

Số: 93 /KH-CAH

Cù Lao Dung, ngày 15 tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Đo lường, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trong Công an huyện Cù Lao Dung năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 107/KH-CAT ngày 13/3/2024 của Công an tỉnh về đo lường, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của lực lượng Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2024.

Công an huyện Cù Lao Dung ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

a) Việc đo lường, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp đối với việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC), cải cách TTHC, gắn cải cách TTHC với chuyển đổi số của lực lượng Công an huyện năm 2024 bao gồm 02 nội dung: (1) Đánh giá chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị có chức năng giải quyết TTHC trong Công an huyện năm 2024 (đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức); (2) Lấy ý kiến đánh giá của cơ quan, tổ chức đối với kết quả thực hiện một số tiêu chí CCHC của Công an huyện năm 2024 (lấy ý kiến của cơ quan, đơn vị).

b) Đánh giá khách quan, trung thực, toàn diện chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính, các tiêu chí CCHC trong Công an huyện; thông qua đó, nắm bắt được nhu cầu, mong muốn chính đáng của người dân, tổ chức để có những biện pháp cải thiện chất lượng, nâng cao hiệu quả phục vụ của Công an huyện.

c) Áp dụng có hiệu quả công nghệ thông tin trong đo lường, lấy ý kiến, chuyển dần phương thức trực tiếp sang trực tuyến, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số trong Công an tỉnh.

1.2. Mục tiêu cụ thể

a) Thông qua kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức, kết quả lấy ý kiến của cơ quan, đơn vị để đề xuất, tham mưu cấp ủy lãnh đạo, chính quyền các cấp đề ra phương pháp, giải pháp đẩy mạnh công tác CCHC, cải cách TTHC, gắn cải cách TTHC với chuyển đổi số, tăng cường hiệu quả công tác quản lý nhà

nước về an ninh, trật tự, cải thiện chất lượng phục vụ, từng bước nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp; phục vụ hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

b) Tính toán, sử dụng kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức, kết quả lấy ý kiến của cơ quan, đơn vị thành điểm số cụ thể ở một số tiêu chí, tiêu chí thành phần trong xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của Công an huyện. Áp dụng các biện pháp tin cậy, công bằng, công khai, minh bạch kết quả đo lường, lấy ý kiến trong Công an huyện năm 2024.

c) Hoàn thiện khung đo lường sự hài lòng, lấy ý kiến đánh giá, phấn đấu chỉ số mức độ hài lòng công bố hằng năm phản ánh chính xác kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC, chuyển đổi số trong Công an huyện; đồng thời, khuyến khích việc tổ chức đánh giá chỉ số mức độ hài lòng của Công an trên phạm vi toàn huyện, để có những giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng công tác giải quyết TTHC, tăng cường hiệu quả công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự và tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, PHẠM VI, THỜI GIAN

1. Đối tượng

1.1. Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức

a) Các đội nghiệp vụ thuộc Công an huyện có chức năng trực tiếp giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân gồm: Đội An ninh, Đội CSQLHC về TTXH, Đội CSPCCC và CNCH, Đội CSGT-TT.

b) Công an các xã, thị trấn thuộc Công an huyện.

1.2. Lấy ý kiến đánh giá của cơ quan, tổ chức

a) Các cơ quan chuyên môn thuộc Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện...

b) Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

2. Nội dung, phạm vi

2.1. Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức

2.1.1. Nội dung: Theo hướng dẫn của Đội Tham mưu.

2.1.2. Phạm vi

a) Đối với Công an huyện: Lấy ý kiến người dân thực hiện các TTHC các lĩnh vực như:

- Lĩnh vực quản lý ngành, nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự.

- Lĩnh vực cấp, quản lý Căn cước công dân.

- Lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy.
- Lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ,

a) Đối với Công an cấp xã: Lấy ý kiến người dân thực hiện các TTHC các lĩnh vực như:

- Lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú.
- Lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ,

2.2. Lấy ý kiến đánh giá của cơ quan, tổ chức

2.2.1. *Nội dung*: Theo hướng dẫn của Đội Tham mưu.

2.2.2. *Phạm vi*: Việc lấy ý kiến đánh giá của cơ quan, tổ chức về kết quả thực hiện các tiêu chí CCHC trong Công an huyện trong phạm vi thời gian từ 15/9/2023 đến 14/9/2024.

