

Số: 56 /KH-CAH

Cù Lao Dung, ngày 15 tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an huyện Cù Lao Dung năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 99/KH-CAT, ngày 09/4/2021 của Công an tỉnh về duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2021.

Công an huyện Cù Lao Dung, ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định tại Quyết định số 1837/QĐ-CAT, ngày 22/5/2020 của Giám đốc Công an tỉnh và Công văn số 110/PV01-PC&QLKH, ngày 22/5/2020 của Phòng Tham mưu, Công an tỉnh. Thông qua đó tiếp tục hoàn thiện và nâng cao chất lượng công tác phối hợp trong việc xây dựng, xác định rõ các nguyên tắc làm việc, quy chế hóa, chuẩn hóa và công khai quy trình giải quyết công việc, đảm bảo hệ thống các biểu mẫu, giấy tờ hành chính được sử dụng thống nhất nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ hành chính công của lực lượng Công an nhân dân (CAND), tiết kiệm thời gian và chi phí hành chính, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong CAND.

- Tổ chức thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong CAND, trọng tâm là Kế hoạch số 184/KH-CAH, ngày 04/8/2020 của Công an tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trong Công an tỉnh Sóc Trăng và Kế hoạch cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025. Tăng cường nghiên cứu, ứng dụng thành tựu khoa học - công nghệ tiên tiến, hiện đại phục vụ các mặt công tác Công an.

- Sắp xếp, kiện toàn tổ chức, bộ máy, đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, trọng tâm là thực hiện khung tiêu chuẩn, tiêu chí bố trí cán bộ ở các cấp Công an theo hướng dẫn, chỉ đạo của Công an tỉnh. Quan tâm đẩy mạnh công tác đào tạo, đào tạo lại, tập huấn, bồi dưỡng cán bộ trong lực lượng Công an huyện, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, chiến sỹ (CBCS).

2. Yêu cầu

- Phải thường xuyên xác định rõ trách nhiệm, trước hết là trách nhiệm của người đứng đầu từng bộ phận, đơn vị các cấp trong việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị, xem đây là yêu cầu bắt buộc và là tiêu chí quan trọng của Chỉ số CCHC trong CAND năm 2021.

- Nghiên cứu bố trí đảm bảo nguồn lực để phục vụ hiệu quả công tác duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị; thường xuyên theo dõi, phân tích, đánh giá và thực hiện các biện pháp cần thiết để đảm bảo hoàn thành các mục tiêu đã đề ra.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

1.1. Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an cấp huyện, Công an cấp xã.

Xác định phạm vi áp dụng (*sửa đổi, bổ sung, mở rộng hoặc thu hẹp*) Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- **Sản phẩm:** Quy trình thực hiện áp dụng văn bản quy phạm pháp luật mới nhất (*trong thời gian chậm nhất là 03 tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành*);

- **Đơn vị chủ trì:** Đội Tổng hợp;

- **Đơn vị thực hiện:** Đội Tổng hợp, Đội CSGT-TT và Đội CSQHC về TTXH đã áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVNISO 9001:2015;

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

1.2. Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình mới sau khi sửa đổi, bổ sung, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi Hệ thống quản lý chất lượng đã được phê duyệt, cập nhật.

- **Sản phẩm:** Quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- **Đơn vị chủ trì:** Đội Tổng hợp;

- **Đơn vị thực hiện:** Các đội có liên quan và Công an xã, thị trấn;

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

1.3. Hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và

thực tế; Thủ trưởng đơn vị xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.

- **Sản phẩm:** Phần cập nhật, sửa đổi, bổ sung mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- **Đơn vị chủ trì:** Đội Tổng hợp;

- **Đơn vị thực hiện:** Các đội có liên quan và Công an xã, thị trấn;

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

1.4. Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Thủ trưởng đơn vị để bảo đảm Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại đơn vị, địa phương.

- **Sản phẩm:** Đánh giá nội bộ trước công bố lại đối với phần cập nhật, sửa đổi, bổ sung, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; đánh giá nội bộ tối thiểu 01 năm/một lần đối với toàn bộ Hệ thống quản lý chất lượng;

- **Đơn vị chủ trì:** Đội Tổng hợp;

- **Đơn vị thực hiện:** Các đội có liên quan và Công an xã, thị trấn;

- **Thời gian thực hiện:** Quý III năm 2021 (khi Công an tỉnh có chỉ đạo).

1.5. Hoàn thiện hồ sơ, tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng, gửi Đội Pháp chế và quản lý khoa học/PV01 đánh giá độc lập và thẩm định.

- **Sản phẩm:** Đối với phần cập nhật, sửa đổi, bổ sung mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- **Đơn vị chủ trì:** Đội Tổng hợp;

- **Đơn vị thực hiện:** Đội Tổng hợp phối hợp các đội có liên quan và Công an xã, thị trấn;

- **Thời gian thực hiện:** Quý IV năm 2021.

1.6. Đánh giá độc lập, rà soát các Quy trình đối với toàn bộ dự thảo tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng được giao cho đơn vị.

- **Sản phẩm:** Các báo cáo liên quan;

- **Đơn vị chủ trì:** Đội Tổng hợp;

- **Đơn vị thực hiện:** Đội Tổng hợp phối hợp các đội có liên quan và Công an xã, thị trấn;

- **Thời gian thực hiện:** Quý III năm 2021.

