

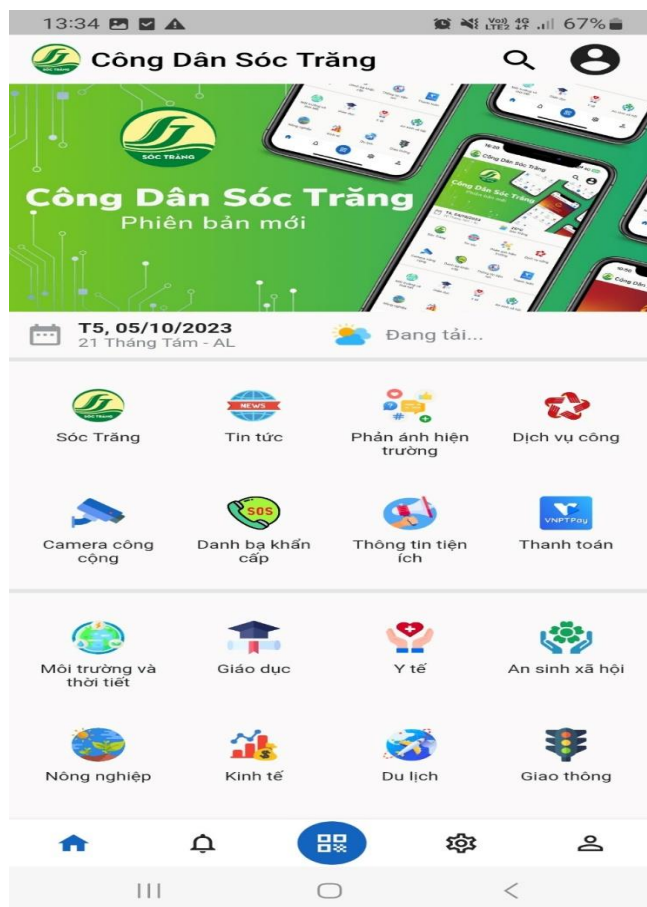
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SÓC TRĂNG VÀ PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

I. Ứng dụng Công dân Sóc Trăng

1. Giới thiệu

Phiên bản mới của ứng dụng công dân đã được bổ sung các thông tin và cải thiện chức năng như sau:

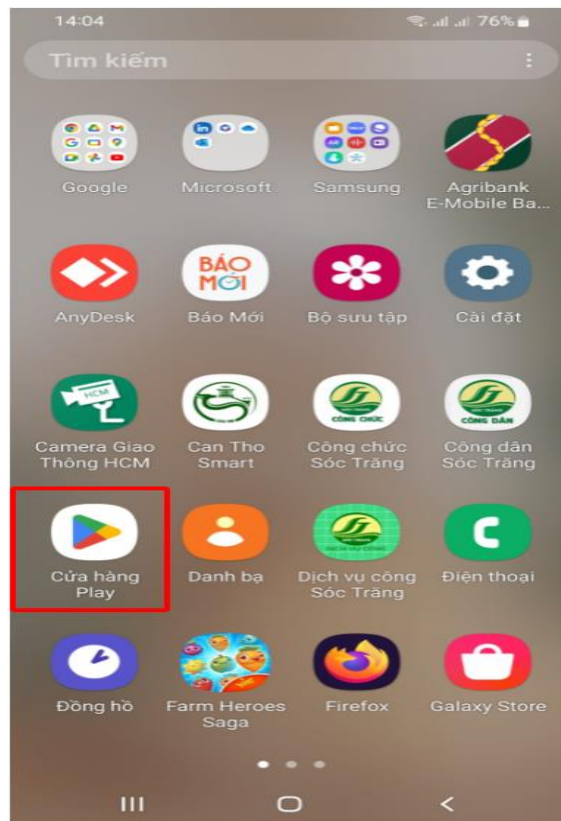
- Sóc Trăng
- Tin tức
- Phản ánh hiện trường
- Dịch vụ công
- Camera công cộng
- Danh bạ khẩn cấp
- Thông tin tiện ích
- Thanh toán
- Môi trường và thời tiết
- Giáo dục
- Y tế
- An sinh xã hội
- Nông nghiệp
- Kinh tế
- Du lịch
- Giao thông



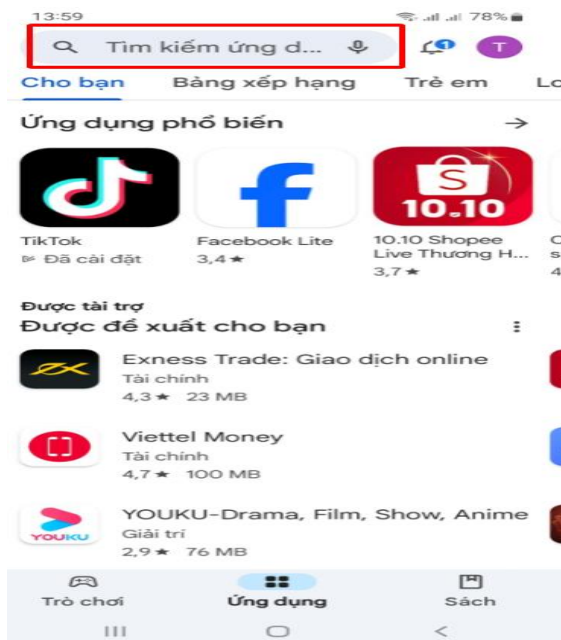
2. Cài APP ứng dụng “Công dân Sóc Trăng”

a). Đối với hệ điều hành Androi:

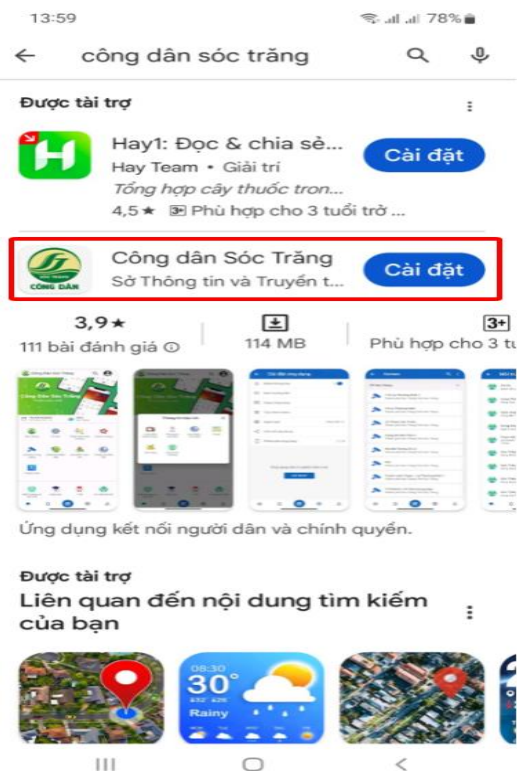
Bước 1: Mở điện thoại lên và vào kho ứng dụng Google Play



