

Số: 52 /BC-UBND

Châu Thành, ngày 18 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2022 trên địa bàn huyện Châu Thành

Thực hiện Công văn số 986/VP-TTHC ngày 04 tháng 3 năm 2022 của Văn phòng UBND tỉnh Sóc Trăng về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2022.

Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2022, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Thực hiện văn bản của các Sở, Ban ngành tỉnh về đóng góp ý kiến dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND tỉnh: UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản lấy ý kiến về nhằm tác động của các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND tỉnh tất cả điều nhận được sự thống nhất cao từ các cơ quan, đơn vị, cơ sở.

2. Công bố, công khai TTHC

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của cấp huyện là 268 TTHC (trong đó có: 3 thủ tục thuộc Lĩnh vực Lâm nghiệp và 5 thủ tục thuộc Lĩnh vực Biển và Hải đảo không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Châu Thành) và cấp xã là 139 TTHC.

- Tất cả các TTHC đã được thực hiện niêm yết công khai tại bản niêm yết TTHC được đặt tại trụ sở Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã. Ngoài ra TTHC còn được công khai trên Trang Một cửa điện tử huyện, xã và Cổng thông tin điện tử huyện. Đối với cấp huyện là 268 TTHC và cấp xã là 139 TTHC đã được niêm yết công khai.

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong Quý I năm 2022 (15/12/2021 đến 14/3/2022) tại Bộ phận Một cửa huyện là: 1.113 hồ sơ, trong đó: tiếp nhận mới trong kỳ báo cáo là: 1.098 hồ sơ (tiếp nhận trực tiếp: 1.097 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến: 01 hồ sơ), Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang là: 15 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã

giải quyết là: 1.103 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 06 hồ sơ, trước hạn là: 1.097 hồ sơ và có 00 hồ sơ giải quyết quá hạn); Số hồ sơ đang giải quyết còn hạn là: 10 hồ sơ; Huyện có 04 hồ sơ thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính (lĩnh vực đất đai 02 hồ sơ và Hộ tịch 02 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong Quý I năm 2022 tại Bộ phận Một cửa xã là: 10.351 hồ sơ, trong đó: tiếp nhận mới trong kỳ báo cáo là: 10.351 hồ sơ (tiếp nhận trực tiếp: 10.350 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến: 01 hồ sơ), Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang là: 0 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết là: 10.344 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết trước hạn là: 10.337 hồ sơ; 06 hồ sơ giải quyết đúng hạn và 01 hồ sơ trễ hạn); Số hồ sơ đang giải quyết còn hạn là: 07 hồ sơ.

(Đính kèm phụ lục chi tiết)

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

- Việc nghiêm yết, công khai thông tin địa chỉ tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được thực hiện đầy đủ và nghiêm yết tại Bảng niêm yết được đặt tại trụ sở Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của huyện. UBND huyện Châu Thành phân công 01 Cán bộ là Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện, Trưởng bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả huyện đồng thời là cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính của huyện quản lý và đăng nhập thường xuyên nhằm tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định về thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo địa chỉ truy cập <http://pakn.dichvucong.gov.vn>.

- Trong quý I, UBND huyện chưa nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua địa chỉ <http://pakn.dichvucong.gov.vn>.

5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Số TTHC đã được UBND huyện rà soát và cần đơn giản hóa là 01 TTHC theo Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 21/01/2022 của UBND huyện Châu Thành; hiện nay Văn phòng HĐND-UBND huyện đang phối hợp với UBND TT Châu Thành để thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC đã được đăng ký, ước thực hiện chậm nhất ngày 20/6/2022 báo về Văn phòng UBND tỉnh.

6. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

+ UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 21/6/2021 về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Châu Thành.

+ Tình hình số hóa hồ sơ, giấy tờ kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện đã được triển khai thực hiện, cấp huyện đang thực hiện.

+ Đối với việc giao Bưu điện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn, Ủy ban nhân dân huyện đã giao Văn phòng HĐND-UBND huyện tiến hành làm việc với Bưu điện huyện về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện nhưng tạm thời về nhân sự, cơ sở vật chất chưa đảm bảo nên Bưu điện huyện đang tổng hợp báo cáo về Bưu điện tỉnh để có ý kiến chỉ đạo, hỗ trợ.

