

Số: 91 /CAH-TH

Cù Lao Dung, ngày 12 tháng 3 năm 2021

V/v quán triệt, thực hiện chỉ đạo của  
lãnh đạo về công tác CCHC năm 2021

Kính gửi:

- Đội trưởng các đội nghiệp vụ;
- Trưởng Công an các xã, thị trấn.

Năm 2020, công tác cải cách hành chính (CCHC) của Công an huyện được triển khai thực hiện nghiêm túc, cơ bản đạt hiệu quả cao. Tại Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2020 và triển khai nhiệm vụ năm 2021 do Công an tỉnh tổ chức (vào ngày 09/3/2021), Công an huyện được vinh danh xếp hạng Chỉ số CCHC trong năm 2020, đạt 94,75 điểm (dẫn đầu trong 11 huyện, thị xã, thành phố). Đây là niềm vinh dự to lớn, đạt được kết quả trên là nhờ sự quan tâm chỉ đạo của Lãnh đạo Công an tỉnh, các Phòng nghiệp vụ đã tạo điều kiện cho Công an huyện hoàn thành nhiệm vụ CCHC. Đồng thời đây cũng là sự nỗ lực, phấn đấu của cán bộ, chiến sỹ (CBCS) từng bộ phận có chức năng, nhiệm vụ liên quan. Năm 2021, Giám đốc Công an tỉnh rất quan tâm công tác CCHC trong Công an toàn tỉnh, đặc biệt đã giao nhiệm vụ CCHC là một trong những chỉ tiêu công tác năm và là một trong những nội dung chấm điểm Phong trào thi đua khen thưởng của các Khối thi đua.

Để tiếp tục triển khai, thực hiện tốt các mặt công tác CCHC trong năm 2021 theo phân công, phân cấp và bám sát nội dung kế hoạch, chỉ đạo của Công an tỉnh. Quán triệt ý kiến kết luận, chỉ đạo của Giám đốc Công an tỉnh tại Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2020 và triển khai nhiệm vụ năm 2021 theo tinh thần Thông báo số 24/TB-PV01, ngày 10/3/2021 của Phòng Tham mưu và xuất phát từ đặc điểm, tình hình đơn vị, địa phương. Trưởng Công an huyện yêu cầu Đội trưởng các đội nghiệp vụ và Trưởng Công an các xã, thị trấn khẩn trương thực hiện ngay một số mặt công tác trọng tâm như sau:

1. Trên cơ sở Bản cam kết trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác CCHC do Trưởng Công an huyện đã ký cam kết với Giám đốc Công an tỉnh tại Hội nghị tổng kết vào ngày 09/3/2021. Giao **Đội Tổng hợp** nghiên cứu xây dựng Bản cam kết trách nhiệm của cấp huyện đối với từng đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn trong thực hiện công tác CCHC theo chức năng, nhiệm vụ được giao (có thể lồng ghép vào cuộc họp đơn vị gần nhất để triển khai công tác CCHC và ký cam kết). Từ đó làm căn cứ tiếp tục nâng cao hơn nữa vai trò chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu đối với công tác CCHC trong năm 2021 và những năm tiếp theo; yêu cầu phải thực hiện đầy đủ, trách nhiệm nội dung các tiêu chí, nhiệm vụ đã cam kết với Trưởng Công an huyện.

Năm 2021, các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC của Công an huyện sẽ do Trưởng Công an huyện trực tiếp ký, đối với từng bộ phận, đơn vị địa phương các văn bản liên quan công tác CCHC **phải do cấp trưởng ký duyệt**, để có trách nhiệm trong chỉ đạo (đối với bộ phận chưa có cấp trưởng thì cấp phó được quyền ký, duyệt nhưng phải báo cáo Trưởng Công an huyện nắm). Giao **Đội Tổng hợp** thường xuyên theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ này và báo cáo nếu có nơi nào thực hiện không nghiêm.