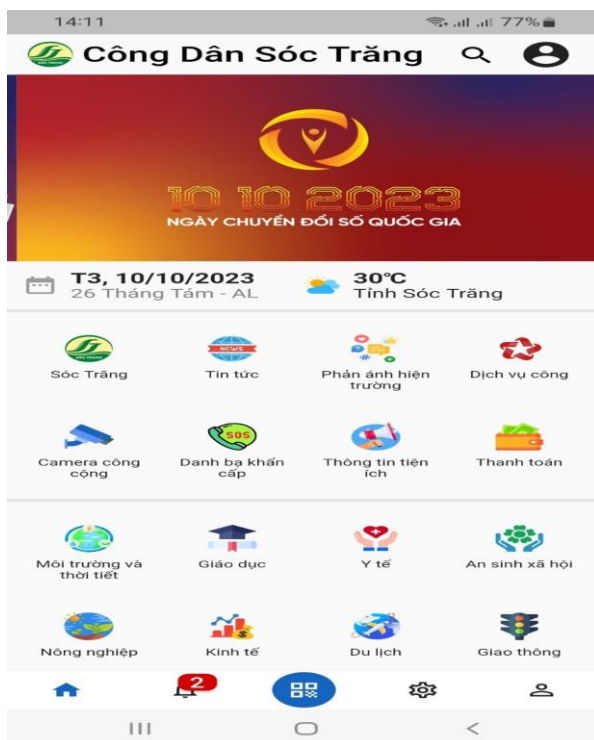
Bước 2: Gõ từ khóa tìm kiếm “Công dân Sóc Trăng” vào ô tìm kiếm



Bước 3: Chọn công dân Sóc Trăng và bấm Cài đặt

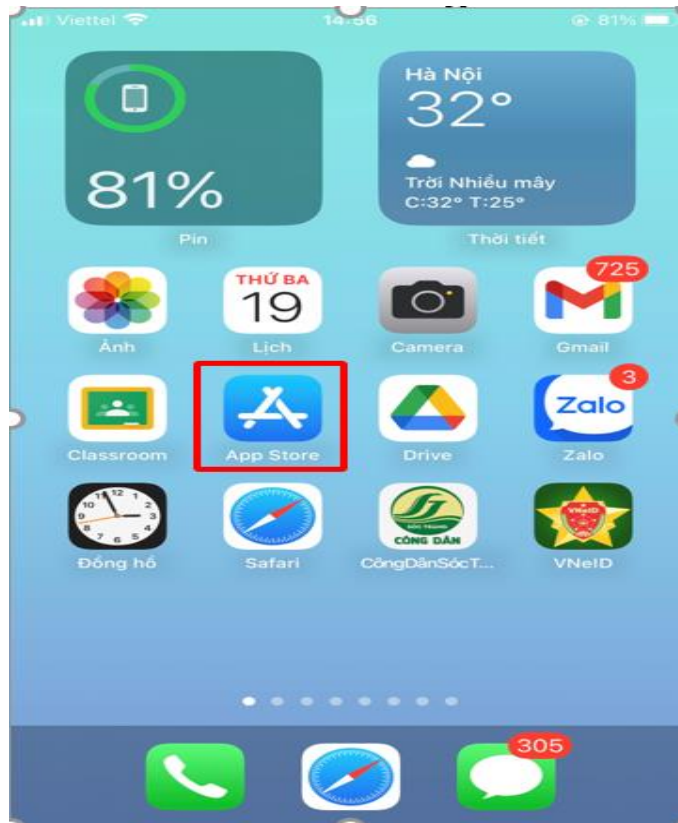


Sau khi cài đặt xong mở ứng dụng lên được giao diện như hình bên dưới

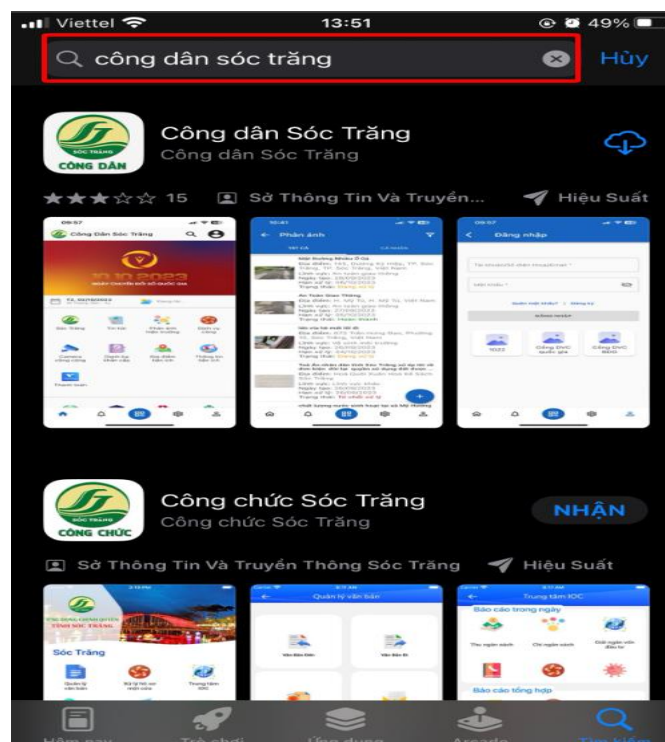


b) Đối với hệ điều hành IOS:

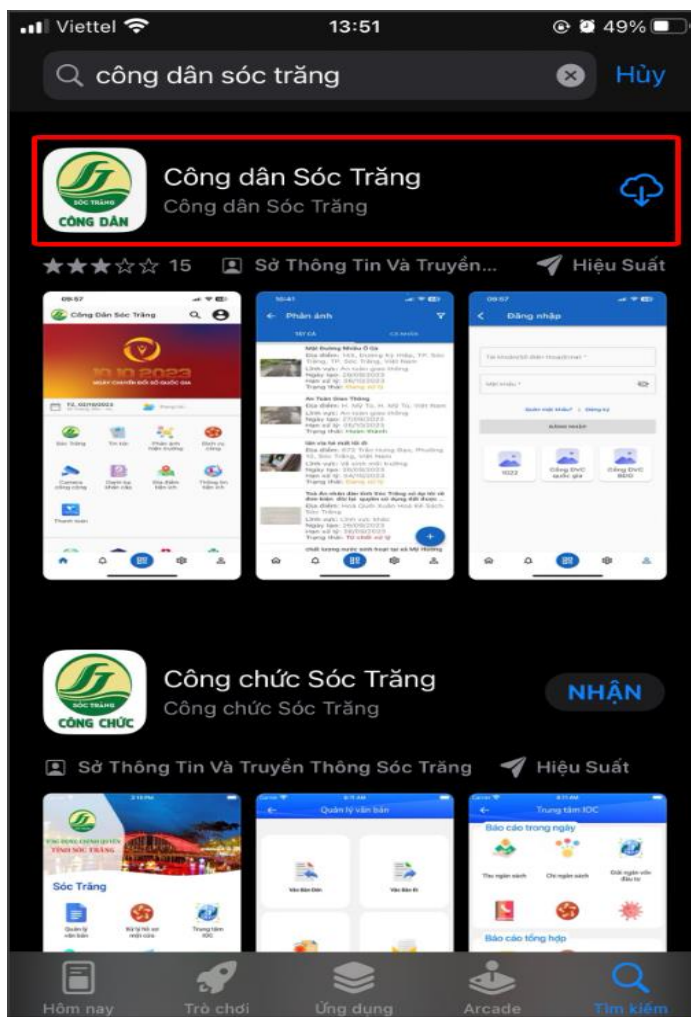
Bước 1: Mở điện thoại lên và chọn App Store.