3. Thời gian thực hiện

3.1. Đội Tham mưu

- Trong thời hạn 03 ngày kể từ ngày nhận được phiếu đánh giá của Bộ Công an phải hoàn thành phát hành Phiếu đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức; Phiếu lấy ý kiến của cơ quan, đơn vị đến Công an các xã, thị trấn để tiến hành đo lường, khảo sát theo Kế hoạch đề ra.

- Tham mưu với lãnh đạo Công an huyện kiểm tra kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức của cấp xã.

- Trước ngày 01/7/2024, hoàn thành việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức. Trước ngày 10/7/2024, hoàn thành việc tổng hợp số liệu, báo cáo kết quả thực hiện về Công an tỉnh (qua Đội Pháp chế và Quản lý khoa học/PV01) theo Mẫu 01 ban hành kèm theo Kế hoạch.

- Trước ngày 15/9/2024, hoàn thành việc tổng hợp số liệu, báo cáo kết quả lấy ý kiến của cơ quan, đơn vị về Công an tỉnh (qua Đội Pháp chế và Quản lý khoa học/PV01) theo Mẫu 02 ban hành kèm theo Kế hoạch.

3.2. Đối với Công an cấp xã

- Trước ngày 25/6/2024, hoàn thành việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức. Trước ngày 01/7/2024, hoàn thành việc tổng hợp số liệu, báo cáo kết quả thực hiện về Công an huyện (qua Đội Tham mưu) theo Mẫu 01 ban hành kèm theo Kế hoạch.

III. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. **Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức**: Theo hướng dẫn của Đội Tham mưu.

2. **Lấy ý kiến của cơ quan, đơn vị**: Theo hướng dẫn của Đội Tham mưu.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đội Tham mưu

- Chủ trì tham mưu với lãnh đạo Công an huyện tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch.

- Hướng dẫn, đôn đốc các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch này. Tổng hợp kết quả, đề xuất cấp có thẩm quyền biện pháp, giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế được chỉ ra, nhằm cải thiện chất lượng phục vụ của lực lượng Công an huyện, từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, cơ quan, đơn vị.

- Tính toán, phân tích kết quả đạt được, phục vụ Chỉ số CCHC năm 2024 của Công an huyện. Tham mưu với lãnh đạo Công an huyện triển khai kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức, kết quả lấy ý kiến cơ quan, đơn vị năm 2024 đảm bảo kịp thời, khách quan, công khai, minh bạch, hiệu quả, thiết thực.

- Phối hợp tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kế hoạch này trong Công an huyện. Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, chính xác, kịp thời về mục đích, ý nghĩa, nội dung, kết quả thực hiện và các giải pháp khắc phục tới người dân, tổ chức, cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, chiến sĩ Công an huyện.

- Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất việc sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện phương pháp và cách thức đánh giá chỉ số mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị để đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tiễn trong Công an huyện.

- Đảm bảo kinh phí tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch theo quy định. Kinh phí tổ chức thực hiện được bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên năm 2024 của Công an huyện.

- Hướng dẫn việc lập dự toán, chi tiêu, thanh quyết toán kinh phí đảm bảo tổ chức, triển khai Kế hoạch này theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Các đội nghiệp vụ có chức năng và Công an các xã, thị trấn

- Triển khai thực hiện theo kế hoạch này, đảm bảo thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả và đảm bảo đúng tiến độ các nhiệm vụ lãnh đạo Công an huyện đã xác định.

- Trực tiếp triển khai thực hiện nhiệm vụ khảo sát sự hài lòng theo nội dung các tiêu chí khảo sát của Kế hoạch này; bố trí cán bộ tiến hành việc phát phiếu lấy ý kiến khảo sát của người dân, người đại diện tổ chức đến trực tiếp liên hệ giải quyết TTHC tại đơn vị, địa phương mình; tổng hợp kết quả báo cáo theo mẫu và gửi kèm phiếu khảo sát về Công an huyện (qua Đội Tham mưu) đúng thời gian quy định.

Nếu không báo cáo đúng mẫu, nội dung, thời gian hoặc không đảm bảo chất lượng ảnh hưởng Chỉ số cải cách hành chính của Công an huyện sẽ chịu trách nhiệm giải trình, kiểm điểm xem xét thi đua trước Trưởng Công an huyện.

Quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, các đội nghiệp vụ có chức năng và Công an các xã, thị trấn kịp thời báo cáo lãnh đạo Công an huyện (qua Đội Tham mưu) để thống nhất, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đội PC&QLKH/PV01 - Công an tỉnh;
- Các đội nghiệp vụ có chức năng;
- Công an các xã, thị trấn;
- Lưu: CAH (VT, TM).LVT (15b).