2. Các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn cần bám sát nội dung các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã đề ra trong **Kế hoạch số 23/KH-CAH, ngày 25/02/2021** của Công an huyện về thực hiện công tác CCHC năm 2021 trong Công an huyện Cù Lao Dung để cụ thể hóa thành các nhiệm vụ của từng bộ phận, đơn vị, địa phương mình cho phù hợp, **kế hoạch sau khi được cụ thể hóa** phải gửi về **Đội Tổng hợp** để theo dõi phục vụ kiểm tra và làm tiêu chí xem xét thi đua cuối năm (nội dung này đã có chỉ đạo trong **Kế hoạch số 23/KH-CAH**, tuy nhiên đến nay một số bộ phận, đơn vị chưa gửi kế hoạch về **Đội Tổng hợp**).

Trong công tác CCHC ngoài trách nhiệm người đứng đầu, các bộ phận, đơn vị cần phải phân công 01 cán bộ thực hiện, theo dõi tiến độ các phần việc trong kế hoạch CCHC để bảo đảm triển khai thực hiện đúng tiến độ đề ra. Giao **Đội Tổng hợp** thành lập nhóm “Zalo” để triển khai các công tác chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc công tác CCHC một cách nhanh chóng, kịp thời.

3. Đối với các đội nghiệp vụ có chức năng trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thường xuyên cho Nhân dân (**Đội CSQLHC về TTXH, CSGT-TT, CSPCCC và CNCH**) và Công an các xã, thị trấn cần chú ý thường xuyên giáo dục chính trị tư tưởng, về tinh thần, thái độ phục vụ, sự tận tụy, trách nhiệm với công việc đảm bảo phục vụ người dân một cách tốt nhất nhưng không vi phạm các quy trình, quy định của pháp luật; đặc biệt chú ý đến việc hướng dẫn thực hiện các TTHC có lợi nhất cho người dân như: các đề tài sáng kiến cơ quan chức năng đến thực hiện TTHC tại nhà (**áp dụng đối với các đối tượng khó khăn**), thực hiện việc trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (**phần đầu hồ sơ qua dịch vụ bưu chính đạt từ 20% trở lên**), làm ngoài giờ hành chính....

Ngoài ra, trong năm 2021, Bộ Công an ban hành nhiều thông tư mới có liên quan đến quy trình giải quyết các TTHC, sau khi các Phòng nghiệp vụ Công an tỉnh phân cấp cho Công an cấp huyện, các bộ phận, đơn vị cần nghiên cứu cập nhật quy định đề xuất sửa đổi, bổ sung quy trình giải quyết cho phù hợp với các quy định của pháp luật có liên quan. Từ đó bổ sung, cập nhật để làm “**Tài liệu kiểm chứng**” cho việc xác định Chỉ số CCHC năm 2021 của Công an huyện.

Nghiên cứu tổ chức đối thoại (nếu có điều kiện) hoặc lấy ý kiến người dân bằng các hình thức phù hợp để đánh giá công tác giải quyết TTHC của đơn vị, địa phương mình và các vấn đề liên quan. Từ đó nắm bắt được yêu cầu, mong muốn, phản ánh của người dân, tổ chức để báo cáo đề xuất những biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ và nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ CBCS thực thi công vụ.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn Công an cấp xã; lưu ý trong

thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông mặc dù còn khó khăn do hạn chế về cơ sở vật chất nhưng phải thực hiện nghiêm túc công khai TTHC, văn hóa giao tiếp ứng xử, giờ giấc làm việc, trật tự nội vụ nhằm đảm bảo phục vụ người dân một cách tốt nhất; tranh thủ nguồn kinh phí từ cấp ủy, chính quyền địa phương để đầu tư cơ sở vật chất tại bộ phận tiếp công dân (*bàn, ghế ngồi, bảng niêm yết TTHC, hòm thư góp ý, sổ góp ý, biểu mẫu, văn phòng phẩm...*).

5. Giao **Đội Tổng hợp** chủ trì, tham mưu Trưởng Công an huyện ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở, theo dõi tiến độ thực hiện các nội dung phân việc mà Công an huyện đã đề ra trong kế hoạch CCHC năm 2021. Tổ chức theo dõi công tác thỉnh thị, báo cáo kết quả thực hiện công tác CCCH của các bộ phận, đơn vị và định kỳ báo cáo các hạn chế liên quan công tác CCHC (*nếu có*) để đưa vào tiêu chí xét thi đua cuối năm.

