

Số: 13/KH-CAH

Cù Lao Dung, ngày 20 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong Công an huyện Cù Lao Dung năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-CAT ngày 08/2/2024 của Công an tỉnh Sóc Trăng kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong năm 2024, Công an huyện Cù Lao Dung ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các nghị quyết, nghị định của Chính phủ, Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, chỉ đạo của Bộ Công an, Công an tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện trong công tác cải cách TTHC; hoàn thành các nhiệm vụ rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc trách nhiệm của Công an huyện. Huy động được sự tham gia tích cực, rộng rãi của các cơ quan, tổ chức, cá nhân vào quá trình kiểm soát TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Công an huyện.

- Xây dựng mô hình, sáng kiến cải cách TTHC triển khai, áp dụng vào thực tiễn, tạo dấu ấn nổi bật trong thời gian tới với phương châm “*lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu, động lực; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp*”.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần đối với tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền của Công an huyện đáp ứng yêu cầu, để minh bạch hóa quy trình, TTHC, tạo thuận lợi và giảm tối đa chi phí cho cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước gắn cải cách TTHC với xây dựng Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số.

2. Yêu cầu

- Kiểm soát chặt chẽ, đầy đủ TTHC ngay từ khi dự thảo văn bản quy phạm pháp luật theo đúng quy định của pháp luật hiện hành; rà soát hệ thống hóa quy phạm pháp luật trong Công an nhân dân.

- Công khai, minh bạch tất cả TTHC trong các lĩnh vực quản lý nhà nước về an ninh, trật tự của Công an huyện và niêm yết tại bộ phận tiếp nhận, giải quyết TTHC của các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn.

- Kịp thời phát hiện, đề xuất loại bỏ hoặc sửa đổi TTHC, quy định không phù hợp, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân; bổ sung TTHC cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế; bảo đảm TTHC đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, tiết kiệm thời gian, chi phí của đối tượng thực hiện TTHC.

- Xác định kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong công tác của Công an huyện; xác định kết quả thực hiện kiểm soát TTHC là nội dung quan trọng trong Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của Công an huyện.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC và các văn bản chỉ đạo thực hiện của Công an tỉnh, UBND huyện.

- Tập trung triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trong Công an nhân dân và Kế hoạch số 07/KH-CAH ngày 19/01/2023 của Công an huyện về thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP trong Công an huyện.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ

TT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện	
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH					
1	Xây dựng ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024	Đội mưu	Tham	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	02/2024	Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024
2	Xây dựng ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC và KSTTHC năm 2024	Đội mưu	Tham	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	Quý II/2024	Kế hoạch kiểm tra CCHC và KSTTHC năm 2024
3	Xây dựng và nban hành Kế hoạch truyền thông về CCHC và KS TTHC năm 2024	Đội mưu	Tham	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	02/2024	Kế hoạch truyền thông về CCHC và KSTTHC
4	Xây dựng các báo cáo, văn bản thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Đội mưu	Tham	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	Thường xuyên	Các báo cáo, văn bản thực hiện công tác kiểm soát TTHC

	trong giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Công an tỉnh, UBND huyện					
5	Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản hướng dẫn, tổ chức thực hiện quy định KSTTHC	Đội muru	Tham	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	Thường xuyên	Các văn bản đề xuất sửa đổi, bổ sung việc hướng dẫn, tổ chức thực hiện quy định kiểm soát TTHC
II CÔNG BỐ, CẬP NHẬT, CÔNG KHAI TTHC						
1	Rà soát, cập nhật chuẩn hóa tất cả các TTHC để làm cơ sở để xác minh mã loại giấy tờ, kết nối, chia sẻ, sử dụng thống nhất trên toàn quốc.	Đội muru	Tham	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	Thường xuyên	Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an huyện chuẩn hóa, cập nhật
2	Xây dựng Quyết định công bố TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ, thay thế	Đội muru	Tham	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	Thường xuyên	Các quyết định của Trưởng Công an huyện về công bố Danh mục thuộc thẩm quyền giải quyết.
3	Niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC theo quy định thuộc phạm vi, thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn		Đội Tham mưu	Ngay sau khi Quyết định được công bố	Các thủ tục hành chính niêm yết, công khai
III RÀ SOÁT ĐÁNH GIÁ TTHC; RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA TTHC NỘI BỘ						
1	Tiếp tục thực hiện rà soát TTHC, quy định có liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc trách nhiệm quản lý của Công an huyện để tập trung đề xuất, kiến nghị phương án đơn giản hóa	Các Đội nghiệp vụ có liên quan		Đội Tham mưu	Tháng 5/2024	Báo cáo đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC đảm bảo tỷ lệ tối thiểu 10% quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo chỉ đạo tại Nghị định

