

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CÙ LAO DUNG**

Số: 110/CTUBND-HC

V/v chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương
trong các cơ quan, đơn vị

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cù Lao Dung, ngày 01 tháng 02 năm 2018

Kính gửi: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn,
huyện Cù Lao Dung.

Căn cứ Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 27/12/2017 của Ủy ban nhân dân huyện Cù Lao Dung về kiểm tra công vụ năm 2018.

Qua kết quả kiểm tra công vụ (đợt 1) năm 2018, nhìn chung, lãnh đạo các đơn vị có quan tâm triển khai thực hiện quy định của Đảng và Nhà nước về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính Nhà nước. Đa số cán bộ, công chức có ý thức trách nhiệm, chấp hành tốt quy định về thời gian làm việc, tuân thủ nội quy, quy chế văn hóa, quy tắc ứng xử nơi công sở. Tuy nhiên cũng còn một số hạn chế cần khắc phục trong thời gian tới.

Nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan, đơn vị, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân,

Chủ tịch UBND huyện Cù Lao Dung có ý kiến như sau:

1. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn. Đặc biệt là 02 xã An Thạnh 2 và An Thạnh Đông khẩn trương chỉ đạo khắc phục những hạn chế theo báo cáo của Đoàn Kiểm tra công vụ, báo cáo kết quả về UBND huyện (thông qua Phòng Nội vụ) trước ngày 09/02/2018.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục tuyên truyền, chỉ đạo, kiểm tra đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện đúng quy định về thời gian làm việc, quy chế văn hóa công sở, quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong các cơ quan hành chính Nhà nước; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện nếu cơ quan, đơn vị có cán bộ, công chức, viên chức vi phạm.

3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn rà soát quy trình làm việc của Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cấp huyện và xã, chỉ đạo thực hiện đúng quy định của nhà nước về cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, nhận hồ sơ và trả kết quả đúng thời gian quy định.

4. Đoàn Kiểm tra công vụ tiếp tục tổ chức thực hiện theo kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2018, trong quá trình kiểm tra, lập biên bản cụ thể đề nghị Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện xử lý theo quy định.

5. Giao phòng Nội vụ tổng hợp kết quả kiểm tra và khắc phục hạn chế của các cơ quan, đơn vị báo cáo Chủ tịch UBND huyện.

(Đính kèm báo cáo kết quả Kiểm tra công vụ).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



[Handwritten signature]
Huỳnh Thị Diễm Ngọc

Số: 01/BC-ĐKT

Cù Lao Dung, ngày 29 tháng 01 năm 2018

BÁO CÁO
Kết quả kiểm tra công vụ (đợt 1) năm 2018

Căn cứ Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 27/12/2017 của UBND huyện về kiểm tra công vụ năm 2018;

Căn cứ Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 27/12/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc thành lập Đoàn Kiểm tra công vụ huyện Cù Lao Dung năm 2018;

Căn cứ kết quả kiểm tra, Đoàn Kiểm tra báo cáo kết quả kiểm tra công vụ đợt 1 năm 2018 tại UBND xã An Thạnh 2 và UBND xã An Thạnh Đông, như sau:

I. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thời gian kiểm tra:

Trên cơ sở Kế hoạch của UBND huyện và Quy chế làm việc, Đoàn kiểm tra công vụ tiến hành kiểm tra đột xuất đối với 02 xã. Cụ thể:

- Ngày 29/01/2018:

+ 14 giờ 30 phút, kiểm tra UBND xã An Thạnh 2.

+ 16 giờ 30 phút, kiểm tra UBND xã An Thạnh Đông.

2. Tiến trình làm việc:

2.1. Đoàn kiểm tra làm việc với Lãnh đạo đơn vị được kiểm tra: Trưởng đoàn kiểm tra tuyên bố lý do, giới thiệu thành viên đoàn, công bố quyết định kiểm tra, nhiệm vụ của các thành viên đoàn kiểm tra;

2.2. Thủ trưởng đơn vị được kiểm tra giới thiệu thành phần tham dự, báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ của đơn vị theo yêu cầu của đoàn kiểm tra và cử cán bộ, công chức làm việc với thành viên đoàn kiểm tra;

2.3. Thành viên đoàn kiểm tra kiểm tra trực tiếp hồ sơ, tài liệu có liên quan đến nội dung kiểm tra;

2.4. Họp đoàn kiểm tra và đơn vị được kiểm tra để nhận xét, đánh giá về nội dung kiểm tra, ý kiến đóng góp, giải trình của đơn vị được kiểm tra. Nội dung cuộc họp được ghi biên bản và đại diện lãnh đạo đơn vị được kiểm tra ký xác nhận.

2.5. Kết thúc buổi làm việc: Trưởng đoàn kết luận về kết quả kiểm tra.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA:

1. Mặt làm được của các đơn vị

- Đơn vị có triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ

tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Đơn vị có xây dựng quy chế làm việc; đa số cán bộ, công chức chấp hành tốt quy định về thời gian làm việc, việc tuân thủ nội quy, quy chế làm việc, quy định về quy tắc ứng xử.

- Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả 02 xã thực hiện đúng cơ chế một cửa, một cửa liên thông, không có trường hợp bị khiếu nại, thắc mắc về tiếp nhận và giải quyết TTHC.

2. Mặt hạn chế, tồn tại

2.1 Đối với UBND xã An Thạnh 2

- Thủ tục hành chính cũ, rườm rà, chưa cập nhật kịp thời (lĩnh vực hộ tịch, chứng thực), thủ tục chứng thực còn áp dụng quy định cũ. Hẹn trả kết quả quá ngày quy định (cấp giấy khai sinh quy định trả kết quả trong ngày nhưng hẹn trả kết quả 5 ngày, thủ tục liên thông khai sinh, nhập khẩu và cấp thẻ BHYT quy định trả kết quả trong 7 ngày nhưng hẹn trả kết quả 10 ngày), không có phiếu hẹn đối với năm 2018. Bảng niêm yết tuy được đoàn kiểm tra năm 2017 yêu cầu sửa chữa nhưng đến nay xã không khắc phục

- Tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thời điểm kiểm tra để dân chờ quá nhiều (15 người). Trong khi công chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả bận họp phân công một người hoạt động không chuyên trách thay. Chủ tịch UBND xã họp; Phó chủ tịch UBND xã đi tiếp đoàn sinh viên TPHCM trao quà tết. Do đó, trong quá trình nhận hồ sơ và trả kết quả để dân chờ rất lâu, có trường hợp chờ cả ngày, tạo sự bức xúc cho người dân. Quy trình chưa đúng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

- Hòm thư góp ý để trên bàn trong cơ quan. Không có lịch làm việc của Lãnh đạo UBND xã tại trụ sở.

- Việc phân công cán bộ, công chức của lãnh đạo Đảng ủy- UBND xã trong công việc chưa thật sự tốt. Tại thời điểm kiểm tra đa số cán bộ các Đoàn thể không có mặt tại cơ quan. (theo báo cáo trường trực Đảng ủy là cử đi tiếp đoàn sinh viên TPHCM)

- Một số cán bộ, công chức mặc trang phục chưa gọn gàng, không đeo thẻ, tủ sách không gọn gàng, vệ sinh, cảnh quang công sở, điểm tiếp công dân chưa được tốt (bàn tiếp khách, bàn pha trà). Thái độ tiếp công dân của người phụ trách trả hồ sơ chưa được tốt.

2.2. Đối với UBND xã An Thạnh Đông.

Việc chấp hành giờ hành chính của một số người hoạt động không chuyên trách của xã chưa nghiêm. Tại thời điểm kiểm tra có 03 vị trí vắng mặt không có lý do gồm:

- 1/ Ông Nguyễn Quang Sang: Phụ trách Nội vụ- Thi đua-Tôn giáo-Dân tộc.
- 2/ Ông Nguyễn Văn Đông: Chủ tịch Hội chữ thập đỏ.
- 3/ Ông Huỳnh Minh Tâm: Phó chủ tịch Hội Cựu Chiến Binh.

II. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ

Lãnh đạo các đơn vị có quan tâm triển khai thực hiện quy định của đảng và nhà nước về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước.

Đa số cán bộ, công chức có ý thức trách nhiệm, chấp hành tốt quy định về thời gian làm việc, việc tuân thủ nội quy, quy chế làm việc, quy định về quy tắc ứng xử.

Tuy nhiên cũng còn một số hạn chế (như đã nêu trên) cần khắc phục trong thời gian tới.

III. KIẾN NGHỊ

Nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, Đoàn Kiểm tra kiến nghị Chủ tịch UBND huyện xem xét như sau:

- Kết luận, chỉ đạo khắc phục những hạn chế đối với 02 đơn vị được kiểm tra. Nghiêm khắc phê bình kiểm điểm trách nhiệm của tập thể UBND và vai trò của chủ tịch UBND xã An Thạnh 2 trong việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ cho người dân; một số hạn chế chậm khắc phục. Kiểm điểm tinh thần trách nhiệm đối với 3 người hoạt động không chuyên trách xã An Thạnh Đông.

- Chỉ đạo chung tất cả các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định về thời gian làm việc, quy chế văn hóa công sở, quy định về quy tắc ứng xử, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện đúng quy định của nhà nước về cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính. Chỉ đạo phòng GD-ĐT huyện kiểm tra lại các trường không yêu cầu người dân photo chứng thực các giấy tờ không cần thiết để nộp cho trường (sổ hộ nghèo).

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra công vụ (đợt 1) năm 2018, Đoàn Kiểm tra báo cáo Chủ tịch UBND huyện xem xét./.

Nơi nhận

- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
KT. TRƯỞNG ĐOÀN
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**



**TRƯỞNG PHÒNG NỘI VỤ
Võ Hoàng Long**

