

Số: 18 /KH-CAH

Cù Lao Dung, ngày 25 tháng 02 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### **Thực hiện áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Công an huyện Cù Lao Dung năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-CAT ngày 17/02/2022 của Công an tỉnh Sóc Trăng về xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý Chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Công an các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh năm 2022. Công an huyện xây dựng Kế hoạch thực hiện, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

1. Tiếp tục đổi mới, hiện đại hóa phương pháp làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu công tác Cải cách hành chính (CCHC) trong Công an huyện; duy trì, phát huy các kết quả quan trọng của các bộ phận thuộc Công an huyện đã đạt được thông qua việc áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong lực lượng CAND (CAND) thời gian qua.

2. Các đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn có chức năng trực tiếp giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức, cá nhân áp dụng, duy trì, cải tiến và thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Qua đó, để hệ thống hóa quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC; tăng cường năng lực giám sát và trách nhiệm giải trình, góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công thuộc thẩm quyền quản lý của Công an huyện cho tổ chức, cá nhân.

3. Tạo sự chuyển biến cơ bản hướng tới đẩy mạnh triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với việc thực hiện TTHC trong nội bộ lực lượng Công an nhân dân (CAND).

#### **II. YÊU CẦU**

1. Thực hiện áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các bộ phận thuộc Công an huyện phải tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế, quy định của Công an huyện và phù hợp với thực tế công tác của các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn.

2. Quán triệt, xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu Công an huyện đối với việc áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các đội nghiệp vụ, Công an các

xã, thị trấn; chỉ huy các đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn phải kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc tại đơn vị của mình.

3. Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. Việc áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên; là tiêu chí để xem xét, đánh giá thi đua, khen thưởng đối với các tập thể và cá nhân cán bộ, chiến sĩ (CBCS) trong Công an toàn huyện.

### **III. PHẠM VI ÁP DỤNG VÀ ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN**

1. Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được áp dụng để giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong các lĩnh vực quản lý nhà nước về an ninh, trật tự thuộc thẩm quyền của Công an huyện được xác định tại các quyết định công bố TTHC của Bộ trưởng Bộ Công an.

2. Khuyến khích các đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong thực hiện TTHC trong nội bộ lực lượng CAND; các quá trình giải quyết công việc, hoạt động nội bộ khác của các bộ phận thuộc Công an huyện.

3. Các đội nghiệp vụ, Công an xã, thị trấn thuộc Công an huyện có chức năng trực tiếp giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trong các lĩnh vực quản lý nhà nước về an ninh, trật tự thuộc thẩm quyền của Công an huyện.

### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

#### **1. Phổ biến tài liệu**

a) Tiếp nhận và phổ biến tài liệu tập huấn chuyên sâu công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, chiến sĩ trong Công an huyện.

b) Cử CBCS đi đào tạo kiến thức về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong lực lượng Công an toàn huyện (khi có yêu cầu của Công an tỉnh).

#### **2. Xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng**

Tiếp tục triển khai áp dụng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Khảo sát, đánh giá thực trạng và xác định phạm vi để áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp;

b) Tiếp tục thực hiện kế hoạch xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

c) Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Mô hình khung Hệ

thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong CAND, tiếp tục xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện hiệu quả việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức;

d) Áp dụng trên thực tế (tối thiểu 01 tháng) hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình sau khi được lãnh đạo Công an huyện phê duyệt;

đ) Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp (nếu có);

e) Tiến hành hoạt động xem xét của lãnh đạo, hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế thực hiện tại đơn vị;

g) Lãnh đạo Công an huyện xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng;

h) Cập nhật và hoàn thiện hồ sơ, tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng phát sinh gửi về Công an huyện (qua Đội Tổng hợp) để tập hợp báo cáo đề xuất Công an tỉnh thẩm định và công bố bổ sung, công bố lại (nếu có).