					số 02, ngày 05/01/2024 của Chính phủ
2	Tổ chức rà soát, đơn giản hóa/kiến nghị đơn giản hóa TTHC nội bộ	Đội Tham mưu	Các Đội nghiệp vụ có liên quan	Theo tiến độ của Công an tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - 100% TTHC nội bộ được công bố và niêm yết công khai. - 10% tổng số TTHC nội bộ được kiến nghị đơn giản hóa. - Triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản của BCS về thực thi đơn giản hóa TTHC nội bộ. - 100% TTHC nội bộ sau khi được Bộ trưởng BCA ban hành quyết định thực thi công khai.
3	Đề xuất giải pháp, sáng kiến cải cách việc hiện TTHC	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	Đội Tham mưu	Thường xuyên	Các báo cáo kiến nghị, giải pháp, sáng kiến cải cách việc thực hiện TTHC
IV	TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH				
1	Tổ chức thực hiện Thông tư số 57/2023/TT-BCA ngày 31/10/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc chức	Đội Tham mưu	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	Thường xuyên	Các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được tiếp nhận, xử lý đúng quy định pháp luật

	năng quản lý của BCA				
2	<p>Công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ thư tín, trang thông tin điện tử, thư điện tử thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Công an huyện (địa chỉ website là https://dichvucong.gov.vn; địa chỉ email là tiepnhanphananhkien nghi@mps.gov.vn, số điện thoại của Bộ Công an là 069.2342865, 0692.326.555; số điện thoại của Công an tỉnh là 02993.627.799, 0693.751.250; Công an huyện là 02993.860.310 và số điện thoại Công an các xã, thị trấn) niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận, giải quyết TTHC liên quan đến tổ chức, cá nhân.</p>	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	Đội Tham mưu	Thường xuyên	Địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ thư tín, trang thông tin điện tử, thư điện tử thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Công an huyện
V	TRIỂN KHAI THỰC HIỆN TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ				
1	Rà soát, đề xuất điều chỉnh danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an huyện có đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến để	Đội Tham mưu	Các Đội nghiệp vụ có liên quan	Theo tiến độ của Công an tỉnh	Báo cáo rà soát, đề xuất

	<p>thực hiện thống nhất. Trong đó, kiên quyết chưa cung cấp DVC trực tuyến đối với TTHC chưa có phương án cấu trúc lại và đơn giản hóa quy trình hoặc không phát sinh hồ sơ trong 03 năm gần nhất; rà soát những dịch vụ công trực tuyến không đáp ứng được dịch vụ đã công bố, chưa thông suốt và đơn giản, thuận lợi</p>				
2	<p>Triển khai cung cấp dịch vụ trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an</p>	<p>Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn</p>	<p>Đội Tham mưu</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Các DVC trực tuyến toàn trình, một phần được cung cấp trên cổng DVC</p>
3	<p>Triển khai kết nối, tích hợp đưa vào triển khai việc thanh toán trực tuyến phí/lệ phí giải quyết TTHC trên nền tảng thanh toán trực tuyến</p>	<p>Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn</p>	<p>Đội Tham mưu</p>	<p>Năm 2024</p>	<p>Tổ chức triển khai thanh toán trực tuyến phí/lệ phí giải quyết TTHC trên nền tảng thanh toán trực tuyến</p>
4	<p>Thường xuyên rà soát, cập nhật, đồng bộ kết quả xử lý hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền của Công an huyện trên Cổng DVC QG, Cổng DVC BCA theo quyết định 766 ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ</p>	<p>Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn</p>	<p>Đội Tham mưu</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Hồ sơ, kết quả xử lý hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền của Công an huyện trên Cổng DVC QG, Cổng DVC BCA</p>
5	<p>Số hóa toàn bộ hồ sơ giải quyết TTHC</p>	<p>Các Đội nghiệp vụ,</p>	<p>Đội Tham mưu</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>TTHC được cập nhật, số</p>

