

Cù Lao Dung, ngày 19 tháng 3 năm 2021

BẢN CAM KẾT

Trách nhiệm của người đứng đầu các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn thực hiện cải cách hành chính trong Công an huyện Cù Lao Dung

Căn cứ Thông tư số 42/2018/TT-BCA ngày 25/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Công an, quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của Công an huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 52/KH-CAT, ngày 10/5/2016 của Công an tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ, về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính trong Công an nhân dân;

Căn cứ Bản cam kết trách nhiệm của người đứng đầu Công an các đơn vị, địa phương thực hiện cải cách hành chính trong Công an tỉnh Sóc Trăng do đồng chí Trưởng Công an huyện ký với các đơn vị và Công an các huyện, thị xã, thành phố trước sự chính kiến của Giám đốc Công an tỉnh vào ngày 09/3/2021 tại Hội trường Công an tỉnh;

Hôm nay, ngày 19 / 3 /2021, tại Hội trường Công an huyện. Đội trưởng các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn cam kết với Trưởng Công an huyện, các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) trong Công an huyện nhằm phục vụ tốt công tác quản lý Nhà nước về an ninh, trật tự (ANTT), phục vụ phát triển kinh tế, xã hội tại địa phương, với những tiêu chí, nhiệm vụ như sau:

I. NỘI DUNG TIÊU CHÍ, NHIỆM VỤ CAM KẾT

1. Thực hiện kế hoạch, văn bản chỉ đạo CCHC

- Quán triệt triển khai thực hiện nghiêm túc các kế hoạch, văn bản chỉ đạo CCHC của cấp trên nhất là Công an tỉnh, UBND huyện, bảo đảm hoàn thành 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ và đúng tiến độ (*Các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn thực hiện*).

- Ban hành kịp thời các kế hoạch triển khai thực hiện công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) hằng năm sau khi Công an huyện cụ thể hóa ban hành kế hoạch và thực hiện đúng các chế độ báo cáo theo quy định (*Các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn thực hiện*).

- Phối hợp, thực hiện nghiêm túc các nội dung theo chức năng, nhiệm vụ trong việc xác định chỉ số CCHC của Công an huyện, chịu trách nhiệm về các “*Tài liệu kiểm chứng*” do mình có liên quan, phụ trách; đảm bảo giữ vững xếp hạng “*Tốt*” so với năm trước (*Các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn thực hiện*).

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Thường xuyên rà soát các TTHC trong lĩnh vực quản lý nhà nước về an ninh, trật tự; nếu phát hiện không còn phù hợp, tổng hợp báo cáo về lãnh đạo Công an huyện kiến nghị cấp có thẩm quyền kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

- Thường xuyên rà soát, rút ngắn thời gian thực hiện TTHC nhưng vẫn đảm bảo đúng quy trình, quy định về thủ tục, hồ sơ.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định các kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp đối với TTHC và tác phong giải quyết TTHC của cán bộ, chiến sĩ (CBCS).

(Các đội nghiệp vụ có chức năng giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp và Công an các xã, thị trấn thực hiện).

3. Triển khai thực hiện có hiệu quả cải cách TTHC, phục vụ cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp

- 100% TTHC thực hiện giao dịch tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; niêm yết công khai, kịp thời và hướng dẫn rõ ràng tại trụ sở làm việc, nơi tiếp công dân. Không tùy tiện đặt thêm thành phần hồ sơ, kéo dài thời gian giải quyết hoặc yêu cầu những quy định riêng so với quy định; khi tham gia giải quyết TTHC phải hướng dẫn rõ ràng, đầy đủ để hoàn thiện hồ sơ. Không để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đi lại quá 01 lần để nộp hồ sơ *(khi hồ sơ đã hoàn thiện đúng theo quy định)* hoặc nhận kết quả giải quyết *(Các đội nghiệp vụ có chức năng giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp và Công an các xã, thị trấn thực hiện).*

- Kết quả giải quyết TTHC đúng và sớm hẹn hàng năm đạt từ 95% trở lên, trong đó không có thủ tục nào có tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn trên 5%. Phải thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp *(nêu rõ lý do)* và hẹn ngày trả kết quả theo quy định đối với 100% trường hợp hồ sơ trễ hẹn, không có hồ sơ TTHC trễ hẹn do lỗi chủ quan của CBCS *(Các đội nghiệp vụ có chức năng giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp và Công an các xã, thị trấn thực hiện).*

