

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Trần Đề năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND huyện Trần Đề về thực hiện cải cách hành chính năm 2023,

UBND huyện Trần Đề xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, với các nội dung như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 đã đề ra.

- Nâng cao sự hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2030. Tạo kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác cải cách hành chính được cung cấp kiến thức, kỹ năng cần thiết phục vụ quá trình tham mưu, tổng hợp, hướng dẫn triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị.

##### 2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng trên từng địa bàn, từng ngành, từng địa phương. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc chung tay về cải cách hành chính cũng như vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đối tượng:** Cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trong huyện.

**2. Phạm vi:** Trên địa bàn huyện Trần Đề.

## **III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Vai trò, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Sóc Trăng nói chung và huyện Trần Đề nói riêng.

- Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. Định hướng, mục tiêu nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Nghị quyết về đẩy mạnh cải cách hành chính của Tỉnh ủy Sóc Trăng; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023; các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng và các Chương trình hành động của Huyện ủy, Kế hoạch của UBND huyện về thực hiện các nội dung về cải cách hành chính.

- Kết quả cải cách hành chính của tỉnh, huyện.

- Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của huyện trong công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề để kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển tại huyện Trần Đề, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trên địa bàn huyện. Đồng thời, kịp thời phản ánh những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các phòng, ban ngành, đơn vị, địa phương. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các ngành đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Mục tiêu, lộ trình, tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số quốc gia, chuyển đổi số của tỉnh đối với từng lĩnh vực.

- Tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ công khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và tại các địa điểm hỗ trợ dịch vụ.

- Kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của huyện và cấp xã, Chỉ số

đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước cũng như chất lượng cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công của tỉnh, huyện.

- Các mô hình, giải pháp đang được triển khai thí điểm mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong cải cách hành chính trong và ngoài huyện.

- Duy trì thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời”, tuyên truyền công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các đơn vị, địa phương.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng của huyện (*Đài Truyền thanh; Trạm truyền thanh các xã, thị trấn và kênh mạng xã hội khác facebook, youtube...*).

- Tổ chức các hội thi về cải cách hành chính.

- Tổ chức tuyên truyền lưu động những tiểu phẩm, tác phẩm, video tuyên truyền cải cách hành chính đạt giải.

- Tuyên truyền qua các cuộc hội thảo, hội nghị...

- Thông qua hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng gôn, tờ bướm hướng dẫn,... và thông qua cuộc điều tra xã hội học về Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” và trong hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Thủ trưởng các phòng, ban ngành huyện, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND huyện, cơ quan tỉnh đóng trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn**

- Căn cứ Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện đạt các chỉ tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền cải cách hành chính đơn vị đề ra trong năm.

- Thực hiện hiệu quả, đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được UBND huyện giao tại Kế hoạch này.

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị thuộc quyền quản lý và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức

công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị và tại Bộ phận Một cửa.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của Nhà nước, pháp luật về cải cách hành chính thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Cân đối, bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị.

- Báo cáo UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) kết quả thực hiện lồng ghép với báo cáo về công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm để tổng hợp.

- Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh, Chủ tịch UBND cấp xã tăng cường chỉ đạo Trạm Truyền thanh cơ sở định kỳ đưa tin về kết quả, các hoạt động liên quan cải cách hành chính đến với người dân, doanh nghiệp tại địa phương, đảm bảo 80% người dân, tổ chức được khảo sát hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và lợi ích của cải cách hành chính theo mục tiêu kế hoạch đề ra.

## **2. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì tham mưu UBND huyện tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ kế hoạch đề ra; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị nêu tại phụ lục đính kèm, định kỳ báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện.

- Chủ động tham mưu đưa tiêu chí kết quả thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính trong năm của các cơ quan, đơn vị vào đánh giá Chỉ số cải cách hành chính.

- Theo dõi, cập nhật thông tin về cải cách hành chính để đề xuất tuyên truyền kịp thời.

## **3. Trung tâm Văn hóa - Thể Thao - Truyền thanh**

- Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp với Phòng Nội vụ và các ngành có liên quan thực hiện hiệu quả, có chất lượng chuyên mục, phóng sự tuyên truyền nội dung tin bài cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này.

- Quản lý hiệu quả cổng thông tin điện tử của huyện, thường xuyên đăng tải các tin bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Duy trì Chuyên mục “*Dân hỏi - Chính quyền trả lời*”.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng chương trình, tin bài cải cách hành chính và chọn thời điểm đưa tin phù hợp để thu hút sự chú ý của đông đảo người nghe.

- Ngoài thực hiện những nội dung tuyên truyền được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này, tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị kịp thời đưa tin tuyên truyền về các hoạt động cải cách hành chính khác trong năm.

#### **4. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật, đăng tải thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử và Trang một cửa điện tử của huyện.

