

Số: 115 /TB-UBND

Châu Thành, ngày 21 tháng 12 năm 2020

THÔNG BÁO

Về việc công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đánh giá của tổ chức, cá nhân

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Công văn số 383/TTr-VP, ngày 15/10/2019 của Thanh tra tỉnh Sóc Trăng về việc báo cáo tình hình đường dây nóng;

Căn cứ Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 09/10/2019 của UBND huyện Châu Thành về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Toàn quốc lần thứ XIII của Đảng;

Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành công bố đường dây nóng, địa điểm tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức và người lao động thuộc Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận:

- Địa chỉ: Đường Hùng Vương, ấp Xây Cáp, thị trấn Châu Thành, huyện Châu Thành, tỉnh Sóc Trăng.

- Email: btdchauthanh@gmail.com

2. Số điện thoại đường dây nóng:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện Châu Thành: 0299.3834.566

- Ban Tiếp công dân huyện Châu Thành: 0299.3835.446

- Chủ tịch UBND huyện Châu Thành: Ngô Thanh Toàn

+ Số điện thoại: 0944.891.010

- Phó Chủ tịch UBND huyện Châu Thành: Trần Văn Hào

+ Số điện thoại: 0919.616.676

- Trưởng Ban Tiếp công dân huyện Châu Thành: Phan Minh Bạch

+ Số điện thoại: 0989007864

3. Thời gian tiếp nhận

Trong giờ hành chính các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần. Riêng số điện thoại của Chủ tịch UBND huyện và Trưởng Ban Tiếp công dân huyện sẽ tiếp nhận 24/24 giờ.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo được tiếp nhận

- Những nội dung về lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện;

- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm, tác phong làm việc của đội ngũ công chức, người lao động thuộc Ủy ban nhân dân huyện;

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện thuộc Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành;

- Đề xuất những sáng kiến, giải pháp để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước trong các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng và thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện;

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt;

- Ghi rõ họ tên, số điện thoại, địa chỉ, hộp thư điện tử của cá nhân, tổ chức có khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị;

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Nghị định, Thông tư hiện hành.

6. Số điện thoại đường dây nóng của Ban Tiếp công dân huyện được công khai tại Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính của công dân và đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện Châu Thành để các tổ chức và công dân được biết.

Thông báo này thay thế cho Thông báo số 88/TB-UBND, ngày 21/10/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành.

Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, các tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh (để biết);
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT huyện;
- Các cơ quan ban, ngành và Đoàn thể huyện;
- UBND xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT, VM.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Mỹ