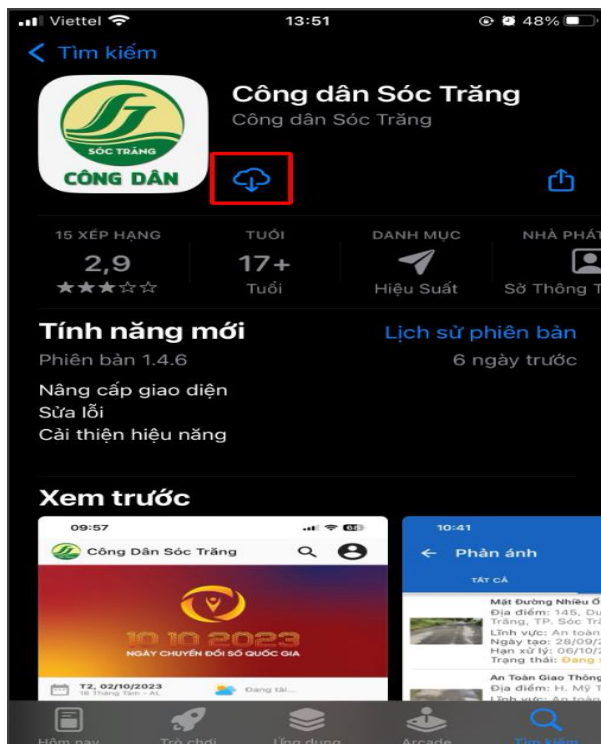
Bước 2: Gõ từ khóa tìm kiếm “Công dân Sóc Trăng” vào ô tìm kiếm.



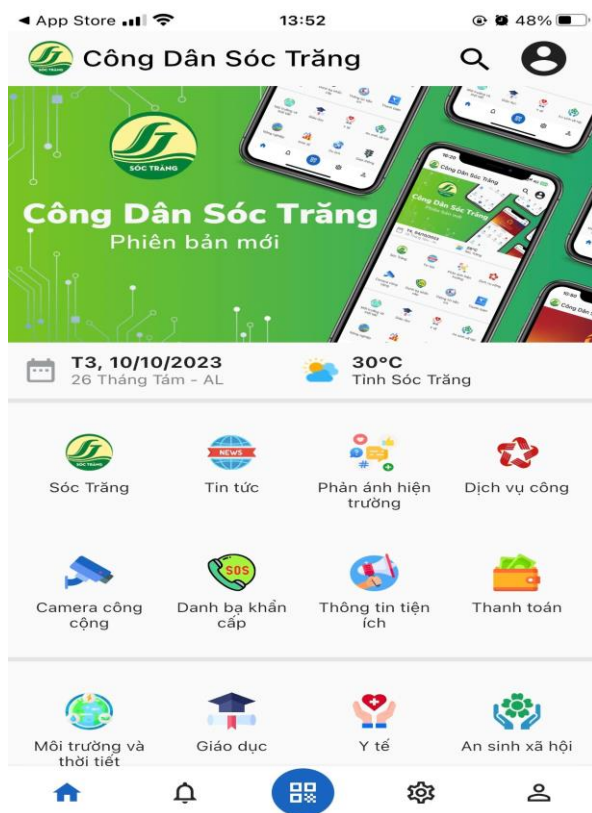
Bước 3: Sau khi gõ từ khóa tìm kiếm xong thì chúng ta thấy được biểu tượng “Công dân Sóc Trăng”.



Bước 4: Bấm trực tiếp vào biểu tượng “Công dân Sóc Trăng” sau đó bấm biểu tượng mũi tên tải xuống để cài Ứng dụng “Công dân Sóc Trăng” cho thiết bị di động.



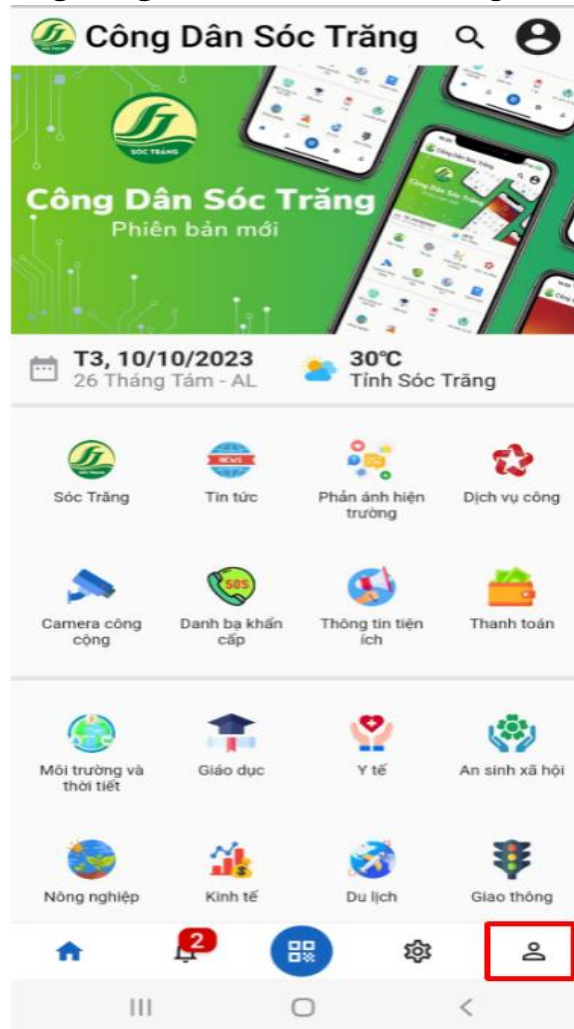
Sau khi cài đặt xong và mở ứng dụng lên được giao diện như hình bên dưới



3. Hướng dẫn sử dụng

3.1 Đăng ký tài khoản trên Ứng dụng “Công dân Sóc Trăng”

Bước 1: Mở Ứng dụng lên và chọn biểu tượng như hình bên dưới



Bước 2: Chọn mục đăng ký để đăng ký tài khoản trên ứng dụng

← Đăng nhập

VT

Mật khẩu *

Quên mật khẩu? **Đăng ký** Tài khoản khác

ĐĂNG NHẬP

Bước 3: Điền đầy đủ thông tin như : Họ tên, số điện thoại, Email, Mật khẩu xong bấm nút “Đăng ký”.