- 100% TTHC phải được niêm yết đầy đủ quy trình, quy định hoặc đăng tải trên Cổng thông tin điện tử UBND huyện *(nếu có điều kiện)*; đồng thời, tổ chức niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng của người đứng đầu các bộ phận và Công an các xã, thị trấn tại trụ sở làm việc và chia sẻ trên không gian mạng *(Các đội nghiệp vụ có chức năng giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp và Công an các xã, thị trấn thực hiện).*

- Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các bộ phận có phát sinh giải quyết TTHC trên các lĩnh vực và Công an một số xã, thị trấn *(theo Phiếu Công an tỉnh phân bổ)* hàng năm phải đạt tỷ lệ trên 95% *(Các đội nghiệp vụ có chức năng giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp và Công an các xã, thị trấn thực hiện).*

- Nếu đủ điều kiện, định kỳ hàng năm, tổ chức ít nhất từ 01 hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo Công an huyện, Trưởng Công an các xã, thị trấn với cá nhân,

tổ chức và doanh nghiệp về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền nhằm kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện (*Đội Tổng hợp phối hợp các đội nghiệp vụ liên quan và Công an xã, thị trấn thực hiện*).

- Công tác thanh tra, kiểm tra trên lĩnh vực quản lý Nhà nước về ANTT, đảm bảo đúng quy định, tránh chồng chéo gây ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của các cá nhân và doanh nghiệp; bảo đảm quyền bình đẳng của các cá nhân và doanh nghiệp trước pháp luật (*Các đội nghiệp vụ liên quan và Công an xã, thị trấn thực hiện*).

4. Nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ chuyên môn, kỹ năng xử lý công việc, giao tiếp ứng xử của đội ngũ CBCS

- Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, văn hóa ứng xử và ý thức chấp hành kỷ luật của CBCS. Quán triệt nâng cao về đạo đức công vụ, CCHC, tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp. Chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; không để xảy ra tình trạng CBCS tại các bộ phận đơn vị thiếu tinh thần trách nhiệm, lợi dụng quyền hạn để nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp; đồng thời phát hiện, xử lý nghiêm khi xảy ra sai phạm trong giải quyết TTHC (*Các đội nghiệp vụ liên quan và Công an xã, thị trấn thực hiện*).

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả việc học tập và làm theo tư tưởng, tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và các cuộc vận động, phong trào thi đua trong Công an nhân dân. Đổi mới hình thức, nội dung công tác tuyên truyền, xây dựng hình ảnh cao đẹp của người chiến sĩ Công an nhân dân trong thời kỳ mới (*Các đội nghiệp vụ và Công an xã, thị trấn thực hiện*).

5. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính tại các bộ phận và Công an các xã, thị trấn

- Tiếp nhận và triển khai công tác giải quyết TTHC trên hệ thống phần mềm (*khi cấp tỉnh chuyển giao*) hoặc duy trì quy trình nội bộ theo Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Giám đốc CAT ban hành giao cho Công an cấp huyện (*Các đội nghiệp vụ liên quan và Công an xã, thị trấn thực hiện*).

- Triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định (nếu có). Lãnh đạo Công an huyện và các đội nghiệp vụ được kết nối mạng nội bộ đạt 100%; đề xuất Công an tỉnh kết nối mạng nội bộ cho Công an cấp xã, thị trấn (*Đội Tổng hợp phối hợp các đội nghiệp vụ và Công an xã, thị trấn thực hiện*).

- Tăng cường công tác trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (*Các đội nghiệp vụ liên quan và Công an xã, thị trấn thực hiện*).

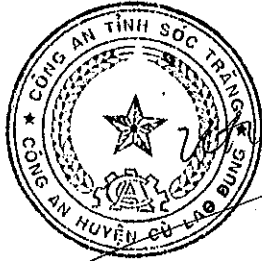
II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đội trưởng các đội nghiệp vụ và Trưởng Công an các xã, thị trấn tổ chức triển khai, quán triệt nội dung Bản cam kết này đến tất cả CBCS nắm, thực hiện; nhất là CBCS trực tiếp giải quyết TTHC.

2. Căn cứ kế hoạch CCHC hằng năm của Công an huyện và các nhiệm vụ, chỉ tiêu cam kết nêu trên, các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn cụ thể hóa xây dựng kế hoạch CCHC để triển khai thực hiện đạt hiệu quả. Kết quả thực hiện là cơ sở để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu các bộ phận, đơn vị.

