

THÔNG BÁO

Về việc công bố số điện thoại tiếp công dân, số điện thoại đường dây nóng và số điện thoại trực cấp cứu ngành Y tế tỉnh Sóc Trăng

Thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2023;

Đồng thời, nâng cao thái độ phục vụ, ý thức trách nhiệm và không để xảy ra hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế khi thực hiện nhiệm vụ được giao. Song song với đáp ứng nhu cầu thông tin về y tế, sức khỏe của nhân dân, đặc biệt là kịp thời cấp cứu những bệnh nhân, nạn nhân tai nạn,

Sở Y tế tỉnh Sóc Trăng công bố số điện thoại tiếp công dân, số điện thoại đường dây nóng và số điện thoại trực cấp cứu, cụ thể như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận

- Địa chỉ trụ sở: số 6, đường Châu Văn Tiếp, Phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.

- Địa chỉ thư điện tử: phongtchcsoytest@gmail.com

2. Số điện thoại tiếp nhận

a) Tại Sở Y tế

- Số điện thoại tiếp công dân: 0299.3826731; 0299.3822576.

- Số điện thoại giải đáp về chuyên môn y tế: 0965.141313.

b) Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

Số điện thoại quầy Sở Y tế: 0299.3879789.

c) Tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Đính kèm Phụ lục số điện thoại tiếp công dân, số điện thoại đường dây nóng và số điện thoại trực cấp cứu.

3. Thời gian tiếp nhận

- Đối với số điện thoại tiếp công dân, số điện thoại giải đáp thông tin về y tế, sức khỏe của nhân dân: tiếp nhận thông tin trong giờ hành chính (7 giờ - 11 giờ, 13 giờ - 17 giờ) vào các ngày làm việc từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần.

- Đối với số điện thoại đường dây nóng và số điện thoại trực cấp cứu: tiếp nhận thông tin 24/24 giờ.

4. Nội dung được tiếp nhận

- Những nội dung liên quan về công tác quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Sóc Trăng.

- Thái độ phục vụ; ý thức trách nhiệm; hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan của các Phòng chức năng thuộc Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

- Những thắc mắc về y tế, sức khỏe,... và báo cấp cứu những bệnh nhân, nạn nhân tai nạn.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị, góp ý

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Sóc Trăng.

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị, góp ý.

- Ghi rõ họ và tên, ngày tháng năm sinh, số CMND hoặc số CCCD, số điện thoại liên hệ hoặc địa chỉ thư điện tử khi cần liên hệ của các cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị, góp ý.

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Thông báo này được đăng tải trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế tại địa chỉ <https://soyte.soctrang.gov.vn>, đề cá nhân, tổ chức được biết.

Sở Y tế thông báo đến các quý cơ quan, đơn vị, địa phương và các tổ chức, cá nhân biết./.

Nơi nhận:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị, thành phố;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các Phòng chức năng, Thanh tra Sở Y tế;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Đăng trên Website Sở Y tế và Website các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Niêm yết tại Sở Y tế;
- Lưu: VT, TC-HC.

GIÁM ĐỐC

Võ Quốc Trứ