

Số: 244 /VP-NC
V/v hỗ trợ tuyên truyền, vận động
CBCNV cài APP CSKH, thanh toán
dịch vụ điện không dùng tiền mặt

Châu Thành, ngày 16 tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban ngành huyện;
- Các Hội, đoàn thể huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn,
huyện Châu Thành.

Theo Công văn số 1244/ĐLCT-KD ngày 10/7/2024 của Điện lực Châu Thành về việc hỗ trợ tuyên truyền, vận động CBCNV cài APP CSKH, thanh toán dịch vụ điện không dùng tiền mặt. Đồng chí Trần Văn Hào, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành có ý kiến như sau:

1. Các phòng, ban ngành huyện, các Hội đoàn thể huyện, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện phối hợp, hỗ trợ Điện lực Châu Thành tổ chức tuyên truyền vận động cán bộ, công chức, viên chức và hoạt động không chuyên trách cấp xã, ấp của đơn vị quản lý đang được trả lương qua tài khoản Ngân hàng thực hiện việc cài APP CSKH, thanh toán dịch vụ điện không dùng tiền mặt.

2. Điện lực Châu Thành chủ động, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định.

(Đính kèm Công văn số 1244/ĐLCT-KD ngày 10/7/2024 của Điện lực Châu Thành)

Văn phòng HĐND và UBND huyện Châu Thành thông báo đến các đơn vị biết, phối hợp vận động.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, NC.Kiên

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Anh Văn

CÔNG TY
ĐIỆN LỰC SÓC TRĂNG
ĐIỆN LỰC CHÂU THÀNH

Số: 1244/DLCT-KD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Châu Thành, ngày 10 tháng 7 năm 2024

V/v hỗ trợ tuyên truyền, vận động
CBCNV cài APP CSKH, thanh toán
dịch vụ điện không dùng tiền mặt

Kính gửi:

- Huyện Ủy huyện Châu Thành;
- UBND huyện Châu Thành;

Thực hiện kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng;

Thực hiện kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng;

Trong thời gian qua, Điện lực Châu Thành đã triển khai vận động người dân thanh toán tiền điện, các dịch vụ điện bằng hình thức không dùng tiền mặt để cùng nhau xây dựng một cộng đồng văn minh, an toàn và tiện lợi.

Để thực hiện theo chủ trương của Chính phủ cũng như kế hoạch của UBND tỉnh Sóc Trăng, Điện lực Châu Thành kính báo đến Lãnh đạo Huyện ủy, UBND Huyện chỉ đạo đến UBND các xã, Thị trấn, Các Hội; đoàn thể huyện, Ban nhân dân ấp, Tổ công nghệ số cộng đồng Huyện tuyên truyền vận động CB.CNV, viên chức của Quý cơ quan đang được trả lương qua tài khoản Ngân hàng thực hiện việc thanh toán tiền điện, dịch vụ điện qua hình thức không dùng tiền mặt như sau:

- Thanh toán tiền điện trực tuyến (Online 24/7 bất cứ thời gian nào trong ngày, trong tuần) qua các kênh thanh toán: Các ví điện tử (MoMo, ViettelPay, ZaloPay, Ví Việt, Payoo, Shopee, VNPAY, ViMo, ...) hoặc ứng dụng mobile banking/Internet Banking của các Ngân hàng mà khách hàng mở tài khoản, qua các điểm thu như Ngân hàng, Bưu cục, Bách hoá xanh, Thẻ giới di động, Cửa hàng Viettel và các điểm thu gần nhất.

- Cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng (CSKH EVNSPC) của Tổng Công ty Điện lực miền Nam trên thiết bị di động mobile để nhận các thông tin, tiện ích dịch vụ về ngành điện như: lịch ngừng giảm cung cấp điện, tra cứu tiền điện, báo mất điện, sản lượng điện sử dụng hàng ngày và các dịch vụ tiện ích khác. *(đính kèm hướng dẫn cài đặt APP CSKH EVNSPC)*

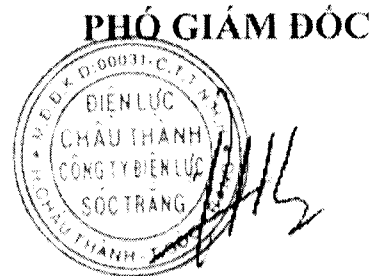
Trường hợp gặp khó khăn hoặc thắc mắc, có thể trực tiếp liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của Tổng Công ty Điện lực Miền Nam qua số điện thoại **19001006** hoặc **19009000** để được hỗ trợ.

Kính gửi đến Lãnh đạo Huyện ủy, UBND huyện Châu Thành xem xét hỗ trợ chi đạo.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (bản giấy);
- Lưu: VT, KD.



Bành Quốc Khoa



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CỦA TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM (APP CSKH EVNSPC)

1. Bước 1: Mở ứng dụng **App Store** (đối với hệ điều hành iOS) hoặc ứng dụng **CH Play** (đối với hệ điều hành Android) trên điện thoại.

Chọn **Tìm kiếm** -> Gõ từ khóa **CSKH EVNSPC** -> Bấm biểu tượng tải xuống hoặc nút **Nhận**.

2. Bước 2: Chọn đăng nhập bằng một trong hai cách:

- **Cách 1: Đăng nhập bằng số điện thoại:**

Nhập số điện thoại (đã ký hợp đồng mua bán điện hoặc số điện thoại đăng ký nhận tin nhắn), sau đó nhập mã OTP được hệ thống gửi đến số điện thoại đã cung cấp để đăng nhập và bắt đầu sử dụng dịch vụ.

- **Cách 2: Đăng nhập bằng tài khoản:**

Nhập tài khoản là mã khách hàng, tiếp theo đó nhập mật khẩu để đăng nhập và bắt đầu sử dụng dịch vụ (tài khoản và mật khẩu cũng là tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập Website CSKH <https://eskh.evnspec.vn>).

* **Trường hợp cần thêm mã khách hàng:** Chọn **Tài khoản** -> Chọn **Thêm mới khách hàng** -> Nhập **Mã khách hàng** (mã khách hàng gồm 13 ký tự bắt đầu **PB17XXXXXXXX** thể hiện trên hóa đơn tiền điện hàng tháng).

* **Trường hợp quên mật khẩu, khách hàng cung cấp các thông tin:**

- Mã khách hàng: gồm 13 ký tự bắt đầu là

PB17XXXXXXXX.

- Số điện thoại: đã ký hợp đồng mua bán điện hoặc số điện thoại đăng ký nhận tin nhắn.

Hệ thống sẽ gửi mật khẩu mới qua số điện thoại vừa nhập, sau đó khách hàng thực hiện xác nhận mật khẩu mới và tiếp tục đăng nhập để sử dụng dịch vụ.

Các vướng mắc nếu có trong quá trình thực hiện, Quý Khách hàng liên hệ Tổng đài CSKH: 19001006 hoặc 19009000 để được hỗ trợ.