1.7. Sau khi được phê duyệt, triển khai và thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thuộc thẩm quyền của Công an huyện.

- **Đơn vị chủ trì:** Đội Tổng hợp;

- **Đơn vị thực hiện:** Đội Tổng hợp phối hợp các đội có liên quan và Công an xã, thị trấn;

- **Thời gian thực hiện:** Quý IV năm 2021.

2. Công tác của cán bộ đào tạo, tập huấn việc xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong CAND

Tạo mọi điều kiện thuận lợi cho CBCS trực tiếp tham mưu tham dự đầy đủ Hội nghị tập huấn công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong CAND khi Công an tỉnh có thông báo, triệu tập.

- **Sản phẩm:** Lập danh sách CBCS cử đi tham gia đào tạo, tập huấn;

- **Đơn vị chủ trì:** Đội Tổng hợp;

- **Đơn vị thực hiện:** Đội Tổng hợp phối hợp các đội có liên quan và Công an xã, thị trấn;

- **Thời gian hoàn thành:** Khi Công an tỉnh có thông báo, triệu tập.

3. Công tác kiểm tra, giám sát việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

3.1. Tổ chức tiếp Đoàn kiểm tra của Công an tỉnh về việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

- **Sản phẩm:** Báo cáo kết quả theo kế hoạch kiểm tra của Công an tỉnh (đánh giá nội bộ);

- **Đơn vị chủ trì:** Đội Tổng hợp;

- **Đơn vị thực hiện:** Đội Tổng hợp phối hợp các đội có liên quan và Công an xã, thị trấn;

- **Thời gian hoàn thành:** Từ Quý II đến Quý IV năm 2021 (khi Công an tỉnh có chỉ đạo, hướng dẫn).

3.2. Triển khai công tác tự kiểm tra việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

- **Sản phẩm:** Kế hoạch kiểm tra; biên bản tự kiểm tra; kết luận kiểm tra của đơn vị;

- **Đơn vị chủ trì:** Đội Tổng hợp;

- **Đơn vị thực hiện:** Đội Tổng hợp phối hợp các đội có liên quan và Công an xã, thị trấn;

- **Thời gian hoàn thành:** Từ Quý II đến Quý IV năm 2021 (khi Công an tỉnh có chỉ đạo, hướng dẫn).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đội Tổng hợp

Chịu trách nhiệm trước lãnh đạo Công an huyện trong công tác tham mưu, chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Công an huyện và thực hiện các nhiệm vụ:

- Thường xuyên liên hệ, trao đổi công tác với Đội Pháp chế và quản lý khoa học/PV01 - Công an tỉnh để được chỉ đạo, hướng dẫn cụ thể trong việc triển khai duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm đã xác định tại Kế hoạch này; tham gia, hỗ trợ quá trình duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của các bộ phận thuộc Công an huyện khi được đề nghị.

- Chủ trì hướng dẫn các bộ phận trong công tác duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng; thực hiện đánh giá độc lập, rà soát hồ sơ, tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 - 2015 của đơn vị theo quy định.

- Nghiên cứu xem xét đề xuất khen thưởng đối với các bộ phận và cá nhân thực hiện tốt công tác duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Các đội nghiệp vụ có liên quan và Công an xã, thị trấn

- Quán triệt, triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch và theo yêu cầu, đề nghị của Đội Tổng hợp.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, cung cấp nội dung quy trình, quy định theo chức năng nhiệm vụ phụ trách để hoàn thiện, bổ sung Hệ thống quản lý chất lượng phục vụ báo cáo về Công an tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động và đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại bộ phận mình.

3. Kinh phí thực hiện

Đội Tổng hợp nghiên cứu, tham mưu lãnh đạo bố trí kinh phí (*từ nguồn kinh phí thường xuyên và các nguồn hợp pháp khác*) cho các hoạt động duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị theo quy định.

4. Chế độ kiểm tra, thông tin báo cáo

Các đội nghiệp vụ và Công an xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện chế độ kiểm tra, thông tin báo cáo theo quy định tại Kế hoạch số 52/KH-CAT, ngày 11/3/2020 của Công an tỉnh và Kế hoạch số 29/KH-CAH, ngày 16/3/2020 của Công an huyện về triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo

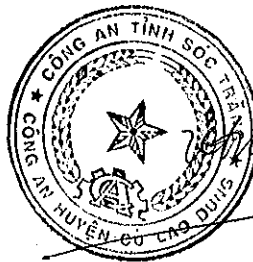
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (trước ngày 05/11 hàng năm) hoặc báo cáo đột xuất khi có nội dung cập, nhật bổ sung Hệ thống quản lý chất lượng và theo yêu cầu của Công an tỉnh.

Quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị trao đổi báo cáo về lãnh đạo Công an huyện (qua Đội Tổng hợp) để được hướng dẫn thống nhất thực hiện. /pv

Nơi nhận:

- Đội Pháp chế & QLKH/PV01, Công an tỉnh;
- Văn phòng HĐND & UBND huyện;
- Phòng Nội vụ, UBND huyện;
- Lãnh đạo Công an huyện;
- Các đội nghiệp vụ có liên quan;
- Công an các xã, thị trấn;
- Lưu: CAH (TH, VT).

TRƯỞNG CÔNG AN



Thượng tá Huỳnh Hữu Tường