

Số: /TB-SCT

Sóc Trăng, ngày tháng năm 2024

## THÔNG BÁO

### Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Công Thương

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ V/v tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 17/01/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về việc chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh

Nhằm kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Sở Công Thương tỉnh Sóc Trăng công bố đường dây nóng tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Công Thương như sau:

#### 1. Địa chỉ tiếp nhận

- Địa chỉ: số 14, đường Châu Văn Tiếp, phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.

- Email: soct@soctrang.gov.vn

#### 2. Số điện thoại đường dây nóng

- Văn phòng Sở: 02993 825 674 – 02993 822 520

- Thanh tra Sở: 02993 613 798

- Ông Đặng Thành Sơn, Giám đốc Sở Công Thương

- Số điện thoại di động: 0911 694886

#### 3. Thời gian tiếp nhận

Các thông tin sẽ được tiếp nhận trong giờ hành chính từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần. Riêng số điện thoại của Giám đốc sẽ tiếp nhận 24/24 giờ.

#### 4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Những nội dung về lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương;

- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Công Thương.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính tại Sở Công Thương.

### **5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương;

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ họ tên, địa chỉ liên hệ, số điện thoại (hoặc hộp thư điện tử) của cá nhân, tổ chức, phản ánh, kiến nghị;

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

**6.** Số điện thoại đường dây nóng Sở Công Thương được công khai tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở ([www.socongthuong.soctrang.gov.vn](http://www.socongthuong.soctrang.gov.vn)) và tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng để cá nhân, tổ chức được biết.

Thông báo này thay thế những thông báo trước đây về công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân.

Sở Công Thương tỉnh Sóc Trăng thông báo đến các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan để biết./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở, ban ngành;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng Kinh tế, KTHT huyện, thị xã, thành phố;
- BBT Cổng Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Đặng Thành Sơn**