

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 2317/QĐ-UBND ngày 30/8/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Cù Lao Dung về việc ban hành tiêu chí chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, huyện Cù Lao Dung;

Căn cứ Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 28/9/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Cù Lao Dung về việc điều tra xã hội học xác định chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 2016/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Cù Lao Dung về việc thành lập Tổ chấm điểm chỉ số cải cách hành chính huyện Cù Lao Dung năm 2023.

Tổ chấm điểm chỉ số cải cách hành chính huyện báo cáo kết quả đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2023 như sau:

#### **I. VỀ CÁC TIÊU CHÍ ĐƠN VỊ TỰ ĐÁNH GIÁ**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Các đơn vị ban hành kịp thời các kế hoạch cải cách hành chính (CCHC), kế hoạch tuyên truyền năm 2023. Triển khai thực hiện cơ bản hoàn thành các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn, báo cáo định kỳ kết quả thực hiện về Phòng Nội vụ đúng thời gian quy định. Có quan tâm đến công tác tuyên truyền và tự kiểm tra về công tác CCHC. Có 7/8 đơn vị đạt điểm tối đa tiêu chí Người đứng đầu phụ trách công tác CCHC ở địa phương. Có 5/8 đơn vị quan tâm áp dụng sáng kiến trong công tác CCHC.

##### **2. Cải cách thể chế**

Các đơn vị thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật đúng quy định.

##### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

Các đơn vị ban hành kịp thời các kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023. Niêm yết đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa; thường xuyên tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và giải quyết kịp thời các phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ đúng quy định.

##### **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

Các đơn vị có ban hành quy chế làm việc, thực hiện đúng quy định của tỉnh về sử dụng và quản lý cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách.

### **5. Cải cách chế độ công vụ**

Các đơn vị ban hành quyết định phân công nhiệm vụ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách; thực hiện đánh giá, phân loại và khen thưởng, đào tạo, bồi dưỡng hàng năm đúng quy định; không có trường hợp bị kỷ luật trong năm.

### **6. Cải cách tài chính công**

Cá đơn vị thực hiện đúng quy định của nhà nước cơ chế tự chủ quản lý sử dụng tài chính, có ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và công khai dự toán, quyết toán ngân sách hàng năm; thực hiện chi tăng thu nhập cho cán bộ, công chức; thực hiện đúng quy định về đầu tư công.

### **7. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử**

Các đơn vị có quan tâm triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, thường xuyên xử lý văn bản trên Hệ thống quản lý văn bản điều hành; phát hành văn bản đi dưới dạng điện tử và văn bản điện tử có ký số; tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO.

### **8. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

Các đơn vị có quan tâm củng cố tổ chức cán bộ và quan tâm đầu tư cơ sở vật chất của Bộ phận Một cửa; đa số cập nhật kịp thời hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên trang một cửa điện tử, kết quả đạt được cao hơn năm 2022.

## **II. KẾT QUẢ ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC**

Thực hiện Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 28/9/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Cù Lao Dung, Tổ chấm điểm đã tổ chức chức điều tra xã hội học đối với 240 người dân đã tham gia giải quyết thủ tục hành chính cấp xã năm 2023, 40 đại biểu hội đồng nhân dân và 168 cán bộ, công chức cấp xã, đạt 100% kế hoạch.

Kết quả khảo sát người dân: 98,55% ý kiến đánh giá hài lòng về công tác CCHC của các xã, thị trấn, các ý kiến còn lại đánh giá ở mức bình thường, không có ý kiến không hài lòng.

Kết quả khảo sát cán bộ, công chức: 98,41% ý kiến đánh giá hài lòng về kết quả thực hiện công tác CCHC tại địa phương.

Qua khảo sát huyện cũng nhận được 72 ý kiến góp ý của cán bộ, công chức, đại biểu hội đồng nhân dân cấp xã và nhân dân. Các ý kiến tập trung vào 04 nhóm vấn đề chính sau: 38,89% ý kiến đề nghị đầu tư thêm trang thiết bị cần thiết cho CCHC và công tác chuyên môn của cấp xã; 25% ý kiến đề nghị nâng cao công tác tuyên truyền CCHC, đào tạo bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn và thái độ phục vụ cho cán bộ, công chức; 13,89 % ý kiến đề nghị tiếp tục rà soát, đơn giản hoá, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ cho người dân; các ý kiến còn lại đề nghị Lãnh đạo đơn vị quan tâm hơn đến công tác CCHC, đề nghị nâng cao chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức.