← Đăng ký tài khoản

Họ tên *

Số điện thoại *

Email

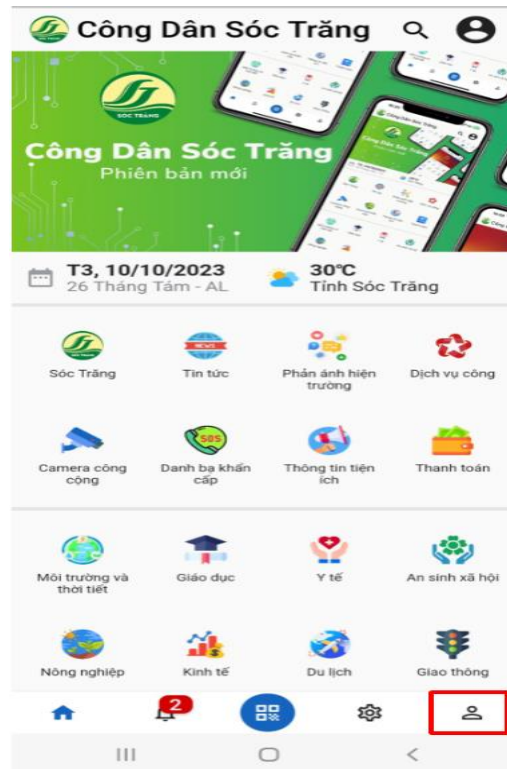
Mật khẩu *

Xác nhận mật khẩu *

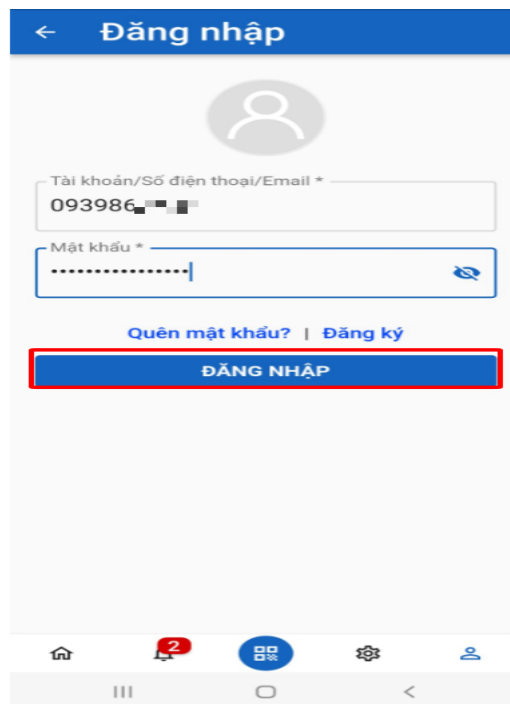
ĐĂNG KÝ

3.2 Đăng nhập vào ứng dụng

Bước 1: Mở ứng dụng lên vào chọn biểu tượng như hình bên dưới

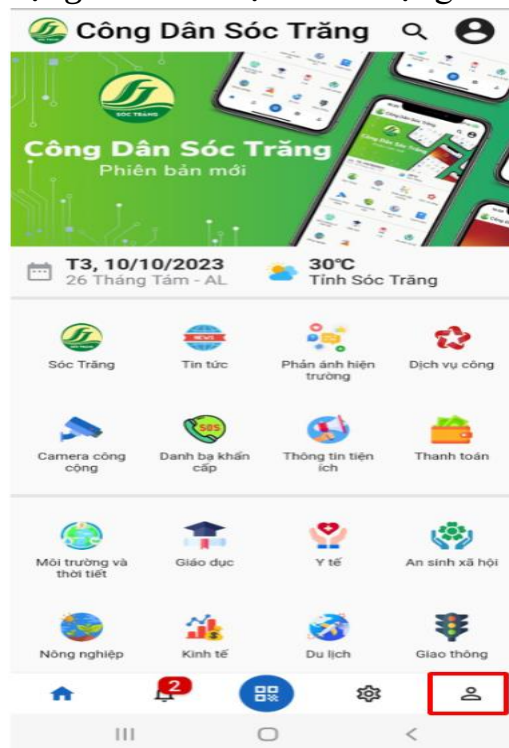


Bước 2: Nhập tài khoản và mật khẩu đã đăng ký thành Công thành trước đó và bấm nút “đăng nhập”.

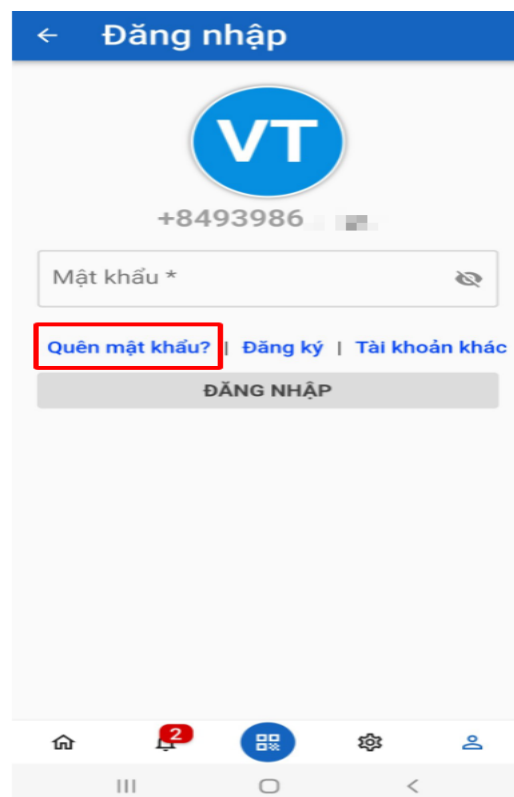


3.3 Quên mật khẩu đăng nhập vào ứng dụng

Bước 1: Mở ứng dụng lên và chọn biểu tượng như hình bên dưới



Bước 2: Chọn Quên mật khẩu



Bước 3: Nhập số điện thoại hoặc Email sau đó nhấn nút “gửi mã OTP”.