Khi có các cuộc thi, Hội thi CCHC do cấp trên phát động, chủ động tham mưu lực lượng tham gia hưởng ứng phong trào; kịp thời báo cáo thành phần tham dự Hội nghị chuyên đề về nâng cao chất lượng công tác CCHC của Công an tỉnh (*dự kiến vào cuối quý II/2021*) khi có thông báo triệu tập. Đồng thời, cử lực lượng tham gia Đoàn công tác Công an tỉnh đi trao đổi, học tập kinh nghiệm CCHC tại một số Công an các tỉnh, thành có kết quả Chỉ số CCHC xếp thứ hạng cao.

6. Đối với công tác tuyên truyền CCHC của Công an huyện, giao *các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn* quan tâm, tăng cường công tác này bằng các hình thức phù hợp, trong đó các đội nghiệp vụ (*CSQLHC về TTXH, CSGT-TT,*) và Công an các xã, thị trấn thực hiện nhiệm vụ trực tiếp, cố gắng đảm bảo chỉ tiêu ít nhất 01 - 02 tin, bài về CCHC được đăng trên các phương tiện truyền thông của huyện và trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh, UBND huyện. Quá trình viết tin, bài tuyên truyền cần phối hợp với **Đội Tổng hợp** để hướng dẫn, liên hệ các cơ quan chức năng kiểm duyệt, đăng bài.

7. **Đội Tổng hợp** triển khai kịp thời các văn bản của Bộ Công an quy định công tác tài chính khi Công an tỉnh sao gửi để thực hiện; thường xuyên kiểm tra, soát Quy chế chi tiêu nội bộ của Công an huyện để bổ sung, chỉnh sửa cho phù hợp (*nếu có phát sinh vấn đề khó khăn, vướng mắc*). Chỉ đạo bộ phận kế toán duy trì sử dụng phần mềm kế toán trong CAND sau khi được tập huấn để hiện đại hóa công tác quản lý tài chính.

8. Trong năm 2021, *các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn* nào chậm trễ, có hạn chế lớn để ảnh hưởng kết quả Chỉ số CCHC của Công an huyện xếp loại thấp "*hoàn thành nhiệm vụ*" hoặc "*chưa hoàn thành nhiệm vụ*" thì người đứng đầu (*cấp trưởng và tương đương*) đó không được xem xét thi đua hoặc hạ một bậc thi đua do lãnh đạo Công an huyện quyết định, giao **Đội Tổng hợp** theo dõi, đưa vào áp dụng trong dịp khen thưởng cuối năm.

9. Đối với công tác thỉnh thị, báo cáo về công tác CCHC, **Đội Tổng hợp** sẽ trao đổi, hướng dẫn theo yêu cầu.

10. Định kỳ hoặc đột xuất (*theo chỉ đạo của Trưởng Công an huyện*), **Đội Tổng hợp** chủ trì tham mưu tổ chức kiểm tra công tác CCHC (*có thể lồng ghép vào*

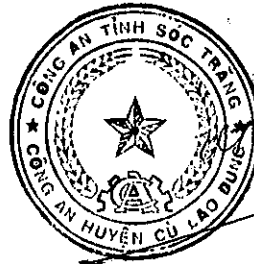
*các cuộc kiểm tra chuyên môn khác) đối với các bộ phận, đơn vị để đánh giá công tác CCHC và kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh khi phát hiện có vấn đề hạn chế, đưa công tác CCHC đi vào nề nếp, đúng quy định, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.*

Đề nghị các đồng chí quán triệt thực hiện nghiêm túc. Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Trưởng Công an huyện (qua *Đội Tổng hợp*) để được hướng dẫn kịp thời. *HN*

**Nơi nhận:**

- Như trên (để thực hiện);
- Đội PC&QLKH/PV01 (để báo cáo);
- Phòng Nội vụ, UBND huyện (để nắm, theo dõi);
- Lãnh đạo Công an huyện (để báo cáo);
- Lưu: CAH (TH, VT).T24b.

**TRƯỞNG CÔNG AN**



**Thượng tá Huỳnh Hữu Tường**