## II. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CCHC CẤP XÃ

Căn cứ kết quả điều tra xã hội học và kết quả tự chấm điểm của các xã, thị trấn trên phần mềm chấm điểm, Tổ chấm điểm đã thẩm định được kết quả như sau:

Stt	Đơn vị	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm điều tra xã hội học		Tổng điểm đạt được	Điểm chỉ số CCHC đạt được (%)	Xếp loại
				Khảo sát CBCC	Khảo sát người dân			
	1	2	3	4	5	$6=3+4+5$	$7=6/2*100$	8
1	Thị trấn Cù Lao Dung	96	60,33	11,9	15	87,23	90,86	Rất tốt
2	Xã An Thạnh 1	96	59,08	11,93	15	86,01	89,59	Tốt
3	Xã An Thạnh 2	98	58,5	11,96	15	85,46	87,20	Tốt
4	Xã Đại Ân 1	98	57,96	11,85	15	84,81	86,54	Tốt
5	Xã An Thạnh Tây	96	56,22	11,7	15	82,92	86,38	Tốt
6	Xã An Thạnh Nam	99	57,88	11,57	14,27	83,72	84,57	Tốt
7	Xã An Thạnh Đông	96	51,87	11,92	15	78,79	82,07	Tốt
8	Xã An Thạnh 3	97	51,49	11,74	14	77,23	79,62	Khá

## IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

### 1. Ưu điểm

UBND các xã, thị trấn quan tâm triển khai thực hiện cơ bản hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện. Bộ phận một cửa cấp xã thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính cho nhân dân. Không phát sinh ý kiến phản ánh, kiến nghị của nhân dân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

### 2. Tồn tại, hạn chế

#### a) Về các tiêu chí đơn vị tự đánh giá

Các đơn vị xây dựng một số chỉ tiêu nhiệm vụ CCHC chưa phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của địa phương nên không thực hiện hoàn thành nhiệm vụ đề ra. Còn 01 đơn vị (An Thạnh 2) nội dung báo cáo định kỳ chưa đúng mẫu quy định. Các đơn vị được huyện kiểm tra chưa khắc phục được tốt các hạn chế do Đoàn kiểm tra huyện chỉ ra.

Có 02 đơn vị (An Thạnh 1, An Thạnh 3) tuy có rà soát nhưng không có kiến nghị đơn giản hoá thành phần hồ sơ hoặc cắt giảm thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Qua kiểm tra còn 3/4 đơn vị chưa thường xuyên cập nhật hồ sơ cán bộ, công chức.

Có 02 đơn vị (An Thạnh 1, An Thạnh Đông) chưa cung cấp đủ tài liệu kiểm chứng về Ban hành văn bản về công tác thi đua khen thưởng, do đó không được điểm tối đa tiêu chí này.

Các đơn vị chưa phát hành được 100% văn bản đi dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật); cán bộ, công chức chưa thường xuyên sử dụng Hệ thống quản lý văn bản điều hành.

Số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích đạt thấp, đơn vị cao nhất (thị trấn Cù Lao Dung) cũng chỉ đạt khoảng 49%; còn 4/8 đơn vị cập nhật hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên trang một cửa điện tử chưa đạt 100%.

#### **b) Về các tiêu chí điều tra xã hội học**

Kết quả khảo sát cán bộ, công chức: Còn một số cán bộ, công chức chưa nắm được các thông tin về công tác CCHC, một số ý kiến cho rằng còn tình trạng cán bộ, công chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân, cơ sở vật chất của Bộ phận Một cửa chưa đảm bảo công tác, một số cán bộ, công chức chưa thường xuyên sử dụng Hệ thống quản lý văn bản điều hành.

#### **V. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ CỦA TỔ CHẤM ĐIỂM**

- Đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện xem xét ban hành quyết định về công bố kết quả chấm điểm, xác định chỉ số CCHC cấp xã năm 2023.

- Khen thưởng đối với 03 đơn vị có thành tích cao nhất: 1 – Thị trấn Cù Lao Dung, 2- Xã An Thạnh 1, 3- Xã An Thạnh 2.

- Chỉ đạo các xã, thị trấn khắc phục những tồn tại, hạn chế và có giải pháp để thực hiện các ý kiến, kiến nghị nêu trên.

*(Có Biên bản, bảng tổng hợp kết quả khảo sát và kết quả chấm điểm kèm theo)*

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá, xác định chỉ số CCHC cấp xã năm 2023, Tổ chấm điểm báo cáo Chủ tịch UBND huyện xem xét./.

#### **Nơi nhận**

- Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: PNV.

**TM. TỔ CHẤM ĐIỂM  
TỔ TRƯỞNG**

**TRƯỞNG PHÒNG NỘI VỤ  
Võ Thanh Nhanh**