Bước 4: Sau khi hệ thống gửi mã OTP qua số điện thoại hoặc Email thì bạn tiến hành nhập mã OTP vào chỗ “nhập mã xác thực” sau đó bấm nút “Đồng ý”.



Bước 5: Nhập lại mật khẩu mới và bấm nút “Đổi mật khẩu” để đổi lại mật khẩu mới.

← Đổi mật khẩu

Mật khẩu mới *

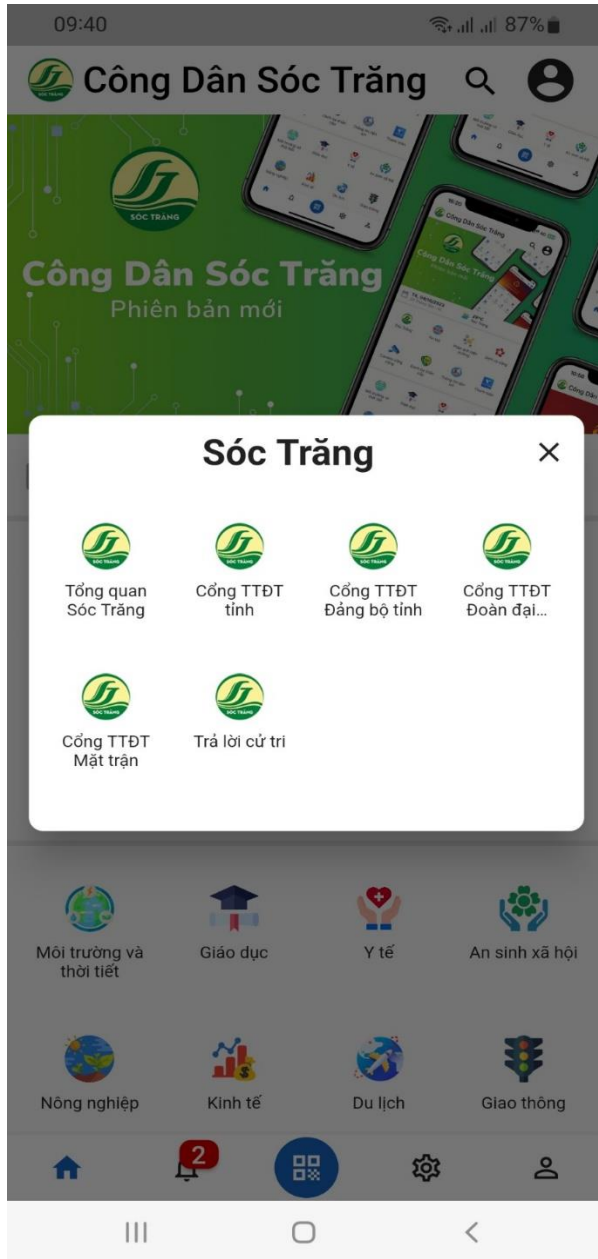
Nhập lại mật khẩu mới *

ĐỔI MẬT KHẨU

4. Ứng dụng tính năng tiện ích phục vụ nhu cầu của người dân như:

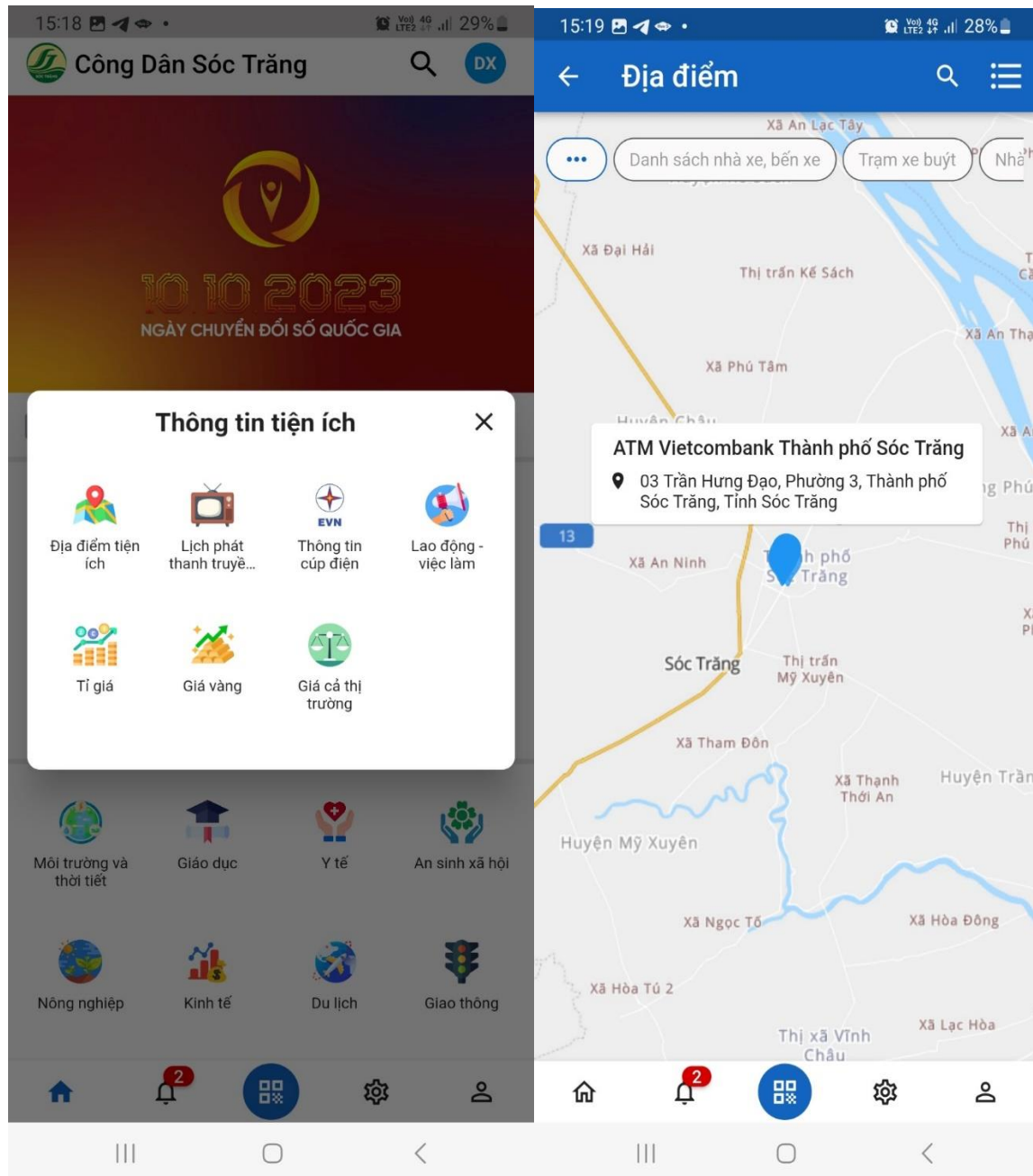
a) Sóc Trăng, Tin tức

Cung cấp thông tin tổng quan về Sóc Trăng và các kênh thông tin chính thống của cơ quan nhà nước để người dân biết, theo dõi thông tin.



