

HỆ THỐNG THÔNG TIN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG TỈNH SÓC TRĂNG

I. Giới thiệu về Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Sóc Trăng

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường là Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh hiện trường của người dân, doanh nghiệp là kênh tương tác giữa các cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp; thông qua hệ thống này người dân, doanh nghiệp sử dụng máy tính, thiết bị di động kết nối internet để gửi, theo dõi, nhận kết quả trả lời phản ánh hiện trường của mình về các bất cập của cơ chế chính sách, về hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, các vấn đề liên quan đến xã hội, môi trường sống, môi trường kinh doanh,...

1. Các tổ chức, cá nhân có thể gửi phản ánh qua các kênh thông tin:

- Website: <https://paht.soctrang.gov.vn>
- Ứng dụng di động: Công dân Sóc Trăng
- Tổng đài: Tổng đài 1022
- Email: paht@soctrang.gov.vn

2. Thời gian nhận phản ánh của tổ chức, cá nhân được thực hiện trong giờ hành chính.

Riêng với các phản ánh khẩn cấp sẽ được tiếp nhận 24/24, 7 ngày/tuần thông qua Tổng đài 1022.

3. Yêu cầu đối với thông tin phản ánh hiện trường

Tổ chức, cá nhân gửi nội dung thông tin phản ánh hiện trường phải bảo đảm:

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt (phiên bản tiếng Anh và các ngôn ngữ quốc tế thông dụng khác sẽ được xem xét, phát triển theo tình hình thực tế).

- Đầy đủ thông tin về họ tên, địa chỉ liên hệ, căn cước công dân, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (nếu có) của tổ chức, cá nhân gửi thông tin phản ánh hiện trường.

- Phản ánh hiện trường có thể gồm các nội dung: Hình ảnh, video, bản ghi âm (nếu có), địa điểm phản ánh, thời gian,...

- Tổ chức, cá nhân gửi nội dung phản ánh hiện trường phải chịu trách nhiệm toàn bộ trước pháp luật về tính trung thực, chính xác của các thông tin phản ánh hiện trường.

- Thông tin cá nhân người phản ánh được quản lý theo chế độ “không công khai” (trừ trường hợp được sự đồng ý của người phản ánh) và bảo đảm an toàn thông tin cá nhân theo quy định. Trong trường hợp phải dùng đến thông tin cá nhân để phục vụ xử lý phải được sự đồng ý của người phản ánh.

II. Cách thức thực hiện

1. Website: <https://paht.soctrang.gov.vn>

Bước 1: Truy cập vào Website: <https://paht.soctrang.gov.vn>

Bước 2: để thực hiện tạo phản ánh cá nhân, tổ chức thực hiện như sau: Chọn gửi phản ánh điền đầy đủ thông tin, nội dung phản ánh, địa điểm xảy ra sự vụ sự việc và hình ảnh liên quan cần phản ánh sau đó nhấn nút “gửi phản ánh

CÔNG THÔNG TIN TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG
TỈNH SÓC TRĂNG

1. Chọn Gửi phản ánh

2. Nhập thông tin người phản ánh

3. Nhập số điện thoại người phản ánh

4. Nhập căn cước công dân người phản ánh

5. Nhập tiêu đề cần phản ánh

6. Chọn chuyên mục cần phản ánh

7. Nhập thông tin chi tiết nội dung cần phản ánh

8. Nhập thông tin chi tiết địa điểm cần phản ánh

9. Chọn công khai hoặc không công khai

10. Chọn hình ảnh cần phản ánh

11. Bấm nút gửi phản ánh để hoàn thành việc gửi phản ánh

2. Ứng dụng Công dân Sóc Trăng

Bước 1: Cài APP ứng dụng “Công dân Sóc Trăng”

- A. Đối với hệ điều hành Androi: Vào cửa hàng Play -> gõ “ Ứng dụng Công dân Sóc Trăng” -> Cài đặt
- B. Đối với hệ điều hành IOS: Vào App Store -> gõ “Ứng dụng Công dân Sóc Trăng” -> Cài đặt

Bước 2: Mở ứng dụng Công dân Sóc Trăng chọn mục phản ánh



Sóc Trăng



Tin tức



Công trình, dự án trọng điểm



Phản ánh



Chính quyền



Danh bạ khẩn cấp



Thông tin cần biết



Dịch vụ công



Thanh toán



Camera



Giao thông



Thương mại điện tử



Môi trường và thời tiết



Trang chủ

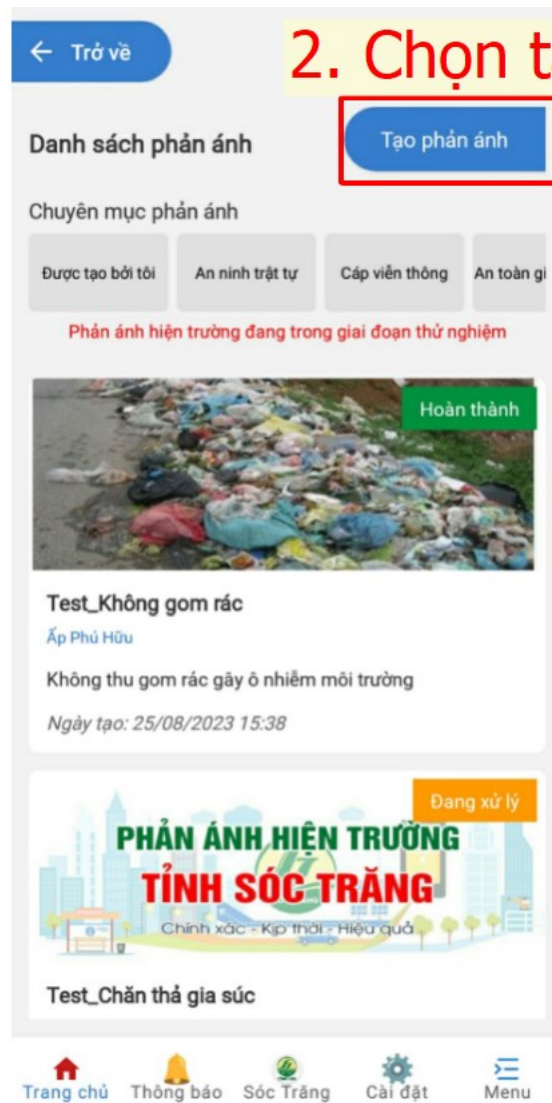
Thông báo

Sóc Trăng

Cài đặt

Menu

2. Chọn tạo phản ánh



Bước 4: Chọn tạo mới phản ánh, chuyên mục phản ánh và điền đầy đủ thông tin phản ánh -> bấm nút “gửi”

[← Trò về](#)

8. Bấm nút gửi để hoàn thành

Tạo mới phản ánh [Gửi >](#)

3. Chọn chuyên mục cần phản ánh

Chuyên mục phản ánh*

An ninh trật tự Cấp viên thông **An toàn giao thông** Vệ sinh m

4. Nhập tiêu đề cần phản ánh

Tiêu đề phản ánh*
Nhập tên phản ánh

5. Nhập thông tin chi tiết nội dung phản ánh

Nội dung phản ánh*
Nhập nội dung phản ánh

Gửi ẩn danh

6. Chọn thời gian xảy ra phản ánh

Thời gian xảy ra*
Chọn ngày

7. Nhập thông tin địa điểm cần phản ánh

Vị trí cần phản ánh*
Chọn địa điểm

[Trang chủ](#) [Thông báo](#) [Sóc Trăng](#) [Cài đặt](#) [Menu](#)