

UBND TỈNH SÓC TRĂNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-CĐS

Sóc Trăng, ngày tháng 3 năm 2024

V/v công khai, hướng dẫn xem kết quả
đánh giá chất lượng phục vụ người dân,
doanh nghiệp theo Quyết định số
766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022

- Kính gửi: - Các Sở, ngành tỉnh,
- Ban Quản lý các Khu Công nghiệp tỉnh.
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (gọi tắt là chỉ số 766) được đánh giá theo thang điểm 100, gồm các nhóm chỉ số thành phần. Trong các chỉ số thành phần sẽ có tiêu chí kèm theo tương ứng với điểm số được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.

Định kỳ hàng tháng, Văn phòng Chính phủ sẽ tổng hợp, cập nhật điểm của từng Bộ, ngành, địa phương và công bố xếp hạng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> (đính kèm hướng dẫn cách xem kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp).

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các đơn vị chủ động, thường xuyên vào xem theo hướng dẫn trên, đồng thời phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông khi có khó khăn, vướng mắc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTCNS (p/h);
- Lưu: VT.

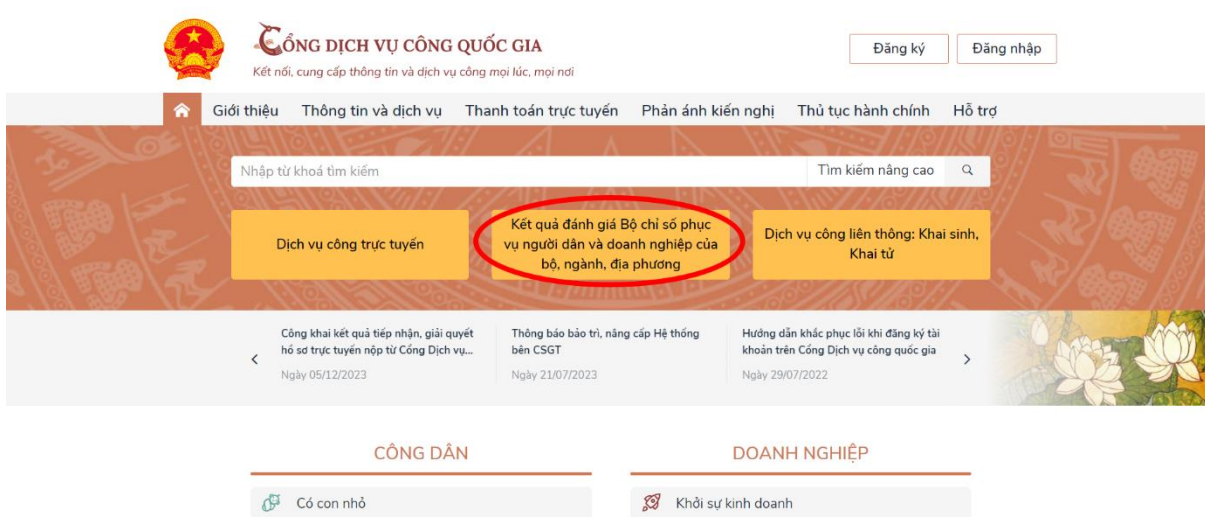
**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Văn Nhân

Hướng dẫn xem kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp (Đính kèm Công văn số:STTTT-CDS ngày...../3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Bước 1: Truy cập địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>

Bước 2: Chọn mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”



Bước 3: Chọn xem từng nhóm chỉ tiêu như: “Công khai, minh bạch”, “Tiến độ giải quyết”, “Dịch vụ công trực tuyến”, “Mức độ hài lòng”, “Số hoá hồ sơ” theo từng thời điểm tháng/ quý/ năm và từng địa phương (ví dụ khi xem kết quả đánh giá của tỉnh Sóc Trăng, khi vào xem sẽ chọn ở ô Tỉnh/thành phố là Sóc Trăng).