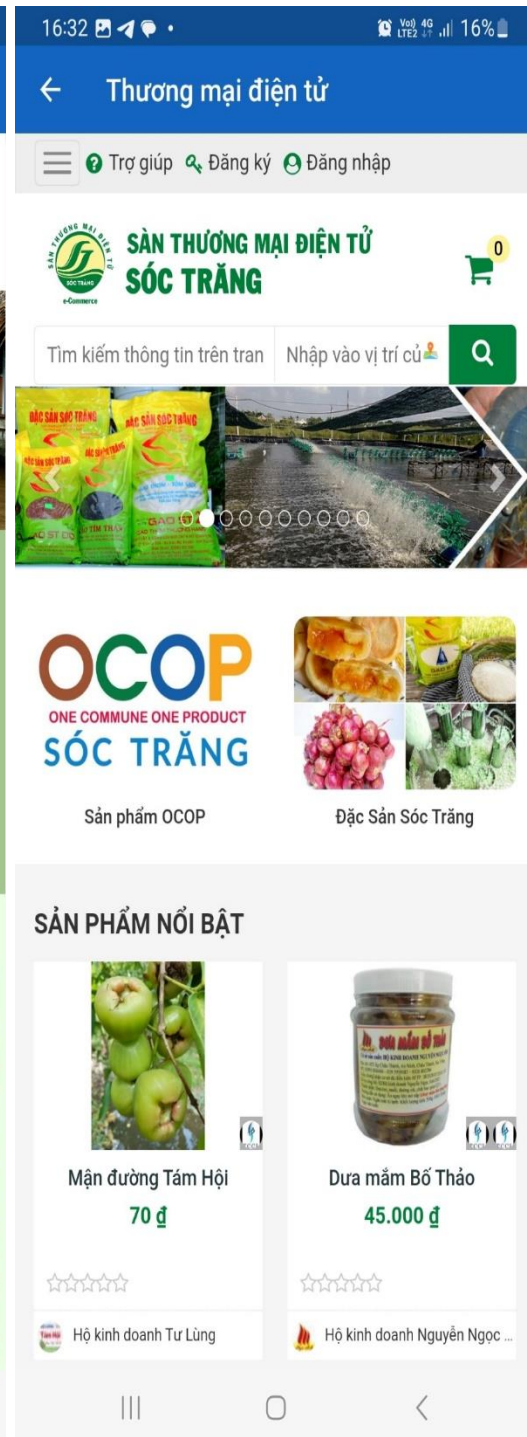
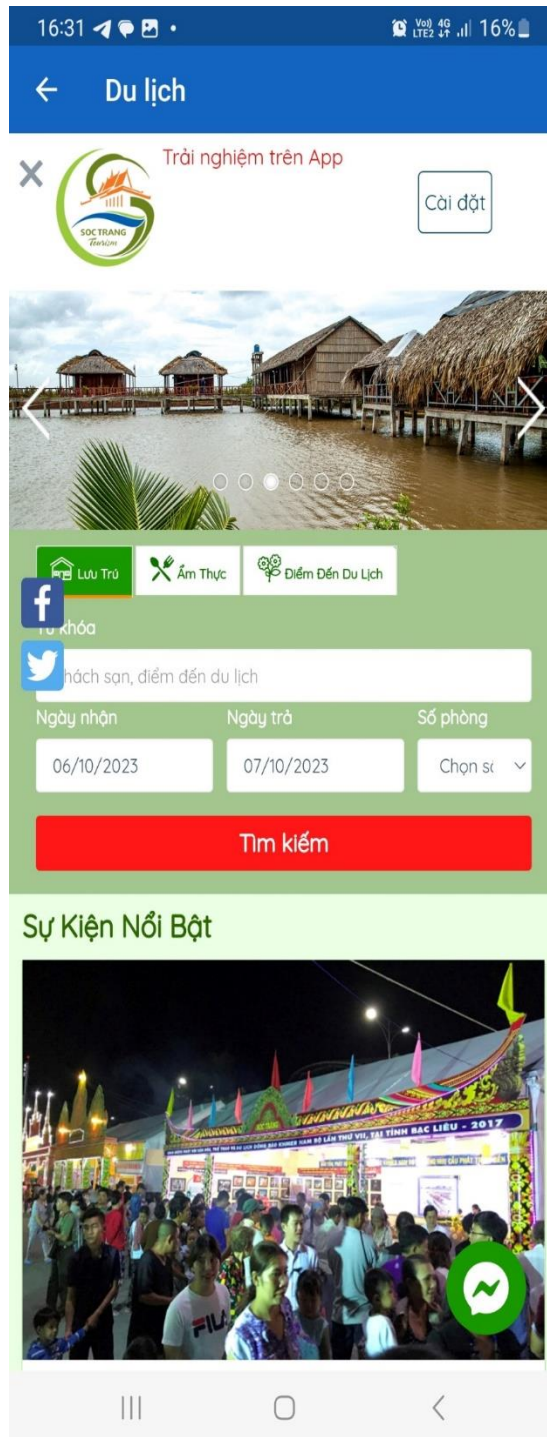
b) Thông tin tiện ích, địa điểm tiện ích

Cung cấp thông tin: lịch cúp điện, giá cả thị trường, lao động việc làm, tỉ giá... đồng thời cung cấp địa điểm tiện ích: ATM, trạm xe, ẩm thực, lưu trú, bệnh viện, chợ, siêu thị, cây xăng....giúp người dân và du khách đến với Sóc Trăng dễ dàng tìm kiếm địa điểm khi cần.