- Thực hiện theo Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 30/8/2018 của UBND tỉnh Sóc Trăng triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Châu Thành:

+ Bộ phận Một cửa cấp huyện đã được kiện toàn và thay đổi thành viên Bộ phận Một cửa huyện tại Quyết định số 1811/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của Chủ tịch UBND huyện Châu Thành; UBND huyện Châu Thành cũng đã ban hành Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 14/9/2021 về quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại UBND huyện Châu Thành theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Việc bố trí công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện có đầy đủ tiêu chuẩn theo Điều 11 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

+ Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện có 268 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện (trong đó có: 3 thủ tục thuộc Lĩnh vực Lâm nghiệp và 5 thủ tục thuộc Lĩnh vực Biển và Hải đảo không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Châu Thành) và phạm vi quản lý theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh; số TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp: 0; số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền: 02 TTHC ở cấp xã (Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí); còn số TTHC tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa xã là 139 TTHC.

+ Kết quả rút ngắn thời gian giải quyết TTHC tại đơn vị: Các phòng, ban ngành trực thuộc đang rà soát quy trình giải TTHC nhằm đơn giản, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC.

+ Việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo hướng dẫn tại Chương III, Thông tư 01/2018/TT-VPCP 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 2498/VP-KSTT ngày 04/6/2020 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh Sóc Trăng. Văn phòng HĐND-UBND huyện đã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Công văn số 52/VP ngày 18/6/2020 của Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện. Đã được các đơn vị thực hiện đầy đủ. *(Đính kèm phụ lục chi tiết kết quả đánh giá)*

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Số lượng cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của đơn vị là 297 TTHC (216 của cấp huyện

và 81 của cấp xã), Số TTHC đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến là 250 TTHC (cấp huyện: 173; cấp xã: 77).

- Tổng số hồ sơ TTHC trực tuyến đã tiếp nhận và giải quyết trong kỳ báo cáo theo Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2020-2021 theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020, Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được phê duyệt tại Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh (đính kèm biểu mẫu báo cáo số liệu thực hiện).

9. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng. Trong năm 2021, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Nội vụ huyện phối hợp với Phòng Tư pháp và các đơn vị có liên quan tổ chức công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật đến các xã, thị trấn thông qua các cuộc họp, hội nghị, hưởng ứng hội thi CCHC trực tuyến và thông qua các phương tiện thông tin đại chúng; khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia cải cách hành chính, qua đó góp phần nâng cao chất lượng TTHC, tạo điều kiện thuận lợi phục vụ người dân.

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ thông tin báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, Cải cách TTHC theo quy định.

9. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC (nếu có)

Ngày 24 tháng 12 năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện đã có đơn đăng ký nội dung rà soát, đánh giá TTHC năm 2022. UBND huyện đang tiến hành rà soát và đơn giản hóa 01 TTHC “Đăng ký khai tử” thuộc lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền quản lý của UBND cấp xã. Hiện nay Văn phòng HĐND-UBND huyện đang phối hợp với UBND thị trấn Châu Thành thực hiện.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 16/02/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022. Hiện nay Phòng Nội vụ huyện-Cơ quan Thường trực Cải cách hành chính huyện đang thực hiện quy trình thành lập đoàn kiểm tra theo Kế hoạch số 20/KH-UBND, đảm bảo thời gian thực hiện đúng kế hoạch đã đề ra.

11. Nội dung khác

- UBND huyện đã kiện toàn lại danh sách cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện Châu Thành tại Quyết định số 2121/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của Chủ tịch UBND huyện Châu Thành đảm bảo đủ số lượng, cơ cấu hợp lý, đúng trình độ và năng lực thực hiện công tác kiểm soát TTHC.

- Năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2022 về thực hiện cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 21/01/2022 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 21/01/2022 về Rà soát, đánh giá thủ tục

hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Châu Thành; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 22/02/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Châu Thành năm 2022; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 28/02/2022 về phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2022 và nhiều Văn bản triển khai thực hiện công tác Cải cách, tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử; các văn bản quy phạm pháp luật và kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

- Tình hình thực hiện nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 08/9/2015 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chỉ thị 13/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong công tác cải cách thủ tục hành chính:

+ Chỉ đạo việc thực hiện các quy định: Tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến công tác CCHC; kịp thời cung cấp thông tin, tài liệu và thực hiện yêu cầu của cơ quan, tổ chức, cá nhân về TTHC.

+ Guơng mẫu kiểm điểm việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ và trách nhiệm của mình trong thực hiện CCHC, CCTTHC...

+ Chịu trách nhiệm về kết quả tổ chức thực hiện CCHC, chỉ số CCHC của đơn vị, địa phương mình quản lý.

+ Tạo mọi điều kiện cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính, việc thực hiện thủ tục hành chính được công khai, niêm yết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết để người dân thuận tiện tham khảo.

+ Nâng cao trách nhiệm trong công tác thi đua khen thưởng gắn liền với nhiệm vụ cải cách hành chính.

+ Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuẩn mực, đủ năng lực, trình độ ngang tầm với nhiệm vụ được giao trong tình mới.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Nhìn chung trong Quý I năm 2022 mức độ hoàn thành công việc đã được đặt ra trong Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã hoàn thành, UBND huyện đã ban hành được nhiều Kế hoạch trong hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính và cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Công tác rà soát 01 TTHC đã được UBND huyện đăng ký trong năm 2022 đang được các đơn vị rà soát, phối hợp thực hiện, ước thực hiện sẽ báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh đúng thời gian quy định.

- Do nhu cầu của người dân là nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa còn khá phổ biến nên đến nay dù UBND huyện đã tăng số lượng TTHC thuộc mức độ 3, 4 và cũng đã đăng ký tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia nhưng tỷ lệ hồ sơ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp còn khá nhiều. Trong Quý I trên địa bàn huyện có 01 hồ sơ thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2022

1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền và công tác chỉ đạo, điều hành trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác rà soát, cập nhật và công khai các TTHC được sửa đổi bổ sung theo đúng quy định tại Bộ phận TNHS & TKQ và Cổng thông tin điện tử của cấp huyện và tại trụ sở UBND cấp xã. Giải quyết các vấn đề còn tồn tại trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm tạo thuận lợi cho người dân khi đến giải quyết hồ sơ.

3. Tiếp tục quan tâm và tạo điều kiện đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực công tác, trình độ nghiệp vụ và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận TNHS & TKQ.

4. Tiếp tục tuyên truyền thường xuyên tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đến các tổ chức và cá nhân biết về sự tiện lợi và hướng dẫn thực hiện TTHC mức độ 3, 4 trên địa bàn huyện.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Kiến nghị các cơ quan cấp trên xem xét việc chấm chỉ số cải cách hành chính huyện có nội dung dựa trên số hồ sơ phát sinh mức độ 3, 4. Nhìn chung trên địa bàn huyện có phát sinh hồ sơ nhưng do nhu cầu thực tế của người dân thực hiện việc nộp hồ sơ và nhận kết quả trực tiếp là phần lớn nên số lượng phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 chưa cao.

- Đối với các TTHC Lĩnh vực đất đai, Giao dịch đảm bảo cấp huyện (đối với các huyện có thành lập Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai) thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh (Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai; Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh) nhưng được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa huyện khi hồ sơ giải quyết trễ hạn, chậm trễ sẽ ảnh hưởng đến kết quả giải quyết TTHC của cấp huyện và mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC của cấp huyện. Huyện kiến nghị các cấp ban ngành tỉnh xem xét điều chỉnh đối tượng lấy ý kiến trong điều tra xã hội học và không tính điểm đối với các TTHC hành chính không do huyện giải quyết trong chấm điểm chỉ số CCHC huyện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ thực hiện Quý II năm 2022 trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành báo cáo đến Văn phòng UBND tỉnh Sóc Trăng để tổng hợp. /: *VT*

Nơi nhận: *VT*

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, Thg.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Văn Thanh