money. Tại cửa hàng Nhân viên Viettel sẽ thực hiện hướng dẫn để hoàn thiện thủ tục cập nhật thông tin và đăng ký tiếp tục dịch vụ Mobile Money.

- Sau khi xác nhận các thông tin đã chính xác, thực hiện lựa chọn “Xác nhận và tiếp tục” để bắt đầu tiến hành mở tài khoản.

Bước 5: Sau khi nhận được thông báo mở tài khoản thành công, thực hiện thiết lập mật khẩu để sử dụng cho các lần giao dịch (2 lần nhập mật khẩu)

Lưu ý: Để đảm bảo an toàn, người dùng tuyệt đối không cung cấp mật khẩu cho bất kỳ ai.

Khuyến nghị: Nên tránh thiết lập mật khẩu dễ đoán như sử dụng các số lặp lại 111111 hoặc các số theo thứ tự 123456.

Bước 6: Hoàn tất các bước trên, ứng dụng gửi về thông báo hoàn thành xác thực thông tin và mở tài khoản di động thành công. Người dùng có thể bắt đầu nạp tiền ngay và sử dụng các dịch vụ mà nền tảng cung cấp.

1.2.2. Dịch vụ Mobile Money

*** Cách cài đặt và sử dụng Mobile Money như sau:** VNPT Money có 3 cách đăng ký sử dụng như sau: (1) Đăng ký trên ứng dụng VNPT Money, (2) Đăng ký qua USSD và (3) Đăng ký qua SMS.

Cụ thể từng cách đăng ký như sau:

Cách 1: Đăng ký trên ứng dụng VNPT Money

Bước 1: Với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS, vào ứng dụng Appstore còn với thiết bị chạy hệ điều hành Android, vào ứng dụng Google Play để tiến hành tải ứng dụng. Trên thanh công cụ tìm kiếm, gõ từ khóa “VNPT Money” theo đúng cú pháp, bấm vào ứng dụng. Với CH Play, chọn “Cài đặt” còn với Appstore, chọn “Nhận” và chờ ứng dụng được tự động tải về thiết bị di động. Sau khi hoàn tất quá trình tải ứng dụng, thực hiện đăng nhập ứng dụng VNPT Money, chọn “Bắt đầu ngay”

Bước 2: Tại màn hình giới thiệu các loại tài khoản, chọn “Mobile Money” và chọn Đăng ký “Mobile Money”

Bước 3: Người dùng chọn loại giấy tờ tùy thân phù hợp với nhu cầu cá nhân như CMND hoặc CCCD và chụp ảnh theo hướng dẫn của ứng dụng

Bước 4: Xác nhận lại các thông tin giấy tờ tùy thân như: loại giấy tờ, số giấy tờ, nơi cấp, ngày cấp, ngày hết hạn.

+ Kiểm tra lại các thông tin cá nhân gồm: Họ tên, ngày sinh, địa chỉ, sau đó chọn “Xác nhận”.

Bước 5: Sau khi xác thực, chờ 2-3 giây để hệ thống tạo tài khoản Mobile Money. Ứng dụng sẽ hiện thông báo Tạo tài khoản Mobile Money thành công.

Cách 2: Đăng ký qua USSD

Từ màn hình quay số, người dùng thao tác nhập *9191# và bấm gọi. Hệ thống hiển thị các lựa chọn, khách hàng nhập 1 để đăng ký, sau đó bấm Gửi. Hệ thống sẽ hiển thị kết quả đăng ký, nếu đăng ký thành công sẽ có nhân viên VinaPhone liên hệ để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.

Cách 3: Đăng ký qua SMS

Người dùng soạn tin DK gửi 9191. Hệ thống sẽ trả về tin nhắn kết quả đăng ký, nếu đăng ký thành công sẽ có nhân viên VinaPhone liên hệ để hướng dẫn kích hoạt tài khoản.

