

Số: 55 /CAH-TM

Cù Lao Dung, ngày 03 tháng 3 năm 2024

V/v tiếp tục thực hiện niêm yết, công khai
TTHC bằng mã QR và số điện thoại đường
dây nóng tiếp nhận phản ánh tiêu cực
trong tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC

Kính gửi:

- Đội trưởng Đội Tham mưu, Đội CSQLHC về
TTXH, Đội PCCC và CNCH, Đội CSGT - TT;
- Trưởng Công an các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn 312/CAT-PV01 ngày 28/3/2022 của Phòng tham mưu Công an tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai thực hiện niêm yết thủ tục hành chính bằng mã QR và niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh tiêu cực trong tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Thời gian qua Công an cấp huyện và Công an cấp xã đã triển khai thực hiện nghiêm túc, góp phần thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC đi vào hiệu quả, có chất lượng. Để tiếp tục thực hiện tốt hơn nữa trong thời gian tới. Trưởng Công an huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các đội nghiệp vụ có liên quan và công an các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện **Công văn số 115/CAH-TH ngày 30/3/2022** duy trì việc niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của lực lượng Công an cấp huyện, Công an cấp xã bằng mã QR tại địa điểm tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC của đơn vị, bộ phận mình (có danh mục TTHC bằng mã QR kèm theo).

2. Tiếp tục niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng của Bộ Công an (số điện thoại: 0692.326.555), của Công an tỉnh (số điện thoại: 0693.751.250), của Công an huyện (số điện thoại 02993.860.310) và của các các đội nghiệp vụ có chức năng giải quyết TTHC và Công an các xã, thị trấn (nếu có) để tiếp nhận tin phản ánh về những hiện tượng tiêu cực, tham nhũng của các bộ, chiến sĩ Công an trong giải quyết TTHC tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC của bộ phận, đơn vị mình để cơ quan, tổ chức, cá nhân biết, thực hiện.

3. Giao Đội Tham mưu giúp Trưởng công an huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc kết quả thực hiện. Quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo lãnh đạo Công an huyện (qua Đội Tham mưu) để thống nhất, thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đội PC&QLKH/PV01;
- Lãnh đạo Công an huyện;
- Lưu: CAH (TM, VT).

TRƯỞNG CÔNG AN

Thượng tá Huỳnh Hữu Tường



**BẢNG NIÊM YẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THUỘC THẨM QUYỀN GIAI QUYẾT CỦA CÔNG AN TỈNH SÓC TRĂNG**

Lĩnh vực cấp, quản lý thẻ căn cước công dân	Lĩnh vực chính sách	Lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu	Lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú	Lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo
					
Lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy	Lĩnh vực quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện	Lĩnh vực quản lý vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ	Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh	Lĩnh vực tổ chức cán bộ	Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả
					

Hướng dẫn xem niêm yết thủ tục hành chính

- Bước 1: Mở ứng dụng có chức năng quét mã QR trên điện thoại cá nhân.
- Bước 2: Hướng camera điện thoại vào vị trí mã QR lĩnh vực thủ tục hành chính.
- Bước 3: Khi màn hình điện thoại hiển thị đường link niêm yết thủ tục hành chính, ấn nút mở để đọc thông tin.