

Số: 115/CAH - TH

Cù Lao Dung, ngày 30 tháng 3 năm 2022

V/v triển khai thực hiện niêm yết
TTHC bằng mã QR và niêm yết công
khai số điện thoại đường dây nóng
tiếp nhận phản ánh tiêu cực trong tiếp
nhận hồ sơ và giải quyết TTHC

Kính gửi:

- Đội trưởng Đội Tổng hợp, Đội CSQLHC và
TTXH, Đội PCCC và CNCH, Đội CSGT - TT;
- Trưởng Công an các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn 312 ngày 28/3/2022 của Phòng tham mưu Công an tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai thực hiện niêm yết thủ tục hành chính bằng mã QR và niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh tiêu cực trong tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong tiếp cận các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của lực lượng Công an tỉnh và thực hiện việc phản ánh về những hiện tượng tiêu cực, tham nhũng của các bộ, chiến sỹ trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC. Trưởng Công an huyện đề nghị các đội nghiệp vụ có chức năng giải quyết TTHC và Công an các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiến hành niêm yết công khai TTITC thuộc thẩm quyền giải quyết của lực lượng Công an huyện bằng mã QR tại địa điểm tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC của các đội nghiệp vụ có chức năng giải quyết TTHC và Công an các xã, thị trấn (có danh mục TTHC bằng mã QR kèm theo).

2. Tiến hành niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng của Bộ Công an (số điện thoại: 0692.326.555), của Công an tỉnh (số điện thoại: 0693.751.250), của Công an huyện (số điện thoại 02993.860.310) và của các các đội nghiệp vụ có chức năng giải quyết TTHC và Công an các xã, thị trấn (nếu có) để tiếp nhận tin phản ánh về những hiện tượng tiêu cực, tham nhũng của các bộ, chiến sỹ Công an trong giải quyết TTHC tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC của các đội nghiệp vụ có chức năng giải quyết TTHC và Công an các xã, thị trấn để cơ quan, tổ chức, cá nhân biết, thực hiện.

3. Thường xuyên thực hiện rà soát danh mục và quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình được đăng trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh để kịp thời đề xuất chỉnh sửa, bổ sung, thay đổi cho phù hợp theo quy định. Kết quả rà soát, đề xuất gửi về Công an huyện (qua *Đội Tổng hợp*) bằng file word, đồng thời gửi đề xuất bằng văn bản theo quy định để tổng hợp báo cáo Công an tỉnh chỉnh sửa, bổ sung trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh.

4. Giao *Đội Tổng hợp* cung cấp danh mục TTHC bằng mã QR để các đội

nghiệp vụ có chức năng giải quyết TTHC và Công an các xã, thị trấn nghiêm yết theo quy định. Đồng thời, tổng hợp các đề xuất của các đơn vị để kịp thời gửi về Công an tỉnh chỉnh sửa, bổ sung trên Công thông tin điện tử Công an tỉnh theo quy định.

Đề nghị Đội trưởng các đội nghiệp vụ, Trưởng Công an các xã, thị trấn tổ chức thực hiện nghiêm túc. Quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo lãnh đạo Công an huyện (qua *Đội Tổng hợp*) để thống nhất, thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đội PC&QLKH/PV01;
- Lãnh đạo Công an huyện;
- Lưu: CAH (TH, VT).

TRƯỞNG CÔNG AN



Thượng tá Huỳnh Hữu Tường



**BẢNG NIÊM YẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG**

Lĩnh vực cấp, quản lý thẻ căn cước công dân	Lĩnh vực chính sách	Lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu	Lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú	Lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo
Lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy	Lĩnh vực quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện	Lĩnh vực quản lý vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ	Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh	Lĩnh vực tổ chức cán bộ	Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả

- Hướng dẫn xem niêm yết thủ tục hành chính**
- Bước 1: Mở ứng dụng có chức năng quét mã QR trên điện thoại cá nhân.
 - Bước 2: Hướng camera điện thoại vào vị trí mã QR lĩnh vực thủ tục hành chính.
 - Bước 3: Khi màn hình điện thoại hiển thị đường link niêm yết thủ tục hành chính, ấn nút mở để đọc thông tin.

11/15/56

11/15/56

11/15/56

11/15/56