1.2.3. Dịch vụ MobiFone Money

*** Cách cài đặt và sử dụng MobiFone Money như sau:**

Bước 1: Đăng ký tài khoản Tiền di động – Mobile Money

- Người dùng tiến hành tải ứng dụng MobiFone Money trên CH Play/Apple store. Sau khi hoàn tất tải ứng dụng, mở ứng dụng và nhập số điện thoại.

- Nhập họ tên người dùng, chọn nhập mật khẩu và xác nhận lại mật khẩu. Nhập mã xác thực OTP gửi về điện thoại qua tin nhắn để hoàn tất việc đăng ký.

Sau khi hoàn tất truy cập và đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money.

- Chọn “Xác thực ngay” tài khoản Tiền di động.

- Xác nhận “Điều kiện và Điều khoản sử dụng tài khoản Tiền di động”.

- Kiểm tra thông tin giấy tờ xác thực tài khoản Tiền di động như họ tên, giới tính, số CMND/CCCD, khu vực, địa chỉ...

- Chọn “Xác nhận” và gửi yêu cầu mở tài khoản Tiền di động.

- Ứng dụng sẽ trả về 1 trong 2 thông báo:

+ Mở tài khoản Tiền di động thành công;

+ Thông báo mở tài khoản Tiền di động không thành công nếu thông tin tùy thân không trùng khớp với thông tin thuê bao di động: Khách hàng cập nhật lại thông tin thuê bao tại cửa hàng MobiFone và mở lại tài khoản Tiền di động sau 24h kể từ thời điểm cập nhật thông tin thuê bao.

Bước 2: Nạp tiền vào tài khoản Tiền di động từ Ví điện tử

- Người dùng đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, chọn Tab Tiền di động chọn “Nạp tiền”.

- Nhập số tiền muốn nạp và chọn “Tiếp tục”.

- Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Nạp tiền”.

- Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.

- Nhận thông báo giao dịch thành công.

Bước 3: Rút tiền từ tài khoản Tiền di động về Ví điện tử

- Người dùng đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, chọn Tab Tiền di động chọn “Rút tiền”.

- Nhập số tiền muốn rút và chọn “Tiếp tục”.

- Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Rút tiền”.

- Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.

- Nhận thông báo giao dịch thành công.

Bước 4: Chuyển tiền giữa từ Tiền di động sang Ví điện tử

- Người dùng đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, chọn Tab Tiền di động chọn “Chuyển tiền”.

- Nhập số tiền muốn chuyển, chọn tài khoản nhận là “Ví điện tử” và chọn “Tiếp tục”.

- Chọn số điện thoại nhận tiền.
- Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Chuyển tiền”.
- Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.
- Nhận thông báo giao dịch thành công.

Bước 5: Chuyển tiền từ Tiền di động sang Tiền di động

- Người dùng đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, chọn Tab Tiền di động chọn “Chuyển tiền”.

- Nhập số tiền muốn chuyển, chọn tài khoản nhận là “Tiền di động” và chọn “Tiếp tục”.

- Chọn số điện thoại nhận tiền.
- Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Chuyển tiền”.
- Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.
- Nhận thông báo giao dịch thành công.

Bước 6: Thanh toán bằng tài khoản tiền di động

- Người dùng đăng nhập thành công ứng dụng MobiFone Money, chọn dịch vụ (Nạp điện thoại, Mua mã thẻ di động, Điện lực, Nước sạch...) trên giao diện chính.

- Chọn “Tiếp theo” và chọn nguồn tiền thanh toán là “Tiền di động”.
- Kiểm tra thông tin giao dịch và chọn “Thanh toán”.
- Nhập mã xác nhận OTP gửi về SĐT.
- Nhận thông báo giao dịch thành công.

1.3. Mua bán trên sàn thương mại điện tử tỉnh Sóc Trăng (Đính kèm tài liệu hướng dẫn sử dụng)

Các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất, kinh doanh; Đăng tin cần bán, cần mua, tìm đối tác; tương tác, trao đổi thông tin; tiếp nhận, xử lý đơn hàng; tra cứu thông tin khách hàng; giải đáp thắc mắc, phản hồi của người tiêu dùng; khai thác báo cáo thống kê; đối soát dữ liệu thanh toán trực tuyến.