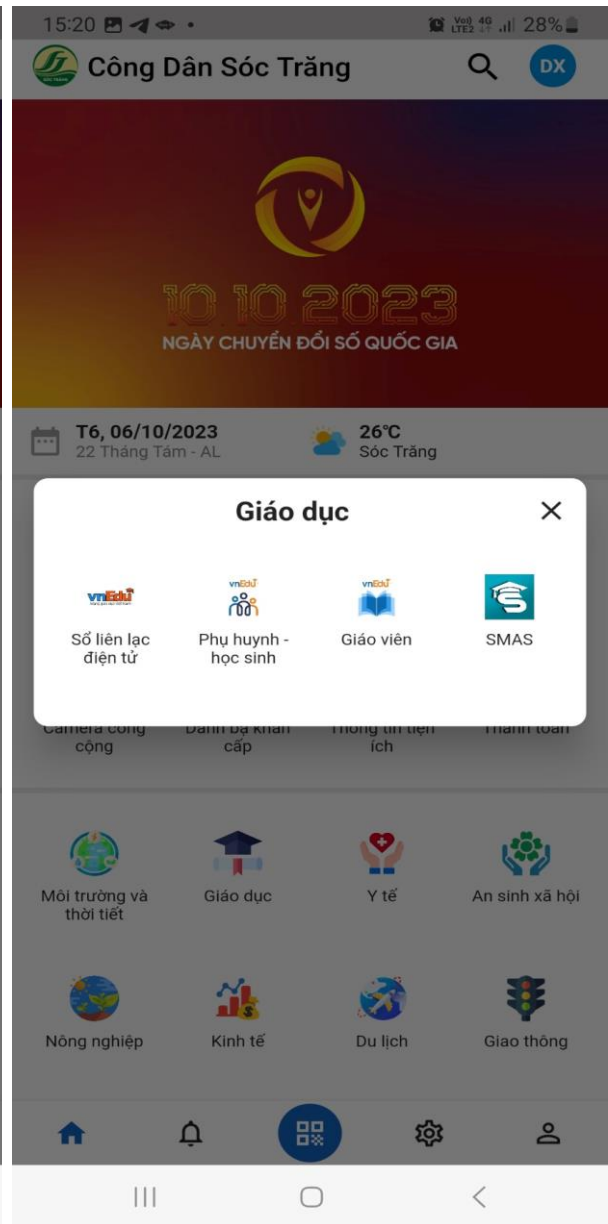
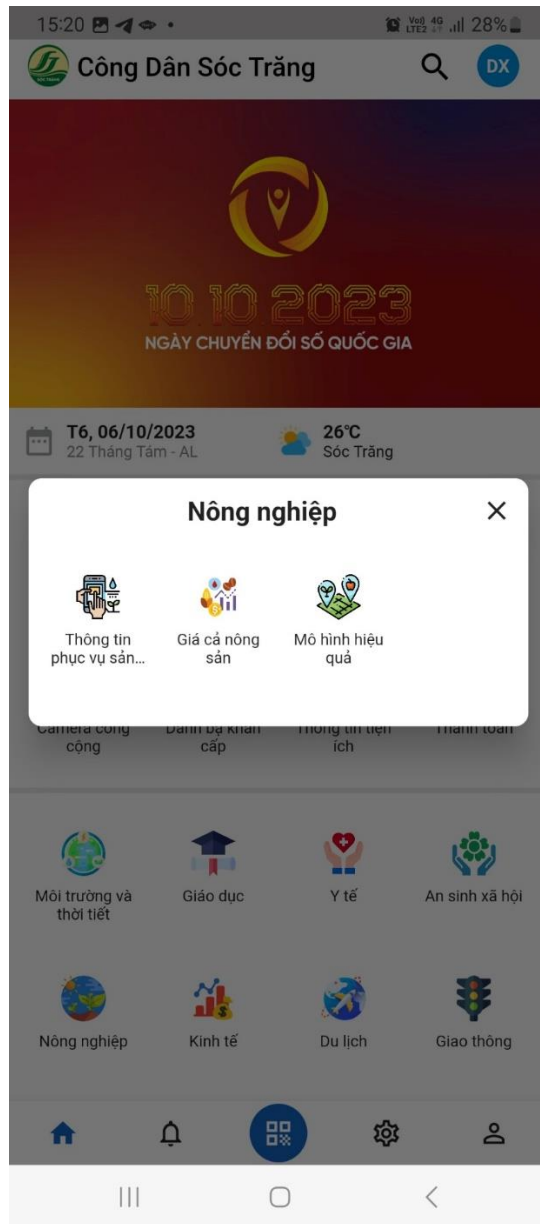
c) Du lịch và Thương mại điện tử

Liên kết Cổng du lịch thông minh và Sàn thương mại điện tử tỉnh Sóc Trăng qua đó giúp người dân và du khách trải nghiệm các dịch vụ về du lịch và mua sắm các sản phẩm của tỉnh



d) Các thông tin khác

Ngoài ra ứng dụng Công dân Sóc Trăng còn cung cấp các thông tin của các lĩnh vực nông nghiệp, giáo dục, y tế, môi trường và thời tiết, giao thông, an sinh xã hội, dịch vụ công....



II. Phán ánh hiện trường tỉnh Sóc Trăng

1. Giới thiệu về Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Sóc Trăng

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường là Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh hiện trường của người dân, doanh nghiệp là kênh tương tác giữa các cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp; thông qua hệ thống này người dân, doanh nghiệp sử dụng máy tính, thiết bị di động kết nối internet để gửi, theo dõi, nhận kết quả trả lời phản ánh hiện trường của mình về các bất cập của cơ chế chính sách, về hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, các vấn đề liên quan đến xã hội, môi trường sống, môi trường kinh doanh,...

2. Các tổ chức, cá nhân có thể gửi phản ánh qua các kênh thông tin:

- Website: <https://paht.soctrang.gov.vn>
- Ứng dụng di động: Công dân Sóc Trăng
- Tổng đài: Tổng đài 1022
- Email: paht@soctrang.gov.vn

3. Thời gian nhận phản ánh của tổ chức, cá nhân được thực hiện trong giờ hành chính.

Riêng với các phản ánh khẩn cấp sẽ được tiếp nhận 24/24, 7 ngày/tuần thông qua Tổng đài 1022.

4. Yêu cầu đối với thông tin phản ánh hiện trường

Tổ chức, cá nhân gửi nội dung thông tin phản ánh hiện trường phải bảo đảm:

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt (phiên bản tiếng Anh và các ngôn ngữ quốc tế thông dụng khác sẽ được xem xét, phát triển theo tình hình thực tế).
- Đầy đủ thông tin về họ tên, địa chỉ liên hệ, căn cước công dân, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (nếu có) của tổ chức, cá nhân gửi thông tin phản ánh hiện trường.
- Phản ánh hiện trường có thể gồm các nội dung: Hình ảnh, video, bản ghi âm (nếu có), địa điểm phản ánh, thời gian,...
- Tổ chức, cá nhân gửi nội dung phản ánh hiện trường phải chịu trách nhiệm toàn bộ trước pháp luật về tính trung thực, chính xác của các thông tin phản ánh hiện trường.
- Thông tin cá nhân người phản ánh được quản lý theo chế độ “không công khai” (trừ trường hợp được sự đồng ý của người phản ánh) và bảo đảm an toàn thông tin cá nhân theo quy định. Trong trường hợp phải dùng đến thông tin cá nhân để phục vụ xử lý phải được sự đồng ý của người phản ánh.