3. Các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn để xảy ra tình trạng CBCS thuộc thẩm quyền quản lý có hành vi nhũng nhiễu, cửa quyền, hách dịch trong giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp, được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận có vi phạm thì người đứng đầu các bộ phận, đơn vị đó sẽ bị xem xét xử lý trách nhiệm./.

**CHỨNG KIẾN
CỦA TRƯỞNG CÔNG AN HUYỆN**



Thượng tá Huỳnh Hữu Tường

**ĐỘI TRƯỞNG
ĐỘI TỔNG HỢP**

Thiếu tá Lê Hoàng Kế

**ĐỘI TRƯỞNG
ĐỘI CSGT-TT**


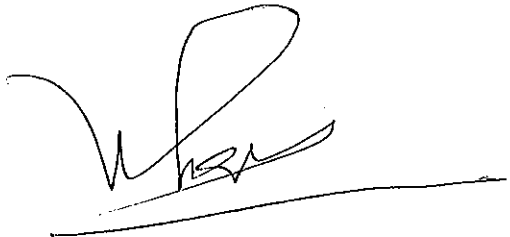
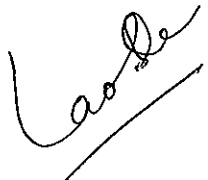



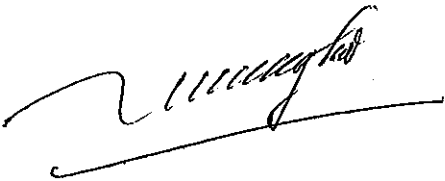

Thiếu tá Nguyễn Hồ Hồng Hải

**ĐỘI TRƯỞNG
ĐỘI AN NINH**

Trung tá Phạm Đức Trí

**ĐỘI TRƯỞNG
ĐỘI CSQLHC VỀ TTXH**

Trung tá Phan Quốc Hận

<p>PHÓ ĐỘI TRƯỞNG ĐỘI ĐIỀU TRA TỔNG HỢP</p>  <p>Trung tá Nguyễn Lâm Sơn</p>	<p>ĐỘI TRƯỞNG ĐỘI XDPT BẢO VỆ ANTO</p>  <p>Trung tá Huỳnh Thanh Nhân</p>
<p>ĐỘI TRƯỞNG ĐỘI CSTHAHS VÀ HTTP</p>  <p>Trung tá Cao Văn Dề</p>	<p>ĐỘI TRƯỞNG KỸ THUẬT HÌNH SỰ</p>  <p>Trung tá Bạch Hoàng Phong</p>
<p>ĐỘI TRƯỞNG ĐỘI CSPCCC VÀ CNCH</p>  <p>Trung tá Lâm Thanh Tùng</p>	<p>TRƯỞNG CÔNG AN XÃ AN THẠNH 1</p>  <p>Đại úy Trần Quốc Vinh</p>
<p>TRƯỞNG CÔNG AN XÃ AN THẠNH TÂY</p>  <p>Thiếu tá Mai Văn Nghĩa</p>	<p>TRƯỞNG CÔNG AN XÃ AN THẠNH ĐÔNG</p>  <p>Trung tá Lý Khen</p>

**TRƯỞNG CÔNG AN
THỊ TRẤN CÙ LAO DUNG**



Thiếu tá Lương Thanh Xuân

**TRƯỞNG CÔNG AN
XÃ AN THẠNH 2**



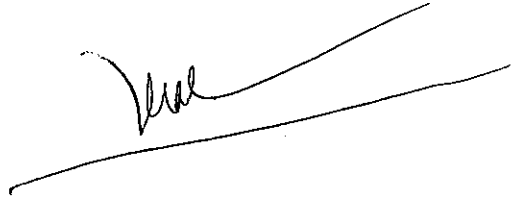
Trung tá Huỳnh Bảo Hội

**TRƯỞNG CÔNG AN
XÃ ĐẠI ÂN 1**



Thiếu tá Nguyễn Văn Dũng

**TRƯỞNG CÔNG AN
XÃ AN THẠNH 3**



Thiếu tá Phạm Văn Ngang

**TRƯỞNG CÔNG AN
XÃ AN THẠNH NAM**



Đại úy Nguyễn Văn Bước