

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRẦN ĐỀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Trần Đề, ngày tháng 01 năm 2024

Về việc triển khai Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh tại Hội nghị thảo luận thực hiện các Mô hình điểm nhằm đẩy mạnh việc triển khai Đề án 06 và các giải pháp nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các Phòng, ban ngành;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể;
- Công an huyện;
- Huyện đoàn;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn,
huyện Trần Đề.

Thời gian qua, các Phòng, ban ngành, Ủy ban nhân dân (UBND) các xã, thị trấn đã tích cực triển khai các nhiệm vụ của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 (gọi tắt là Đề án 06). Tuy nhiên, vẫn còn một số nhiệm vụ triển khai còn chậm, chưa đáp ứng tiến độ của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện giao như: (1) Chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế, chưa thật sự thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp; (2) Số lượng người dân nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến còn thấp, đặc biệt là nhóm dịch vụ công của các Phòng, ban ngành (25 nhóm dịch vụ công thiết yếu của Đề án 06). Để đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 đúng tiến độ, đồng thời, thực hiện Thông báo số 88/TB-TCTTKĐA ngày 07/12/2023 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tỉnh về thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh tại Hội nghị thảo luận thực hiện các Mô hình điểm nhằm đẩy mạnh việc triển khai Đề án 06 và các giải pháp nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến.

Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các Phòng, ban ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Quán triệt và triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 26/3/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 27-CT/HU ngày 11/4/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong triển khai thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư,

định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân và doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Chỉ đạo 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, đoàn viên thanh niên, hội viên trên địa bàn “guồng mẫu, đi đầu” trong thực hiện các thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến và tuyên truyền, hướng dẫn người thân thực hiện, tạo dấu ấn lan tỏa và niềm tin cho xã hội; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện nghiêm việc giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời xử lý đối với những trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính.

2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện, UBND các xã, thị trấn

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công (*đảm bảo 100% công dân đủ điều kiện phải tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công*), hạn chế tối đa hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp.

- Đẩy mạnh thực hiện Mô hình điểm “Mô hình tại Bộ phận Một cửa”, trong đó cần bố trí cán bộ, đoàn viên, trang thiết bị, đường truyền để phục vụ hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Đề nghị các Phòng, ban ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.HU; TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- Lãnh đạo Bộ phận Một cửa huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, HTH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Trọng Sơn