

Số: /STTTT-TTCNTTTT

Sóc Trăng, ngày tháng năm 2022

V/v vận hành thử nghiệm Tổng đài 1022
trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng

Kính gửi:

- Các Sở, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công,
tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 493/UBND-VX ngày 17/3/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc giao nhiệm vụ chủ trì quản lý, vận hành Trung tâm xử lý, điều hành thông tin tập trung, đa nhiệm phục vụ Chính quyền điện tử và Đô thị thông minh tỉnh Sóc Trăng (Trung tâm Giám sát điều hành) cho Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng đã phối hợp với các đơn vị xây dựng cơ bản hoàn thiện và đưa Tổng đài 1022 - Tổng đài giải đáp tự động dịch vụ công tỉnh Sóc Trăng vào vận hành thử nghiệm.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các Sở, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Trung tâm Phục vụ hành chính công chỉ đạo công chức bộ phận một cửa (hoặc cử cán bộ công chức thuộc đơn vị mình quản lý) tham gia thử nghiệm dịch vụ Tổng đài 1022 bằng cách bấm gọi 1022 - đối với điện thoại bàn; 02991022 - đối với điện thoại di động để kiểm tra các dịch vụ công trên hệ thống. Nếu phát hiện thiếu sót dịch vụ, thông tin, thủ tục nào, vui lòng tổng hợp gửi về Sở Thông tin và Truyền thông bổ sung, điều chỉnh cho phù hợp. Thời gian vận hành thử nghiệm của Tổng đài 1022 và các ý kiến đóng góp về Sở Thông tin và Truyền thông đến hết ngày 31/8/2022.

Mọi chi tiết xin liên hệ Bà Lê Thị Thùy Trang - Trưởng phòng Công thông tin điện tử - Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông. Số điện thoại: 0973.862.112 hoặc 02993.888883.

Rất mong sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Lưu VT, TTCNTTTT, P.BCVT-CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Văn Nhân