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Đội Tổng hợp Công an huyện**

Chủ trì, giúp lãnh đạo Công an huyện tổ chức thực hiện công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn trong Công an huyện; phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu với lãnh đạo Công an huyện chỉ đạo các bộ phận triển khai thực hiện Kế hoạch này, có trách nhiệm:

a) Tham mưu với lãnh đạo Công an huyện tổ chức hướng dẫn, đôn đốc các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, cụ thể:

- Chủ trì hướng dẫn Công an các đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn trong công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an toàn huyện;

- Tham gia hỗ trợ quá trình áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của các đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn (khi được đề nghị).

- Đánh giá và thẩm định hồ sơ tài liệu áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Công an các đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn.

c) Tham mưu, đề xuất với lãnh đạo Công an huyện kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2022 tại các bộ phận của Công an huyện.

d) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu, đề xuất lãnh đạo Công an huyện tham gia ý kiến sửa đổi, bổ sung Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg theo chỉ đạo của Công an tỉnh và đề nghị của các cơ quan liên quan (nếu có); kịp thời đề xuất lãnh đạo Công an huyện chỉ đạo, triển khai thực hiện Quyết định của Thủ tướng Chính phủ sửa đổi, bổ sung Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014

về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của Công an toàn huyện.

đ) Dự trù kinh phí, lập dự toán chi tiết và bố trí kinh phí cho các hoạt động áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

## **2. Đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn**

a) Thực hiện Kế hoạch của Công an huyện, đảm bảo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ quy định tại Kế hoạch này, báo cáo kết quả triển khai về Công an huyện (qua Đội Tổng hợp) chậm nhất sau 15 ngày kể từ khi nhận được Kế hoạch của Công an huyện để tổng hợp chung, theo dõi và phối hợp thực hiện.

b) Tiếp tục thực hiện áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Phần IV Kế hoạch này:

- Phổ biến tài liệu về áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (do Công an huyện, Đội Tổng hợp phát hành) cho CBCS cá nhân, tổ chức liên quan;

- Cử CBCS làm nhiệm vụ tham mưu và trực tiếp áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đi tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (Khi có yêu cầu);

- Nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, đáp ứng yêu cầu cải cách TTHC.

c) Tự kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận thực hiện của đơn vị.

d) Dự trù kinh phí, lập dự toán chi tiết và bố trí kinh phí cho các hoạt động áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

d) Tổ chức tuyên truyền việc xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2025

## **VI. KINH PHÍ ĐẢM BẢO VÀ CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO**

### **1. Kinh phí đảm bảo**

Công an huyện bố trí kinh phí (từ nguồn kinh phí thường xuyên và các nguồn kinh phí hợp pháp khác) cho các hoạt động thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận thực hiện của đơn vị theo quy định.

### **2. Chế độ thông tin báo**

Giao Đội Tổng hợp Công an huyện báo cáo kết quả thực hiện về Công an tỉnh (qua Đội Pháp chế và quản lý khoa học, PV01) định kỳ hằng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Công an tỉnh.

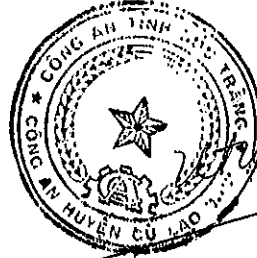
yêu cầu để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Công an tỉnh.

Quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc, các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn báo cáo lãnh đạo Công an huyện (qua Đội Tổng hợp) để trao đổi, thực hiện. / *g*

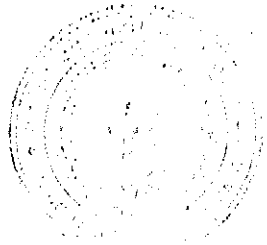
**Nơi nhận:**

- Đội PC&QLKH/PV01, Công an tỉnh;
- Lãnh đạo Công an huyện;
- Các Đội nghiệp vụ;
- Công an các xã, thị trấn;
- Lưu: CAH (TH, VT).

**TRƯỞNG CÔNG AN**



*Thượng tá Huỳnh Hữu Tường*  
**Thượng tá Huỳnh Hữu Tường**



○

○