

Số:19/KH-CAH

Cù Lao Dung, ngày 19 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong Công an huyện Cù Lao Dung năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 46/KH-CAT ngày 07/02/2024 của Công an tỉnh Sóc Trăng, về duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2024. Công an huyện Cù Lao Dung ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong Công an huyện để hoàn thiện và nâng cao chất lượng công tác phối hợp giữa Công an tỉnh, Công an huyện và Công an các xã, thị trấn. Nhằm xây dựng, thực hiện chính sách và xác định rõ các nguyên tắc làm việc, quy chế hóa, chuẩn hóa và công khai hóa quy trình giải quyết công việc; hệ thống các biểu mẫu, giấy tờ hành chính được sử dụng thống nhất theo Bộ Công an.

- Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của Công an huyện và Công an xã, thị trấn; đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an huyện và quy trình nội bộ được thẩm định theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan trước khi công bố, thực hiện.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng để nâng cao hiệu quả áp dụng, hệ thống hóa bằng các quy trình xử lý công việc, đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; giúp người đứng đầu cơ quan, đơn vị kiểm soát tốt quá trình thực thi nhiệm vụ; công khai, minh bạch nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ hành chính công thuộc thẩm quyền Công an huyện, tiết kiệm thời gian và chi phí hành chính; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính trong Công an huyện.

2. Yêu cầu

- Đội trưởng các Đội nghiệp vụ có liên quan và Trưởng Công an các xã, thị trấn phải chịu trách nhiệm, trực tiếp chỉ đạo thực hiện xây dựng theo kế hoạch này.

Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cán bộ, chiến sĩ trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phải đảm bảo hiệu quả, thiết thực, xác định rõ nhiệm vụ và các quá trình cần thực hiện trong việc xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng cũng như yêu cầu, tiến độ hoàn thành của từng bộ phận, cá nhân trong cơ quan, đơn vị; tạo môi trường thuận lợi để cán bộ, chiến sĩ phát huy năng lực, kinh nghiệm, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Đáp ứng các yêu cầu pháp luật, đảm bảo kết hợp ứng dụng công nghệ thông tin, kết hợp các quy trình nội bộ xử lý công việc phục vụ cho công tác thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện phương pháp làm việc khoa học, mang tính hệ thống, tăng cường tính giám sát, góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Công an các cấp cho người dân, doanh nghiệp. Chủ động bố trí đủ nguồn lực (nhân lực, vật lực) và các điều kiện đảm bảo cần thiết để duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

(Có Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của Đội Tham mưu

- Chịu trách nhiệm trước lãnh đạo Công an huyện trong công tác tham mưu, chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động trong Công an huyện và của Công an các xã, thị trấn. Đồng thời, thực hiện các nhiệm vụ:

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm đã xác định tại Kế hoạch này; Tham gia, hỗ trợ quá trình duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của các Đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn khi được đề nghị.

- Chủ trì, hướng dẫn các Đội nghiệp vụ có liên quan và Công an các xã, thị trấn trong công tác duy trì, cải tiến, thực hiện đánh giá độc lập, thẩm định hồ sơ, tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng do các Đội nghiệp vụ có liên quan và Công an các xã, thị trấn xây dựng theo quy định.

- Phối hợp với các đơn vị đề xuất khen thưởng đối với các đơn vị và cá nhân trong Công an huyện thực hiện tốt công tác duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Trách nhiệm các Đội nghiệp vụ có liên quan và Công an các xã, thị trấn

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo nội dung xác định tại Kế hoạch này, báo cáo lãnh đạo Công an huyện (*qua Đội Tham mưu*) để Tham mưu chung, theo dõi và phối hợp thực hiện.

- Thực hiện tốt công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động và đề

xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình.

3. Kinh phí thực hiện

- Đội Tham mưu chịu trách nhiệm đề xuất đảm bảo kinh phí để thực hiện nhiệm vụ duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong Công an huyện năm 2024.

- Các Đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn bố trí kinh phí (từ nguồn kinh phí thường xuyên và các nguồn hợp pháp khác) cho các hoạt động duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình theo quy định.

Quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc, các Đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn báo cáo về Công an huyện (qua *Đội Tham mưu*) để được trao đổi, thống nhất. *Ma*

Nơi nhận:

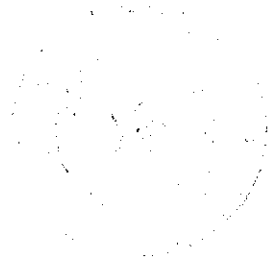
- Đội PC&QLKH/PV01;
- Lãnh đạo CAH;
- Các Đội nghiệp vụ thuộc CAH;
- Công an các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TM. NPL20b.

TRƯỞNG CÔNG AN



Ma

Thượng tá Huỳnh Hữu Tường



Phụ lục
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ THỰC HIỆN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
(Kèm theo Kế hoạch số 19 /KH-CAH, ngày 19/02/2024 của Công an huyện)

Stt	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Cập nhật thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Đội nghiệp vụ có liên quan và Công an các xã, thị trấn.	Đội CSQLHC về TTXH, Đội PCCC và CNCH, Đội CSGT-TT, Đội An ninh, Đội Tham mưu và Công an các xã, thị trấn	Thường xuyên	Quy trình thực hiện áp dụng văn bản quy phạm pháp luật mới nhất (trong thời gian chậm nhất là ba tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành)
2	Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình mới sau khi sửa đổi, bổ sung, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi Hệ thống quản lý chất lượng đã được Thủ trưởng đơn vị phê duyệt, cập nhật.	Đội CSQLHC về TTXH, Đội PCCC và CNCH, Đội CSGT-TT, Đội An ninh, Đội Tham mưu và Công an các xã, thị trấn	Thường xuyên	Quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
3	Công tác đào tạo, tập huấn việc xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong CAND	Đội Tham mưu chủ trì	Theo thông báo của Công an tỉnh	Cử cán bộ tham gia đào tạo, tập huấn.
4	Cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 4700/QĐ-CAT ngày 14/9/2022 của Công an tỉnh; quy định của pháp luật và thực tế đơn vị; Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương xác nhận hiệu lực của Hệ thống	Đội CSQLHC về TTXH, Đội PCCC và CNCH, Đội CSGT-TT, Đội An ninh, Đội Tham mưu và Công an các xã, thị trấn	Quý II/2024	Phần cập nhật, sửa đổi, bổ sung mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

	quản lý chất lượng			
5	Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Thủ trưởng đơn vị, để bảo đảm Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại đơn vị.	Đội Tham mưu chủ trì và Đội CSQLHC về TTXH, Đội PCCC và CNCH, Đội CSGT-TT, Đội An ninh và Công an các xã, thị trấn	Tháng 6/2024	Đánh giá nội bộ trước công bố lại đối với phần cập nhật, sửa đổi, bổ sung mở rộng thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; đánh giá nội bộ tối thiểu 01 năm/một lần đối với toàn bộ Hệ thống quản lý chất lượng
6	Đánh giá độc lập, thẩm định đối với toàn bộ dự thảo tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng do Công an huyện xây dựng.	Đội Tham mưu	Trước 15/6/2024	Kết quả thẩm định tài liệu, hồ sơ
7	Hoàn thiện hồ sơ, tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng, gửi Đội Pháp chế/PV01 đánh giá độc lập và thẩm định	Đội Tham mưu	Trước 28/7/2024	Đối với phần cập nhật, sửa đổi, bổ sung mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
8	Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Đội Tham mưu	31/8/2024	Quyết định công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Công an huyện