- Tên miền: <http://soctrangtrade.vn>
- Tên ứng dụng di động: Sóc Trăng Trade
- Chức năng

Cung cấp các tính năng, tiện ích và dữ liệu phục vụ cho: Khách truy cập; thành viên; các doanh nghiệp/hợp tác xã/cơ sở sản xuất, kinh doanh; cơ quan quản lý nhà nước các cấp; đơn vị vận hành; quản trị hệ thống và hệ thống ngoài.

Các doanh nghiệp/hợp tác xã/cơ sở sản xuất, kinh doanh: Đăng ký sử dụng phần mềm, quản lý người dùng của cơ sở; đăng tải thông tin giới thiệu về cơ sở; đăng tải các chi nhánh, cơ sở phân phối, cơ sở cung cấp, giấy chứng nhận,

xác nhận; đăng tải thông tin về sản phẩm, hàng hóa; Đăng tin cần bán, cần mua, tìm đối tác; tương tác, trao đổi thông tin; tiếp nhận, xử lý đơn hàng; tra cứu thông tin khách hàng, đánh giá khách hàng, đưa vào danh sách ngăn chặn; giải đáp thắc mắc, phản hồi của người tiêu dùng; khai thác báo cáo thống kê; đối soát dữ liệu thanh toán trực tuyến, vận chuyển.

- Sản phẩm, hàng hóa tham gia

Tất cả các sản phẩm, hàng hóa thuộc các lĩnh vực đạt tiêu chuẩn chất lượng về ATVSTP, VietGAP, GlobalGAP, hữu cơ, HACCP... đều được hỗ trợ đăng ký tham gia Sàn TMĐT tỉnh.

- Chi phí đăng ký tham gia

Các doanh nghiệp đăng ký đưa sản phẩm lên Sàn TMĐT tỉnh Sóc Trăng được miễn phí hoàn toàn các chi phí, gồm:

- Tư vấn, hỗ trợ mở tài khoản; duy trì tư cách thành viên trên Sàn;
- Tư vấn các thủ tục, hướng dẫn cách thức phân phối hàng hóa trên Sàn;
- Thiết kế nhận diện chung gian hàng của các đơn vị tham gia;
- Tuyên truyền, quảng bá, mời các đơn vị tham gia, giao dịch;
- Xây dựng hình ảnh, video, số hoá các sản phẩm trưng bày của đơn vị tham gia;

- Nâng hạng gian hàng và sử dụng dịch vụ gia tăng của Sàn;

- Hướng dẫn, đào tạo kỹ năng tham gia Sàn;

- Tổ chức, quản lý của đơn vị chủ trì.

- Hồ sơ, thủ tục đăng ký tham gia (hoặc hiện hệ Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Trần Đề, số điện thoại 02993 874 265 để được hướng dẫn)

Các doanh nghiệp đăng ký tham gia Sàn TMĐT tỉnh Sóc Trăng, gửi các hồ sơ, thủ tục về Sở Công Thương Sóc Trăng xem xét, phê duyệt, gồm:

- Đơn đăng ký tham gia (Theo mẫu);

- Ảnh sản phẩm: Ghi rõ tên từng sản phẩm, mỗi sản phẩm chụp 03 ảnh (03 ảnh gốc);

- Bản sao giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh/giấy phép đầu tư (Nếu là hộ kinh doanh gửi thêm ảnh chụp CCCD của chủ hộ);

- Bản sao giấy chứng nhận chất lượng sản phẩm (C/Q) tương ứng với mỗi loại sản phẩm ;

- Bản sao giấy chứng nhận an toàn thực phẩm tương ứng với mỗi loại sản phẩm ;

- Bản sao giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) tương ứng với mỗi loại sản phẩm (Nếu có);

- Bản sao giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu (Nếu có).