- Phối hợp Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh duy trì, cải tiến Chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của huyện.

#### **5. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị niêm yết, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Kiểm tra việc niêm yết thủ tục hành chính, địa chỉ phản ánh kiến nghị tại Bộ phận một cửa của huyện và các xã, thị trấn.

#### **6. Trung tâm Chính trị**

Đề nghị Trung tâm Chính trị tăng cường công tác nghiên cứu, giảng dạy về cải cách hành chính, đưa Chương trình, kế hoạch, nội dung cải cách hành chính vào chương trình giảng dạy sao cho phù hợp với từng đối tượng học viên.

#### **7. Phòng Tài chính**

Phối hợp cùng các đơn vị có liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này theo khả năng cân đối của ngân sách huyện; đồng thời hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

#### **8. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội của huyện**

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội của huyện phối hợp với Phòng Nội vụ và các phòng, ngành có liên quan xây dựng và triển khai các chương trình phối hợp liên tịch; phối hợp với các tổ chức thành viên đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, thực hiện cải cách hành chính trong hệ thống Mặt trận và tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân hưởng ứng và thực hiện; đồng thời, giám sát quá trình triển khai, thực hiện Kế hoạch.

#### **9. Kinh phí**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 do ngân sách nhà nước đảm bảo và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định, trong đó:

- Công tác tuyên truyền trên phạm vi toàn huyện: Các phòng, ban ngành được giao nhiệm vụ chủ trì thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính theo Kế hoạch này chủ động lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ gửi Phòng Nội vụ tổng hợp, thông qua Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định, trình UBND huyện xem xét, quyết định.

- Công tác tuyên truyền trong nội bộ đơn vị, địa phương: Kinh phí tuyên truyền trong nội bộ đơn vị, địa phương được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt

động thường xuyên của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Trần Đề. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để hướng dẫn, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đã đề ra. /.

**Nơi nhận:**

- Các phòng, ban ngành huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan Tỉnh đóng trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm Chính trị huyện;
- Ủy ban MTTQVN và các tổ chức CTXH;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Trung tâm - Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh;
- Lưu: VT, LT (HTMD, LCT, TĐK).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



*Lưu Hữu Danh*

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CÁI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023 HUYỆN TRẦN ĐỀ**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 39 /KH-UBND ngày 02 / 03 /2023 của Ủy ban nhân dân huyện Trần Đề)*

STT	NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
01	Chuyên mục “Dân hỏi – Chính quyền trả lời”	Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh	1. Các phòng, ban ngành 2. UBND các xã, thị trấn 3. Các cơ quan, đơn vị khác có liên quan	Định kỳ ngày thứ Bảy của tuần cuối cùng trong tháng khi nhận được thông tin góp ý của người dân
02	Kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng, kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 huyện Trần Đề.	Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh	Các phòng, ban ngành	Tháng 02/2023
03	Kết quả Chi số cải cách hành chính của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn năm 2022	Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh	Phòng Nội vụ và UBND các xã, thị trấn	Tháng 3/2023
04	Lộ trình chuyển đổi số lĩnh vực nông nghiệp, an sinh xã hội	Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh	1. Phòng Văn hóa và Thông tin 2. Phòng Nông nghiệp và PTNT 3. Phòng LĐ-TB và XH	Tháng 4/2023

STT	NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
05	Tuyên truyền mô hình, sáng kiến CCHC đạt giải trong Hội thi trực tuyến CCHC năm 2022	Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh	- Phòng Nội vụ	Tháng 5/2023
06	Kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2022	Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh	1. Phòng Văn hóa và Thông tin 2. UBND các xã, thị trấn	Tháng 6/2023
07	Kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện gắn với Đề án đổi mới mô hình một cửa, một cửa liên thông	Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh	1. Văn phòng HĐND và UBND huyện 2. UBND các xã, thị trấn	Tháng 7/2023
08	Tuyên truyền mô hình, sáng kiến CCHC đạt giải trong Hội thi trực tuyến CCHC năm 2022	Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh	- Phòng Nội vụ	Tháng 8/2023
09	Kết quả triển khai giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và định hướng trong thời gian tới.	Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh	1. Phòng Tài chính – Kế hoạch 2. UBND các xã, thị trấn	Tháng 9/2023
10	Phát động Hội thi cải cách hành chính cấp huyện	- Phòng Nội vụ	1. Phòng, ban ngành 2. UBND các xã, thị trấn	Tháng 10/2023



STT	NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
11	Kết quả thực hiện Đề án văn hóa công vụ	1. Phòng Nội vụ 2. Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh	1. Các phòng, ban ngành 2. UBND các xã, thị trấn	Tháng 11/2023
12	Lộ trình chuyển đổi số lĩnh vực giáo dục và đào tạo; y tế	Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh	- Phòng Văn hóa và Thông tin - Phòng Giáo dục và Đào tạo - Trung tâm Y tế	Tháng 12/2023