5. Cách thức thực hiện

5. 1. Gửi phản ánh và xem kết quả phản ánh qua Website:

<https://paht.soctrang.gov.vn>

a) Gửi phản ánh hiện trường

Bước 1: Truy cập vào Website: <https://paht.soctrang.gov.vn>

Bước 2: Để thực hiện tạo phản ánh cá nhân, tổ chức thực hiện như sau: Chọn gửi phản ánh điền đầy đủ thông tin, nội dung phản ánh, địa điểm xảy ra sự vụ sự việc và hình ảnh liên quan cần phản ánh sau đó nhấn nút “gửi phản ánh

1. Chọn Gửi phản ánh

2. Nhập thông tin người phản ánh

3. Nhập số điện thoại người phản ánh

4. Nhập căn cước công dân người phản ánh

5. Nhập tiêu đề cần phản ánh

6. Chọn chuyên mục cần phản ánh

7. Nhập thông tin chi tiết nội dung cần phản ánh

8. Nhập thông tin chi tiết địa điểm cần phản ánh

9. Chọn công khai hoặc không công khai

10. Chọn hình ảnh cần phản ánh

11. Bấm nút gửi phản ánh để hoàn thành việc gửi phản ánh

b) xem lại kết quả phản ánh: Để xem lại kết quả phản ánh chọn “Tra cứu kết quả” như hình bên dưới.

→ C paht.soctrang.gov.vn/vi/phan-anh-kien-nghi/tra-cuu 🔍 📄 ☆ ☰

**CÔNG THÔNG TIN TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG**
TỈNH SÓC TRĂNG

 [Gửi phản ánh](#) **[Tra cứu kết quả](#)** [Danh sách chuyển mục](#) [Hướng dẫn](#) [Giới thiệu](#)

Nhập từ khóa... 🔍

Trang chủ > Phản ánh hiện trường > Tra cứu

TRA CỨU PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

STT	Mã PAKN	Tiêu đề	Nội dung phản ánh	Ngày phản ánh	Hạn xử lý	Trạng thái
1	202310040003	XIN LÂM LẠI ĐƯỜNG ÁP MỸ TÂN	Đường áp mỹ tân, tt huỳnh hữu nghĩa hiện nay hư hại r...	04/10/2023	17/10/2023	 Đã chuyển xử lý
2	202310030005	Đường xuất hiện nhiều ổ gà	Đoạn đường nam kỳ khởi nghĩa, giáp xã an ninh huyện ...	04/10/2023	16/10/2023	 Đã chuyển xử lý
3	202310030004	an toàn giao thông	nước ngập không thoát được	03/10/2023	16/10/2023	 Đã chuyển xử lý
4	202310020002	Chó đi bày nơi công cộng	Kính gửi UBND Phường 8 và ban quản lý đô thị môi trư...	02/10/2023		 Hoàn thành
5	202309280002	Mặt Đường Nhiều Ổ Gà	Đường Dương Kỳ Hiệp và Sương Nguyệt Ánh thuộc Phư...	28/09/2023		 Hoàn thành

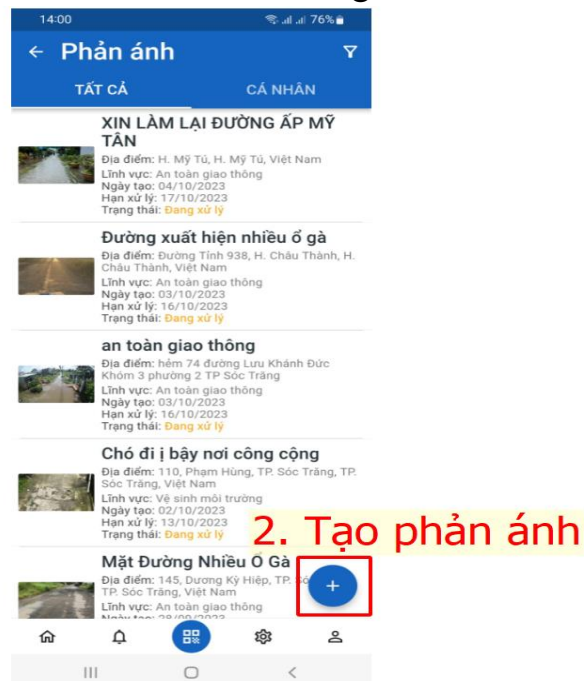
5.2 Gửi và xem thông tin phản ánh thông qua ứng dụng “Công dân Sóc Trăng”

a) Gửi phản ánh hiện trường

Bước 1: Mở ứng dụng “Công dân Sóc Trăng” chọn mục phản ánh Phản ánh hiện trường.



Bước 2: Tạo phản ánh mới chọn biểu tượng hình bên dưới



Bước 3: Điền đầy đủ thông tin nội dung phản phản ánh -> bấm nút “gửi phản ánh” để hoàn thiện việc tạo và gửi phản ánh trên ứng dụng

3. Nhập tiêu đề phản ánh

Tiêu đề phản ánh *

Chuyên mục phản ánh *

4. chọn
chuyên
mục

Nội dung phản ánh *

5. Nhập nội
dung

ĐỊA ĐIỂM PHẢN ÁNH

Quận/Huyện *

Phường/Xã *

Chi tiết địa chỉ phản ánh *

6. chọn
địa
điểm
phản
ánh

Thời gian xảy ra *

GỬI PHẢN ÁNH



8. **Đính kèm hình ảnh liên quan**

7. **chọn thời gian xảy ra**

9. **chọn công khai hoặc không công khai**

10. **gửi phản ánh**

Thời gian xảy ra *
14:00 09/10/2023

TÀI LIỆU ĐÍNH KÈM (Hình ảnh/Video/Tài liệu) *

+ Thêm

Công khai thông tin cá nhân ☐

Công khai phản ánh ☒

GỬI PHẢN ÁNH

b) xem lại kết quả phản ánh: Để xem lại kết quả phản ánh chọn “cá nhân” như hình bên dưới.

← **Phản ánh**

TẤT CẢ **CÁ NHÂN**

Test phản ánh hiện trường 1
Địa điểm: số 01, Phường 4, Thành phố Sóc Trăng, Sóc Trăng
Lĩnh vực: An ninh trật tự
Ngày tạo: 10/10/2023
Hạn xử lý: 10/10/2023
Trạng thái: Chờ tiếp nhận ...

Test phản ánh hiện trường
Địa điểm: số 00, Phường 3, Thành phố Sóc Trăng, Sóc Trăng
Lĩnh vực: An ninh trật tự
Ngày tạo: 10/10/2023
Hạn xử lý: 10/10/2023
Trạng thái: Chờ tiếp nhận ...