III. THỜI GIAN BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ vào ngày cuối cùng của tháng về Tổ công nghệ cấp trên thông qua các trang mạng xã hội đã tạo lập về kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời khó khăn, vướng mắc.

(Đính kèm biểu mẫu báo cáo)

Trên đây là hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thành viên BCD;
- Phòng VH&TT;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NC. TLN.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**PHÓ CHỦ TỊCH UBND
Trịnh Văn Bé**

**ĐƠN ĐĂNG KÝ THAM GIA
SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ SÓC TRĂNG**

Kính gửi: Sở Công Thương Sóc Trăng

1. THÔNG ĐƠN VỊ THAM GIA

Tên đơn vị:

**Tên giao dịch quốc tế
(nếu có)**

Địa chỉ:

Tel:

Fax:

E-mail:

Website:

Năm thành lập:

Mã số thuế:

Loại hình:

☐ Cty

☐ DNTN

☐ CSSX

☐ Hợp tác
xã

☐ Hộ kinh
doanh

☐ Nhà bán hàng cá
nhân

Người phụ trách:

Họ tên:..... Chức vụ:.....

Điện thoại di động:..... Email:.....

2. SẢN PHẨM ĐĂNG KÝ THAM GIA SÀN TMĐT SÓC TRĂNG:

ST	Sản phẩm	Tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm

3. HỒ SƠ ĐĂNG KÝ GỬI KÈM BAO GỒM:

- Ảnh sản phẩm (..... ảnh);
- Bản sao (chứng nhận ĐKKD/giấy phép đầu tư/CCCD của chủ hộ);
- Bản sao giấy chứng nhận chất lượng sản phẩm (C/Q) (nếu có);
- Bản sao chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) (nếu có);
- Bản sao giấy chứng nhận an toàn thực phẩm (nếu có);
- Bản sao giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu (nếu có).

Sóc Trăng, ngày tháng năm 2022

Đại diện đơn vị

(Ký tên và đóng dấu)

UBND.....
Ấp.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /BC-UBND

Trần Đề, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng
ấp....., xã (thị trấn).....

Căn cứ Kế hoạch số/KH-UBND ngàycủa UBND xã (thị trấn) về thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại

Ấp....., xã (thị trấn).....báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, như sau:

1. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Truyền thông, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng như: ứng dụng “Công dân Sóc Trăng”, “Một cửa điện tử tỉnh Sóc Trăng”, “Một cửa điện tử huyện Trần Đề”, các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội,...thông qua các nền tảng số, kết quả nhiều cuộc?

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Phối hợp với Bưu điện văn hóa xã, thị trấn đẩy mạnh việc hướng dẫn, tuyên truyền người dân trong việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, kết quả thực hiện nhiều cuộc, số lượng người dân thực hiện?

b. Thanh toán không dùng tiền mặt

- Hướng dẫn mở tài khoản thanh toán điện tử như ví điện tử hoặc mobile money, kết quả nhiều cuộc, nhiều người dân đăng ký? Bao nhiêu lượt giao dịch?

c. Mua bán trên sàn thương mại điện tử

- Hướng dẫn người dân cách thức sử dụng các công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và cam kết sản phẩm đúng chất lượng. Kết quả nhiều cuộc, nhiều người dân đăng ký tạo gian hàng?

- Hướng dẫn người dân tự cài đặt và sử dụng các trang mạng xã hội như Zalo, Facebook,... trên thiết bị thông minh để kịp thời tuyên truyền, chia sẻ những thông tin cần thiết cho người dân hoặc quảng bá, giới thiệu, buôn bán các sản phẩm tại chỗ của người dân, kết quả nhiều cuộc, nhiều người dân cài đặt, nhiều người dân sử dụng?

- Tuyên truyền, vận động hộ sản xuất kinh doanh tham gia sàn thương mại điện tử, có tài khoản thanh toán điện tử. Kết quả nhiều hộ kinh doanh đăng ký? Bao nhiêu lượt giao dịch?

Lưu ý: Biểu mẫu báo cáo tháng này dùng cho ấp, xã.