

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CÙ LAO DUNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2886/UBND-NV

Cù Lao Dung, ngày 16 tháng 11 năm 2021

V/v triển khai ứng dụng Zalo
trong cung cấp dịch vụ công trực
tuyến tại Bộ phận Một cửa huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành đoàn thể huyện;
- Các cơ quan cấp trên đóng trên địa bàn huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
huyện Cù Lao Dung.

Căn cứ Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 16/3/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Cù Lao Dung năm 2021;

Nhằm tạo thêm kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa huyện Cù Lao Dung.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Cù Lao Dung có ý kiến như sau:

1. Kể từ ngày 16/11/2021, Ủy ban nhân dân huyện Cù Lao Dung chính thức triển khai ứng dụng Zalo trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa huyện, nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giao dịch thủ tục hành chính tại huyện.

Kênh thông tin ứng dụng Zalo có tên OA (Official Account) là: Một cửa huyện Cù Lao Dung. Các dịch vụ triển khai trên ứng dụng Zalo bao gồm: nộp hồ sơ trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn về thủ tục hành chính; tra cứu thông tin và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thông tin về Công dịch vụ công tỉnh Sóc Trăng, Cổng thông tin điện tử huyện Cù Lao Dung; số điện thoại của Bộ phận Một cửa huyện.

Để sử dụng ứng dụng, các tổ chức, cá nhân thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Truy cập ứng dụng Zalo, tìm kiếm trang Zalo “Một cửa huyện Cù Lao Dung” hoặc quét mã QR của trang Zalo “Một cửa huyện Cù Lao Dung” như ảnh bên:



Bước 2: Nhấn nút “Quan tâm” trang Zalo “**Một cửa huyện Cù Lao Dung**” như hình dưới:



Một cửa huyện Cù Lao Dung ✓
Cơ Quan Nhà Nước

Quan tâm

...

✓ OA này đã được xác thực bởi Zalo

Thông tin chi tiết

📍 Ấp Phước Hoà B, thị trấn Cù Lao dung, Huyện Cù Lao Dung, Sóc Trăng

☎ 02993860323

🕒 Đã đóng cửa • Mở cửa lúc 07:00

🏠 <https://motcuaculaodung.soctrang.gov.vn/home>

Một cửa huyện Cù Lao Dung là cổng giao tiếp giữa các cá nhân, tổ chức với Bộ phận Một cửa huyện Cù...

Xem thêm

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện: Chỉ đạo Bộ phận Một cửa huyện phối hợp với Phòng Nội vụ quản trị, vận hành Kênh thông tin của huyện trên ứng dụng Zalo, bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt; tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ đã triển khai qua ứng dụng Zalo. Định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện kết quả thực hiện, đề xuất giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của kênh Zalo.

3. Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan: tổ chức tuyên truyền, phổ biến tại cơ quan, đơn vị việc ứng dụng Zalo trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến của huyện. Đặc biệt, triển khai đầy đủ, sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị để chủ động, tích cực phối hợp thực hiện; tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công huyện Cù Lao Dung đã cung cấp trên ứng dụng Zalo trong việc nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thông tin hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính bằng các hình thức phù hợp, thiết thực.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, thắc mắc, các tổ chức và cá nhân phản ánh trực tiếp trên kênh Zalo "Một cửa huyện Cù Lao Dung" hoặc phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND huyện (Bộ phận Một cửa huyện) để phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- Chi cục thuế khu vực (Cù Lao Dung);
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Công an huyện
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Trần Văn Nguyên