	hàng ngày qua hệ thống phần mềm kho dữ liệu điện tử của BCA; số hoá kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an huyện theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định 107/2021	Công an các xã, thị trấn			hóa
VI	KIỂM SOÁT VIỆC THỰC HIỆN TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG				
1	Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ TTHC đúng quy trình quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP, được sửa đổi bổ sung tại Nghị định 107/2021/NĐ-CP	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	Đội Tham mưu	Thường xuyên	100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết đúng quy trình quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP, được sửa đổi bổ sung tại Nghị định 107/2021/NĐ-CP
2	Tổ chức thực hiện công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	Đội Tham mưu	Thường xuyên	Tiến độ, kết quả giải quyết TTHC được công khai trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh
3	Tổ chức thực hiện việc xin lỗi khi giải quyết, trả kết quả không đúng hạn	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	Đội Tham mưu	Khi xảy ra giải quyết, trả kết quả chậm muộn	Phiếu xin lỗi và hẹn trả kết quả giải quyết TTHC; đồng thời khi có kết quả giải quyết TTHC thực hiện trả tận tay người dân
VII	CÁC NHIỆM VỤ KHÁC				
1	Tiếp tục thực hiện Quyết định số	Các Đội nghiệp vụ,	Đội Tham mưu	Thường xuyên	TTHC được trả qua DC

	45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích	Công an các xã, thị trấn			BCII
2	Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ tại Quyết định số 468 ngày 27/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC"	Đội Tham mưu	Các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn	Theo tiến độ Kế hoạch thực hiện Đề án	Kết quả, sản phẩm thực hiện từng nhiệm vụ
3	Đẩy nhanh việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06	Đội CS QLHC về TTXH	Các Đội nghiệp vụ liên quan và Công an các xã, thị trấn	Theo tiến độ Đề án 06	Kết quả, sản phẩm thực hiện từng nhiệm vụ của Đề án 06
4	Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 6/10/2022	Các Đội nghiệp vụ liên quan và Công an các xã, thị trấn	Đội Tham mưu	Theo tiến độ Nghị quyết 131/NQ-CP	Kết quả, sản phẩm thực hiện từng nhiệm vụ
5	Tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động kiểm soát TTHC tại các đơn vị thuộc Công an huyện	Đội Tham mưu	Các Đội nghiệp vụ liên quan và Công an các xã, thị trấn	Thường xuyên	Kết quả, sản phẩm thực hiện công tác kiểm tra
6	Tổ chức đưa tin, bài tuyên truyền về cải cách TTHC; lợi ích của các dịch vụ công trực tuyến; Đề án 06; Chuyển đổi số trong Công an huyện; tuyên truyền việc thực hiện các Đề án liên quan đến kiểm soát TTHC, cơ chế	Các Đội nghiệp vụ liên quan và Công an các xã, thị trấn	Đội Tham mưu	Thường xuyên	- Xây dựng các tin, bài, tờ rơi... - Tuyên truyền qua mô hình Tiếng loa an ninh, các trang mạng xã hội...

một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
---	--	--	--	--

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Đội nghiệp vụ có liên quan, Công an các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung kế hoạch này; thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo (lồng ghép nội dung vào báo cáo công tác Công an định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm).

2. Giao Đội Tham mưu giúp Lãnh đạo Công an huyện chỉ đạo hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này; đề xuất kinh phí đảm bảo thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của đơn vị; đồng thời thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về Công an tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc đề nghị các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn báo cáo lãnh đạo Công an huyện (qua Đội Tham mưu) để được hướng dẫn, thống nhất. /

Nơi nhận:

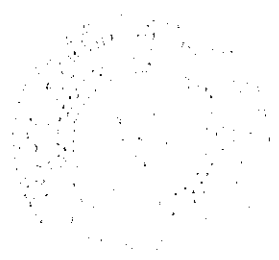
- Phòng PV01 (để báo cáo)
- Lãnh đạo CAH (để chỉ đạo);
- Các Đội nghiệp vụ (để thực hiện);
- Công an các xã, thị trấn (để thực hiện);
- Lưu: VT, TM. NPL21b.

TRƯỞNG CÔNG AN



Thượng tá Huỳnh Hữu Tường

4



0

0